SK hynix Sustainability Report 2024

About this Report

보고서 개요

SK하이닉스는 경제·사회·환경 부문에 걸쳐 다양한 활동을 진행하며 관련 정보를 이해관계자에게 투명하게 제공하고자 2008년 이래 매년 지속가능경영보고서를 발간하고 있습니다. 보고서 발간 과정에서 이해관계자 견해를 반영한 중대성 평가를 실시해 중대 이슈를 선정하고, 이와 관련된 SK하이닉스의 노력과 성과를 성실히 담았습니다.

보고 기간

보고 기간은 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지며, 보고 기간 외 중요한 성과의 경우 2024년 상반기 활동까지 포함했습니다. 정량적 성과의 경우 2020년부터 2023년까지 4개년 데이터를 함께 제시해 추이를 파악할 수 있도록 했습니다.

보고 경계

국내 전 사업장(이천, 청주, 분당, 서울(거점오피스))과 중국 생산 사업장(우시, 충칭)의 지속가능경영 활동과 성과를 대상으로 하고 있습니다. 중국 우시와 충칭 사업장의 경우 일부 정보만 포함돼 있으며 각 데이터마다 보고 경계를 명시했습니다.

보고 기준

본 보고서는 ISO 26000, 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact) 원칙, SASB 정보공개표준, ISSB 지속가능성 공시기준을 참고해 작성했습니다. 재무 정보는 연결 기준이며 보고 기준 및 정의는 K-IFRS를 따릅니다. 재무 정보, 비재무 정보 모두 당사 공시 체계에 따라 회계연도를 기준으로 작성했으며 에너지 사용 관련 자료와 온실가스 배출량은 배출량 검증 결과에 따랐습니다. 주요 변동 사항이 있는 경우 해당 부분에 별도 표기했습니다.

보고서 검증

보고 내용에 대한 대내외 신뢰도를 높이기 위해 전문 검증 기관인 로이드인증원에 제3자 검증을 의뢰해 작성 프로세스, 공개 데이터, 내용의 신뢰성, 공정성을 확보했으며, 검증이 완료된 보고서는 CEO에게 보고하고 있습니다. 세부적인 검증 의견서는 Appendix에 수록했습니다.

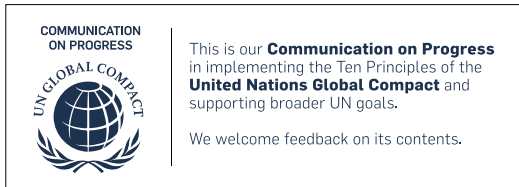
보고서 관련 문의

SK하이닉스 ESG추진 | sustainability_skhynix@sk.com

COMMUNICATION ON PROGRESS

UN GLOBAL COMPACT

This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

SK하이닉스는 유엔글로벌콤팩트 10대 원칙을 지지하며
경영 전반에서 원칙 준수를 위해 노력하고 있습니다.

최종 수정일: 2024년 8월 14일

CONTENTS

Introduction

CEO Message 05
Company Profile 06
2023 at a Glance 07

ESG Strategy

Our Business 09
Materiality Assessment 16
Stakeholder Engagement 19
PRISM Framework and 2030 Goals 20

Pursue

Our Value to Society 24
Robust Governance 27
Safety & Health at Work 30

Restore

Climate Action 37
Water Stewardship 42
Circular Economy 46

Innovate

Sustainable Manufacturing 50
Green Technology 51

Synchronize

Responsible Engagement 58
Shared Growth 63

Motivate

Inclusive Workplace 67
Empowering People 70

ESG Data

경제 78
환경 80
사회 84

Appendix

SASB 91
협회 가입 현황 93
제3자 검증의견서 94
온실가스 검증보고서 96

Interactive PDF
본 보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동과 연관 웹페이지 바로가기, 추가정보 등의 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간됐습니다.

CEO Message

SK하이닉스 CEO

곽노정 사장

곽 노 정

2023년은 지정학적 리스크와 글로벌 경제의 불확실성이 지속된 가운데, 특히 반도체 업계에는 그 영향이 더 크게 다가온 한 해였습니다. 그러나 SK하이닉스는 위기를 넘어 더 높이 도약하기 위한 노력을 멈추지 않았습니다.

그 결과 본격적인 AI 시대의 개막과 함께 SK하이닉스는 확고한 기술 경쟁력을 바탕으로 HBM 시장을 선도하며 'AI 시대 퍼스트 무버(First Mover)'로 자리 잡았습니다. SK하이닉스는 이러한 사업적 성과에서 한발 더 나아가 지속 가능한 성장을 위한 다양한 활동을 펼치며 환경, 사회, 지배구조 모두에서도 의미 있는 성과를 거뒀습니다.

우선 2년 연속 국내외 사업장 재생에너지 사용률 약 30%를 달성한 데 이어 2024년 2월 100MW 규모의 PPA 계약을 체결하며 RE100 이행 수단 다변화를 위한 기반을 마련했습니다. 사회 분야에서는 국내 반도체 기업 최초로 '가족 친화 최고 기업'으로 선정되며 그간 포용적 기업문화 조성을 위해 기울여 온 SK하이닉스의 노력을 대내외적으로 인정받았고, 지배구조 분야에서도 국내 반도체 기업 최초로 준법경영과 부패방지 국제 인증을 동시에 획득하는 성과를 달성했습니다.

아울러 지속 가능한 사회는 기업 혼자만의 힘으로 이루어낼 수 없기에 SK하이닉스는 여러 이해관계자와 협업을 더욱 강화하고 있습니다. 2021년부터 2년여에 걸쳐 진행된 1차 협력사 대상 공급망 ESG 평가를 마무리하면서 지속 가능한 공급망 관리 체계의 초석을 다졌고, 앞으로도 다양한 협업 관계를 통해 사회와 함께 성장하며 발전하기 위한 길을 고민해 나가고자 합니다.

2024년에도 지속가능성을 위한 SK하이닉스의 도전은 계속됩니다. 혁신적 기술의 개발이 경제적 성과 창출에만 기여하는 것이 아니라 탄소배출 감축이라는 전 지구적 과제에 이바지한다는 사명감을 가지고 AI 제품을 중심으로 한 고효율 제품 개발에 더욱 박차를 가하는 동시에 당사의 넷 제로 달성을 위한 활동에도 집중할 계획입니다. 또한 우리의 지속가능성을 높이는 가장 빠른 길은 고객과 협력사, 구성원, 지역사회를 포함한 이해관계자 모두의 행복 극대화라는 것을 깊이 새기고 계속해서 사회적 가치 창출을 증대시킬 수 있도록 힘써 나가겠습니다. 그리고 이러한 노력의 과정과 결과는 SK하이닉스만의 고유한 ESG 전략 프레임워크 'PRISM'을 통해 관리하며 이해관계자들과 투명하게 소통하겠습니다.

앞으로도 SK하이닉스는 글로벌 ICT 기업으로서 선도적 기술력에 기반해 환경, 사회 문제들을 극복하며 지속 가능한 사회를 만들어 나가는 데 기여할 것입니다. 이해관계자 여러분께서도 SK하이닉스 ESG 경영의 여정을 따뜻한 시선으로 함께 지켜봐 주시기를 바라며, 아낌없는 격려와 응원 보내주시기를 부탁드립니다. 감사합니다.

Company Profile

첨단 기술의 중심, 더 나은 세상을 만드는 회사

PC와 모바일을 지나 AI 시대를 맞은 ICT 산업은 하루가 다르게 빠르게 발전하고 있습니다. 그리고 그 중심에는 메모리 반도체가 있습니다.

2023년 창립 40주년을 맞은 SK하이닉스는 1984년 국내 최초 16Kb S램 시험 생산을 시작으로 끊임없는 기술 혁신을 통해 지속적인 성장을 이뤄 왔으며, 세계 최고의 기술을 바탕으로 ICT 산업에 메모리 반도체를 공급하며 '메모리 센트릭 AI 시대(Memory Centric AI Everywhere)'를 이끌고 있습니다.

ICT를 넘어 교육·의료 등 그 분야가 확장되며 폭발적으로 성장할 AI 시대에서, SK하이닉스는 '토털 AI 메모리 프로바이더(Total AI Memory Provider)'로서 반도체를 통해 고객과 세상에 새로운 가치를 선사하는 것은 물론, 인류의 과제로 다가온 기후변화 대응을 비롯해 다양한 영역의 사회 문제 해결에 기여하며 지속 가능한 사회적 가치 창출로 모든 이해관계자의 행복을 만들어 가겠습니다.

기업명	SK하이닉스
대표이사	곽노정
반도체 사업개시일	1983년 2월
업종	반도체 소자 제조와 판매
본사 소재	경기도 이천시 부발읍 경충대로 2091
제품 및 서비스	**메모리 반도체** D램, 낸드플래시, MCP(Multi-Chip Package) 등 **시스템 반도체** CIS(CMOS Image Sensor) 등

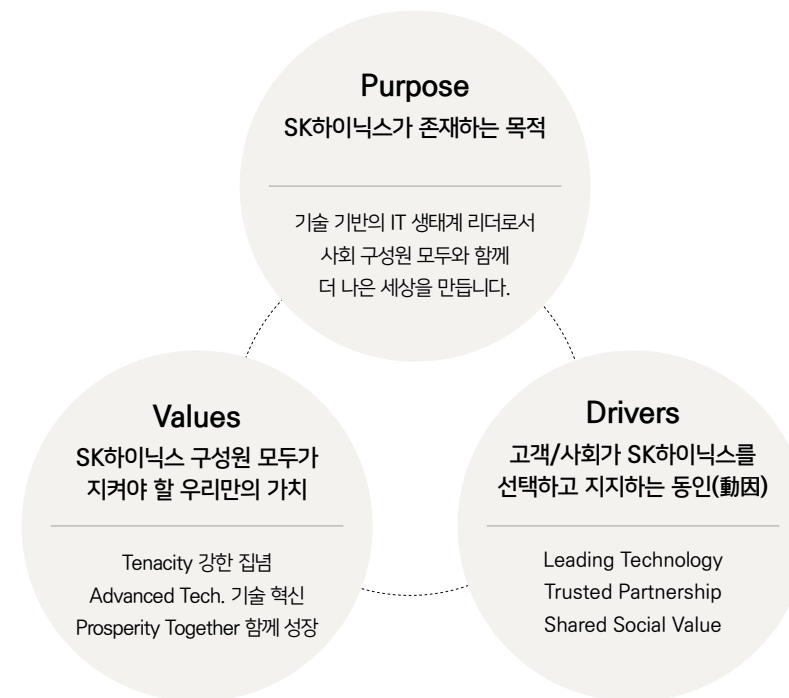
Purpose
SK하이닉스가 존재하는 목적

기술 기반의 IT 생태계 리더로서
사회 구성원 모두와 함께
더 나은 세상을 만듭니다.

Values
SK하이닉스 구성원 모두가
지켜야 할 우리만의 가치

Tenacity 강한 집념
Advanced Tech. 기술 혁신
Prosperity Together 함께 성장

Drivers
고객/사회가 SK하이닉스를
선택하고 지지하는 동인(動因)

Leading Technology
Trusted Partnership
Shared Social Value

2023 at a Glance

새로운 시대를 만들어 가는 Global No.1 AI Memory Provider

SK하이닉스는 AI 시대라는 새로운 세상의 중심에 반도체가 있다는 사명감을 가지고 최고의 기술력을 향해 끊임없는 혁신을 이뤄 가고 있습니다.
세계 최고 성능의 HBM3를 최초 개발 및 출시한 데 이어 확장 버전인 HBM3E 역시 세계 최초 양산에 성공하며 메모리 반도체 시장을 선도하고 있고, 세계 최고층 321단 낸드플래시 샘플을 최초로 공개하는 등 최초, 최고의 기록을 써내려 가며 기술력을 입증하고 있습니다.
SK하이닉스는 2024년에도 혁신적인 기술 개발을 이어 가며 Global No.1 AI Memory Provider의 자리를 더욱 굳건히 해 나가겠습니다.

혁신적 기술 개발

SK하이닉스는 세계 최고의 기술력을 바탕으로 2023년 메모리, 특히 AI 메모리 시장을 선도했습니다. HBM3 출시로 입증한 1등 경쟁력을 HBM3E 개발·양산(2024년 3월)으로 이어갔으며, PIM(Processing-In-Memory)[1] 반도체 GDDR6-AiM 기반의 가속기 카드 'AiMX' 시제품 공개와 함께 차세대 메모리 솔루션 'CXL(Compute Express Link)'[2] 상용화를 위한 노력도 계속하고 있습니다. 낸드플래시 역시 238단 4D 제품 양산과 함께 세계 최고층 321단 제품 샘플을 공개하며 차별화된 기술력을 선보이고 있습니다. SK하이닉스는 적극적인 R&D 투자를 통한 기술 리더십을 바탕으로 주력 제품의 시장 주도권을 더욱 공고히 함과 동시에 차세대 반도체 기술 개발과 신사업 모델 발굴에도 박차를 가해 지속적인 성장을 이뤄 가겠습니다.

위기 대응력 강화

2023년 메모리 시장의 유례없는 불황 속에 SK하이닉스는 위기 대응력을 강화하기 위한 체질 개선 활동에 집중했습니다. 변화하는 시장 수요에 따라 판매를 최적화하고 수익을 극대화하는 의사결정 체계를 구축했으며, 수율 개선과 생산성 강화 활동을 통한 비용 절감, 투자 적정성 심의 강화를 통한 투자 효율성 제고 등 전체 구성원이 One Team이 돼 전사 최적화를 추진하는 경영 체계를 확립했습니다. 이러한 노력이 바탕이 됐기에 SK하이닉스는 AI 메모리 수요 급성장이라는 시장 변화 속에서 독보적인 성과를 내며 1년 만에 전사 영업이익 흑자 전환을 이뤄냈으며, 2024년 1분기에는 1분기 기준 사상 최대 매출과 역대 두 번째로 높은 영업이익 수치를 기록했습니다. 앞으로도 SK하이닉스는 기술 경쟁력뿐 아니라 어떠한 시장 상황 속에서도 수익성을 극대화할 수 있도록 위기 대응력 또한 강화해 나가겠습니다.

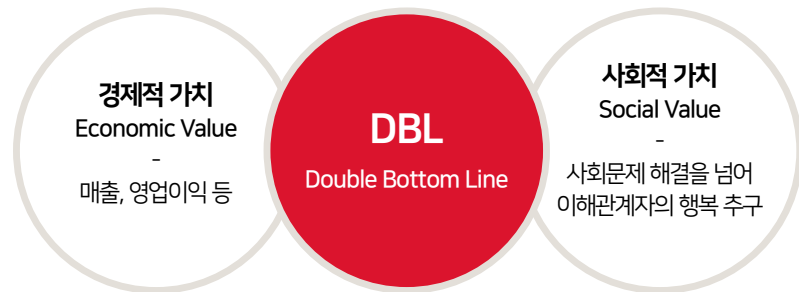
미래 성장 동력을 위한 투자

SK하이닉스는 미래의 성장 기반이 될 차세대 반도체 생산 기지 증설을 위한 투자를 지속하고 있습니다. 120조 원 투자 규모의 용인 반도체 클러스터 생산 기지 프로젝트는 2027년 준공을 목표로 2025년 3월 첫 Fab을 착공할 예정이며, 소부장 생태계를 강화하기 위한 미니 Fab을 건설해 소재·부품·장비 중소기업의 기술 개발 및 실증, 평가 등을 지원할 계획입니다. 이와 더불어 SK하이닉스는 2024년 4월 미국 인디애나주에 차세대 HBM 생산을 위한 어드밴스드 패키징(Advanced Packaging) 생산 기지 건설(2028년 하반기 양산 목표)과 현지 연구기관과의 반도체 연구개발 협력을 위한 투자협약을 체결했습니다. SK하이닉스는 같은 달 이사회 결의를 거쳐 충청북도 청주시에 건설할 신규 Fab인 M15X를 D램 생산기지로 결정하고 Fab 건설에 약 5조 3000억 원을 투자하기로 했습니다. SK하이닉스는 한발 앞선 시장 분석과 과감한 전략적 투자를 통해 생산 역량을 증대하는 동시에 글로벌 반도체 생태계 또한 함께 강화해 나가며 미래 성장을 위한 발판을 마련해 가겠습니다.

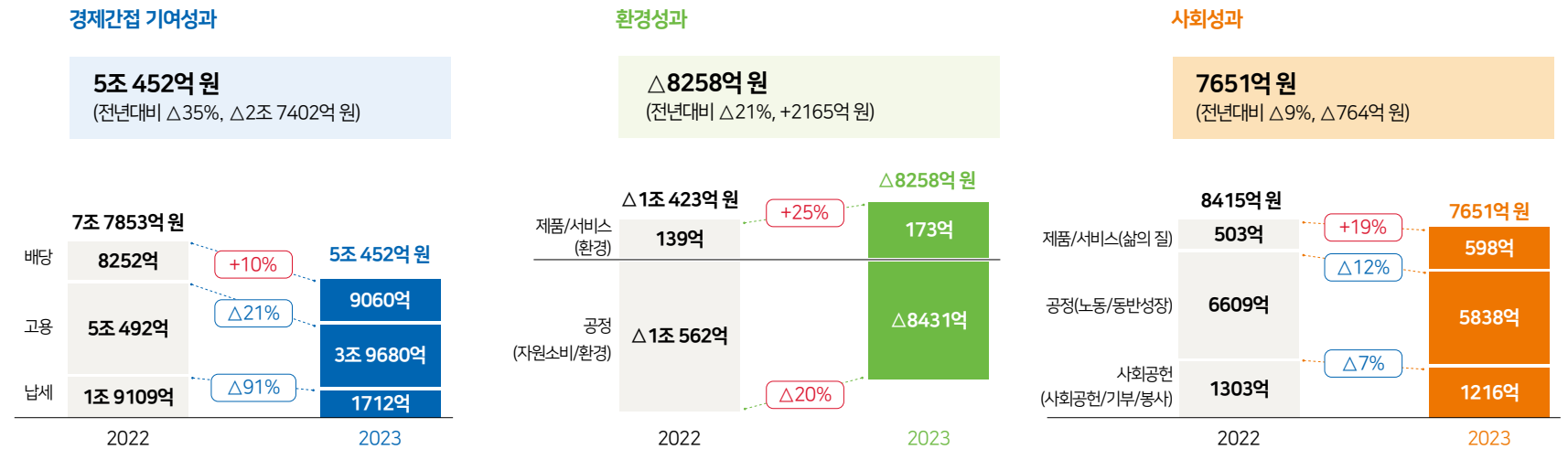
Our Business

DBL(Double Bottom Line)

DBL 경영 철학

DBL(Double Bottom Line)은 경제적 가치(EV, Economic Value)와 사회적 가치(SV, Social Value)를 동시에 증대시켜 사회와 더불어 성장하겠다는 SK하이닉스의 경영 원칙입니다. 모든 사회 구성요소 간 연결이 강화되는 사회적 변화 속에서 기업의 지속 가능한 발전을 위해서는 이해관계자의 신뢰와 지지 확보가 필수적이며, 기업의 사회적 역할에 대한 이해관계자의 기대 수준은 점점 높아지고 있습니다. 이에 SK하이닉스는 이해관계자에게 EV뿐 아니라 SV도 함께 제공함으로써 DBL 가치를 공유하며 이해관계자의 신뢰와 지지를 확보하고 궁극적으로 이해관계자의 행복을 극대화하고자 합니다.

2023년 SV 성과 측정 결과

SK하이닉스는 2023년 4조 9845억 원의 사회적 가치(SV, Social Value)를 창출했습니다. 이는 2022년 사회적 가치 7조 5845억 원 대비 34% 감소한 수치로, 분야별로는 '경제간접 기여성과' 5조 452억 원, '환경성과' −8258억 원, '사회성과' 7651억 원으로 산출됐습니다. 전년 대비 SV 창출액이 감소한 주요 원인은 반도체 다운턴에 따른 고용 및 납세 성과 감소인 것으로 파악됐습니다. 사회적기업을 통한 취약계층 지원 노력으로 제품/서비스(삶의 질) 항목의 SV 성과가 전년 대비 증가한 것은 의미 있는 성과입니다. SK하이닉스는 사업의 성장에 따라 증가하는 경제적 가치만큼 사회적 가치인 SV 성과 또한 지속적으로 증대시킬 수 있도록 계속해서 노력하겠습니다. 사회적 가치 측정 산식은 SK그룹 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.

2023년 SK하이닉스 SV 측정 성과

* SK하이닉스 및 자회사 6개사, 사회적기업 4개사 포함한 종합 성과
(자회사: SK하이닉스시스템아이씨, SK하이닉스텍, 키파운드리, SK하이이엔지, 행복모아, 행복나래 / 사회적기업: 행복도시락, 행복한학교, 행복투게더, 우시클리닝)
* 경제간접 기여성과 중 납세 성과 측정 기준을 2023년부터 발생주의에서 현금주의로 변경

Our Business

SK하이닉스 SV 관리 체계

SV 측정 체계

구분	설명	측정 항목	
경제간접 기여성과	Economic 기업 활동을 통해 경제에 간접적으로 기여하는 가치	고용	
		배당	
		납세	
환경성과	Environment 기업의 제품과 서비스를 통한 환경성과	제품/서비스	자원소비
		공정	환경 오염
사회성과	Social 기업 활동을 통해 발생하는 사회성과	제품/서비스	삶의 질
			소비자 보호
		공정	노동
			동반성장
		사회공헌	사회공헌 활동
			기부
			봉사활동
거버넌스	Governance 투명한 거버넌스 운영을 통한 기업의 안정성 강화 성과	※ 거버넌스 활동에 기반한 사회적 가치 측정 지표 검토 중	

SV 측정 원칙

1. 모든 경영 활동에 측정을 지향

- 제품 개발, 생산, 판매, HR, 비즈니스 파트너 협력 등 기업 활동 전반을 측정
- 긍정적(+) 성과와 더불어 부정적(-) 성과도 측정

2. 결과(Outcome)를 측정하되 영향(Impact) 측정 지향

- 기업 활동의 실제적 결과(Outcome)로 수혜자의 삶에 일어난 변화를 측정
- 궁극적으로 사회에 미치는 영향(Impact)에 대한 가치 평가 지향

3. 보수성의 원칙

- 객관적이고 보수적인 기준과 데이터를 적용, 타당성과 신뢰성 제고

Our Business

윤리경영

윤리규범

SK하이닉스는 SK그룹 경영의 근간인 SKMS(SK Management System)를 토대로 구성원이 지켜야 할 올바른 행동 양식과 가치 판단의 기준인 윤리강령과 구체적 행동 원칙을 제시한 실천지침을 수립해 공개하고 있습니다. SK하이닉스 이사회를 포함한 구성원과 협력사 등 주요 이해관계자는 윤리강령과 실천지침을 이해하고 이를 비즈니스 과정에서 의사결정과 행동의 규범으로 삼아 스스로 윤리경영을 실천하고 있습니다.

SK하이닉스 윤리규범

윤리경영 미션 및 방향성

비윤리 예방, 진단·감사 활동을 통해 반도체 사업의 본원적 경쟁력 강화에 실질적 기여

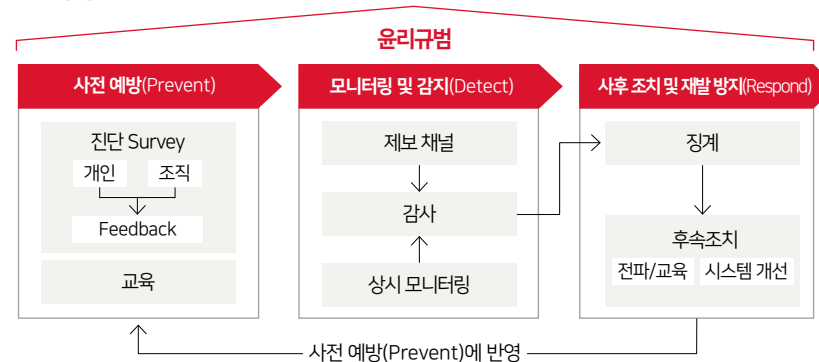
중점영역	Consensus	Compliance	Cost Effectiveness/ Efficiency
미션	구성원 윤리실천력 제고를 위해 제반 실천 인프라 및 제도의 지속적 고도화	비윤리 행위 적발 및 척결을 위해 리스크 평가 및 고위험 영역 중점 점검	비용집행 목적 대비 효과·효율성 점검을 통해 낭비 및 절감 요인 발굴
2024년 방향성	실천제도 운영의 완전성과 충실도 제고 및 자회사/협력사 대상으로 점진적·체계적 윤리경영활동 지원	Integrity 관련 기획 점검 및 비윤리 발생 유사 사례·업무에 대한 확대 점검	수익성 중심 경영 방침에 따라 비효율·낭비 요인 제거 및 해외법인·자회사 감사 범위 확대

윤리경영 운영 프레임워크

SK하이닉스는 CEO 직속으로 윤리경영 조직을 두고 매년 회사의 윤리경영 목표와 방향성을 수립하고 있으며, ① 사전 예방(Prevent), ② 모니터링 및 감지(Detect), ③ 사후 조치 및 재발 방지(Respond)의 3단계로 구성된 운영 체계를 통해 윤리경영 실행력을 높이고 있습니다. 윤리경영 조직은 운영 체계에 따라 부패 방지를 위한 구체적인 실행 과제를 기획·운영하고 계획과 결과를 CEO 및 감사위원회에 주기적으로 보고합니다. 또한 매년 SK그룹 차원에서 윤리경영 운영 체계의 적합성에 대한 종합 평가를 실시하고, 평가 결과를 경영진의 KPI에 반영하고 있습니다. SK하이닉스는 이 평가 결과를 토대로 운영 역량과 리스크 관리 수준을 지속적으로 높여 나가기 위해 노력하고 있습니다.

자회사 윤리경영 확산

SK하이닉스는 자회사로의 윤리경영 확산을 위해 2023년 모든 자회사가 참여하는 '윤리경영 협의체'를 발족해 윤리실천 서약·교육·Survey 등의 실천제도 운영 사례를 공유하고, 제보 처리 가이드 및 노하우를 전파했습니다. 또한 SK그룹 윤리경영 수준 측정 체계를 활용해 자회사의 윤리경영 수준을 진단하고 회사별 개선 과제를 도출하는 등 윤리경영 실행 수준을 제고했습니다.

윤리경영 프레임워크

❶ 사전 예방(Prevent)

윤리실천 서약 및 Survey

SK하이닉스의 국내외 모든 구성원과 협력사 구성원은 윤리경영의 중요성과 필요성을 이해하고, 윤리실천 의지를 다짐하기 위해 매년 '윤리실천 서약'에 동참하고 있습니다. 또한 SK하이닉스는 전 구성원을 대상으로 하는 '윤리실천 Survey'를 통해 구성원의 윤리실천 수준의 변화를 파악하고 윤리실천 제도의 실효성 있는 개선 방안을 도출하고 있습니다.

윤리교육

SK하이닉스는 국내외 사업장 전체 구성원(정규직, 계약직, 파견직 모두 포함)을 대상으로 매년 구성원 간 인격 존중, 협력사 대상 갑질 및 금품/향응수수 금지, 회사자산 부당 사용 금지 등의 내용이 포함된 '윤리 기본교육'과 함께 각 조직 리더 주관으로 사례 중심의 '토론식 심화교육'을 실시하고 있습니다. 이와 더불어 2023년 신임 팀장과 신규 파견 주재원 154명을 대상으로 하는 맞춤형 교육을 진행해 리더/주재원의 윤리적 솔선수범의 필요성과 윤리적 갈등 상황에서의 대처 방법 등을 전파했으며, 신임 감사위원을 대상으로 윤리경영 교육을 실시해 경영진이 의사결정 상황에서 윤리적 판단을 할 수 있도록 지원했습니다. 그 밖에도 구성원들이 자주 문의하는 다양한 윤리적 갈등 상황을 회사의 규정과 실제 사례를 통해 설명하는 알쓸윤지(알아두면 쓸모있는 윤리경영 지식사전) 등 윤리경영과 관련한 다양한 구성원 소통 프로그램을 운영하고 있습니다.

윤리실천 서약 및 교육 참여율 (단위: %)

구분		2020	2021	2022	2023
윤리실천 서약		98.4	97.1	98.4	98.4
윤리교육	기본교육(온라인)	98.7	99.0	99.4	99.5
	토론식 심화교육(오프라인)	100	100	100	100

* 단순 수치 오류로 2021년 윤리실천 서약률 데이터 수정
* 2023년 윤리실천 서약 참여 협력사 수: 979개사

Our Business

❷ 모니터링 및 감지(Detect)

제보·상담

SK하이닉스는 내·외부 모든 이해관계자가 회사와 관련한 윤리적 이슈에 대한 고충을 상담하거나 제보할 수 있도록 웹사이트·전화·이메일 등의 상시 제보·상담 채널을 운영하고 있습니다. 제보자는 실명 또는 익명 중 선택해 상담 또는 제보할 수 있으며, 제보자 보호 규정에 따라 제보자의 신원 및 제보 내용은 비밀이 보장됩니다. SK하이닉스는 제보에 따른 불이익이 발생하지 않도록 사후 모니터링을 최소 1년 동안 시행하고 있으며, 특히 2023년부터는 사후 모니터링 대상 제보 및 대상자 범위를 확대해 관리하고 있습니다. 또한 SK하이닉스의 모든 구성원은 사내 전용 채널을 통해서도 비윤리, 성희롱, 괴롭힘 등 다양한 주제에 대해 상담을 받을 수 있습니다.

윤리 제보 및 상담 현황 (단위: 건)

구분		2020	2021	2022	2023
제보	전체 제보	237	368	308	283
	유효 제보	36	85	51	49
상담	윤리 상담소	213	207	90	61

* 2023년 자회사 대상 제보 수: 173건 (유효 제보 40건)
* 접수된 제보는 제보 처리 절차에 맞춰 100% 처리
* 데이터 수집 범위 변경으로 2020-2022년 윤리 상담 건수 데이터 수정
* 데이터 수집 범위: 전사 사업장

자정 시스템

SK하이닉스는 구매, 인사, 비용, 투자관리 등 주요 업무 영역의 관리 대상 리스크를 매년 자율 점검하고 있습니다. 윤리경영 부서는 업무별 점검 필요 항목을 분류하고 체크리스트를 작성해 현업 부서와 함께 점검하거나 현업 부서가 자율 점검할 수 있도록 지원하며, 각 업무 시스템의 데이터를 기반으로 자율 점검 결과의 적정 여부를 판단합니다. SK하이닉스는 2023년 RPA[●]와 같은 IT 시스템을 활용해 관리 대상 리스크를 사전 점검할 수 있도록 전담팀을 신설하고 고위험 업무 영역에 대한 점검 주기를 단축하고 있습니다.

감사·진단

SK하이닉스는 국내외 모든 사업장과 자회사를 대상으로 3년 주기의 감사·진단을 실시해 제반 규정 및 절차 준수 여부, 업무 처리의 적정성·효율성 등을 점검하고 비윤리 행위를 적발하고 있습니다. 전사 업무를 7개 영역, 23개 분야로 구분하고 분야별 리스크 분석을 통해 식별된 고위험 분야를 중심으로 진단 범위를 설정합니다. 점검 결과는 CEO와 감사위원회에 정기적으로 보고(Dual Reporting)하고 있으며, 2023년에는 총 6차례의 업무 보고를 시행했습니다. 2024년에는 해외생산법인 및 모든 자회사를 대상으로 진단을 진행하고 있습니다.

연도별 감사·진단 시행 현황[●]

❸ 사후 조치 및 재발 방지(Respond)

SK하이닉스는 모니터링 및 감지 단계에서 발견된 비윤리, 비효율 등 개선이 필요한 사항에 대해 즉시 시정 조치하거나 유관 부서와 함께 개선 과제를 도출하고 정기적으로 이행 상황을 면밀하게 점검해 리스크가 재발하지 않도록 노력하고 있습니다. 특히 허위보고, 금품수수, 성(性) 비위, 괴롭힘 등 중대한 비윤리 행위에 대해서는 무관용 원칙(Zero Tolerance)에 따라 지위와 무관하게 엄중 대응 중입니다. 또한 솔선수범해야 하는 리더(임원)의 관리 책임을 강화하기 위해 리더 본인 또는 산하 구성원의 비윤리 행위에 대해 성과 평가지표(KPI)에서 감점하는 'Penalty Points' 방식을 도입해 시행 중이며, 2023년 감점 적용을 받은 리더는 총 24명입니다. 또한 협력사가 비윤리에 연루되는 경우 'BP제재심의위원회' 심의를 통해 거래 제한 및 중단, 사업장 출입 제한 등의 제재 조치를 하고 있습니다.

협력사 윤리경영 프로그램 지원

SK하이닉스는 협력사 윤리경영 관리체계 확장을 위해 2023년 당사 매출 의존도가 높은 협력사를 대상으로 최근 2년간 발생한 협력업체 관련 비윤리 사례(담합, 갑질 등) 중심의 윤리교육과 윤리경영 관련 제도에 대한 설명, 고충 청취 등을 시행했습니다.

구성원 징계 및 협력사 제재 조치 현황 (단위: 건)

구분		2020	2021	2022	2023
구성원	경징계	35	25	27	33
	중징계	52	65	72	84
협력사	출입/물량제한	2	–	1	1
	거래정지/퇴출	4	12	1	5

* 2023년 구성원 징계 건수 중 차별 및 괴롭힘 징계 건수: 16건
* 중징계: 감봉, 정직, 강격, 해고
* 데이터 수집 범위: 전사 사업장

Our Business

컴플라이언스

글로벌 컴플라이언스 목표

SK하이닉스는 사업을 전개하고 있는 글로벌 각국의 관련 법규 및 규제 기관의 요구 수준을 충족하기 위한 사내 글로벌 컴플라이언스 프로그램 구축을 목표로 정하고, 이를 위해 매년 글로벌 컴플라이언스 프로그램에 대한 개선을 실시하고 있습니다. 특히 SK하이닉스가 사업을 영위하는 세계 각국의 관련 법규 및 국제규약, 고객 요구 조건을 바탕으로 ① 전략물자 및 수출통제 체계, ② 우려거래자 관리, ③ 반독점 등 불공정거래, ④ 반부패, ⑤ 개인정보보호 영역에 대해 '관련 법령 위반 건수 제로(Zero)화'를 목표로 준법 위반 위험을 효과적으로 억제하기 위한 사전 점검 및 예방 활동과 사후 점검 활동을 전개하고 있습니다. 2023년에는 회사의 법률 리스크를 최소화하고, 회사와 구성원을 보호하는 데 중점을 두고 글로벌 컴플라이언스 활동을 전개했습니다.

준법경영·부패방지 인증(ISO 37301·37001) 취득

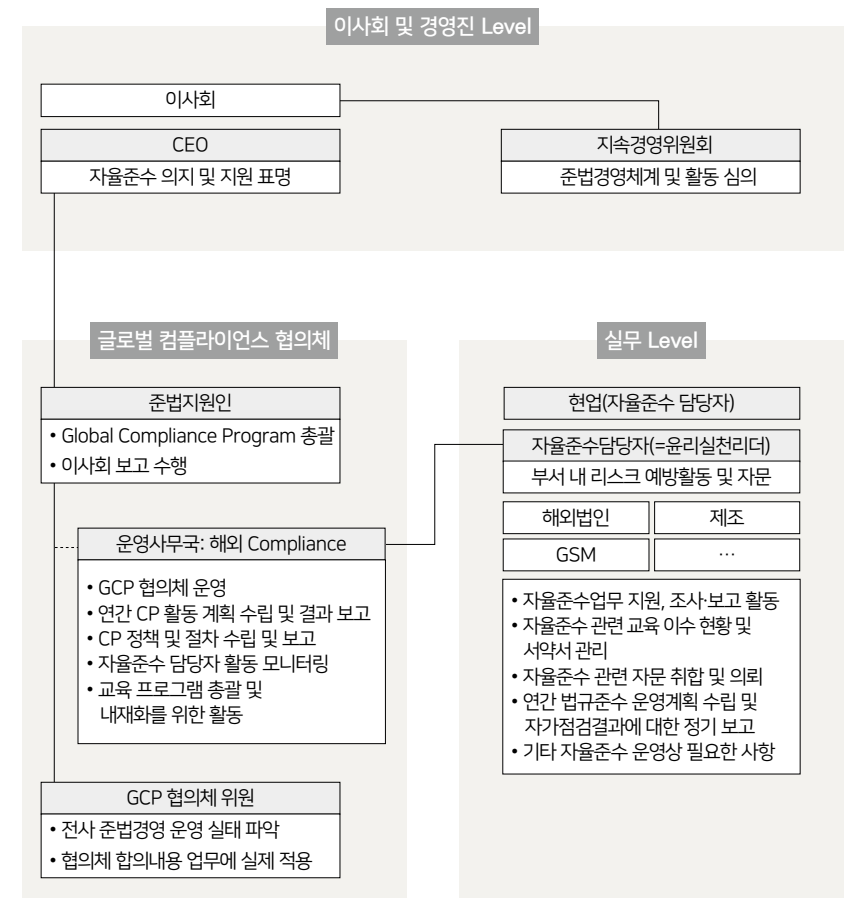
SK하이닉스는 대외 신뢰도를 제고하고 회사와 임직원의 법령 위반에 따른 리스크 발생 방지를 위해 구축한 사내 컴플라이언스 프로그램과 부패방지 시스템에 대해 2023년 7월, 국제 표준 인증인 ISO 37301과 ISO 37001을 취득했습니다. 이 두 가지 인증을 모두 취득한 것은 국내 반도체 기업 중 SK하이닉스가 최초입니다. 공정거래, 하도급, 반독점, 반부패, 전략물자, 개인정보 분야를 범위로 하는 이번 인증 취득은 SK하이닉스의 컴플라이언스 프로그램과 부패방지 시스템 구축 성과를 인정받은 것으로, 이를 통해 이해관계자들의 신뢰 확보, 법규 위반에 대한 사전 예방 및 지속적인 개선 프로세스의 확립, 구성원의 컴플라이언스 인식 제고, 사내 반부패 문화 확산 등의 효과를 가져올 수 있다는 데 의미가 있습니다. SK하이닉스는 향후에도 컴플라이언스 프로그램과 부패방지 시스템 운영 과정을 모니터링하며 개선 활동을 지속할 계획입니다.

글로벌 컴플라이언스 협의체

SK하이닉스는 국제 법규 및 규제의 준수가 특정 단일 부서의 활동만으로는 달성될 수 없음을 명확히 인지하고, 전사 차원의 대응 체계 구축을 통한 구성원의 적극적인 준법경영 참여를 위해 글로벌 컴플라이언스 협의체를 운영하고 있습니다. SK하이닉스 글로벌 컴플라이언스 협의체는 준법지원인인 지속경영 담당 임원을 의장으로 논의 안건에 따라 유관 부서의 담당 임원과 실무 책임자가 배석합니다. 2023년 진행된 글로벌 컴플라이언스 협의체에서는 글로벌 컴플라이언스 매니지먼트 시스템(GCMS, Global Compliance Management System) 운영 현황, GCMS의 중국 생산법인 확산 전개, 자율준수무역거래자 AAA 등급 획득, 부패방지경영시스템 및 준법경영시스템 인증 취득 등을 논의했습니다. SK하이닉스는 글로벌 컴플라이언스 목표 달성을 위해 경영진의 의사결정 사항을 전사 조직으로 확산 전파하며, 결정 사항의 유관 조직 내재화를 도모하고 있습니다.

계열사 거래 업무 매뉴얼 발간

대기업 집단의 계열사 거래에 대한 관심과 관련 법령 준수의 중요성은 나날이 커지고 있습니다. 이에 SK하이닉스는 2023년 7월, 적법하고 공정한 계열사 거래 절차 준수를 위해 '계열사 거래 업무 매뉴얼'을 제작·발간했습니다. 이 매뉴얼은 구성원이 계열사 거래와 관련한 법령과 유의사항을 이해하고 업무에 참고할 수 있도록 공정거래법 및 상법 등 여러 법률에 흩어져 있는 계열사 거래 관련 규제를 업무 프로세스[a] 별로 모아 업무 수행 시 손쉽게 참고할 수 있도록 했습니다. 계열사 거래와 관련해 금지되거나 제한되는 행위는 사안에 따라 달라질 수 있고 유관 법령의 개정 또한 수시로 발생하기 때문에 SK하이닉스는 지속적으로 업무 매뉴얼을 업데이트하고 구성원을 대상으로 계열사 거래 시 유의사항에 대한 교육을 수행할 계획입니다.

글로벌 컴플라이언스 협의체 조직도

Our Business

인권경영

인권경영 원칙

SK하이닉스는 구성원을 포함한 모든 이해관계자의 인권을 존중하고 보호하기 위해 책임을 다하고 있습니다. SK하이닉스의 인권경영은 'SK하이닉스 인권·노동 방침'을 기반으로 하고 있습니다. 인권·노동 방침에서는 인권 경영 거버넌스, 인권 리스크 관리 체계와 완화 조치, 고충처리 프로세스를 정의하고 있으며 13개 인권 이슈[●]에 대한 운영 지침을 마련하고 있습니다. 여기에 더해 SK하이닉스는 2023년 인권침해 관점에서 리스크가 높은 세 가지 이슈(아동 노동, 이주 근로자, 차별 및 괴롭힘)에 관한 세부 정책을 수립해 제도적 기반을 강화했습니다. 이와 더불어 SK하이닉스는 인권 리스크를 식별하고 예방하기 위한 프로세스를 강화해 기업 경영 활동 전반에서 발생할 수 있는 인권 리스크를 방지하고자 노력하고 있으며 인권 교육과 캠페인 등을 통해 인권을 존중하고 보호하는 기업문화를 만들어가고 있습니다.

SK하이닉스 인권·노동 방침 및 세부 정책

인권 리스크 점검 및 개선과제 이행

SK하이닉스는 인권 리스크 파악을 위해 본사, 자회사, 글로벌 사업장을 대상으로 체크리스트를 활용한 자가평가 방식의 인권영향평가를 실시해 인권 이슈와 관련한 정책 준수 여부 및 대응 절차, 시스템 등을 체계적으로 점검하고 있습니다. 또한 구성원 대상 인권 설문을 실시해 회사 내에서 발생할 수 있는 인권 문제에 대한 구성원의 의견과 경험을 수집, 분석함으로써 잠재적인 문제를 식별하고 개선할 기회를 마련합니다. SK하이닉스는 이러한 과정에서 파악한 인권 리스크를 현장에서 재점검하는 인권 실사를 진행합니다. 인권 실사 과정에서는 업무 담당자 인터뷰를 통해 정책 준수 여부를 확인하고 인권 이슈 대응과 관련한 문서를 점검하는 한편 인권 설문에서 파악된 문제점을 확인하기 위한 구성원 인터뷰를 실시합니다. SK하이닉스는 향후 연결 종속기업 관리 관점에서 글로벌 판매·연구법인으로 인권영향평가 범위를 확대할 계획입니다. 또한 2021년부터 2023년까지 수행한 인권영향평가, 인권 설문, 인권 실사 과정에서 파악한 이슈에 대한 개선과제가 효과적으로 이행됐는지 확인하기 위한 목적으로 인권 과제의 개선 효과성을 측정해 인권영향평가를 고도화할 계획입니다.

인권영향평가 개선과제 이행률 (단위: 건)

이행 기간	개선 필요 과제	이행 완료 과제	이행률
단기	18	18	100%
중기	28	21	75%
장기	18	17	94.4%
합계	64	56	87.5%

* 단기: 6개월 이내 / 중기: 2년 이내 / 장기: 2년 이상

인권노동협의회

SK하이닉스는 사내 업무 및 협력사와의 관계에서 발생할 수 있는 인권·노동 관련 주요 이슈를 검토해 리스크 발생을 사전에 방지하고 발생 시 대응 방안을 마련하고자 인권노동협의회를 운영하고 있습니다. 기업 활동 전반에 걸쳐 광범위하게 발생할 수 있는 인권과 노동 이슈의 특성상, 인권노동협의회는 인권 및 노동 업무와 밀접히 관련된 4개 조직(HR, 구매, 국내법무, ESG추진) 리더와 구성원이 참여해 부서 간 경계를 넘어 인권과 노동 이슈에 대해 종합적으로 논의 및 검토하고 있습니다. 인권노동협의회는 월 1회 진행하는 정기 협의와 이슈와 관련된 부서만 참여하는 소협의회로 구분해 운영하고 있으며, 협의회를 통해 논의된 인권·노동에 관한 이슈 중 주요한 사항을 인권 전담 부서인 HR을 통해 이사회와 경영진에 보고합니다. 2024년 인권노동협의회에서는 인권 리스크 점검을 위한 유관 부서 협의와 인권경영 제고를 위한 개선 과제(생활임금 산정, 신규 협력사 인권 이슈 확인 방안) 등을 중점으로 협의할 계획입니다.

2023년 인권노동협의회 주요 논의 사항

구분	주요 논의 사항	
정책	• 인권 세부정책 수립 • 공급망 ESG 관리 정책 검토	• 협력사 행동규범 개정
인권 리스크 점검	• 인권 리스크 식별을 위한 구체적 프로세스 수립	• 인권 설문 및 인권 실사 진행 현황 점검 • 자회사 인권 설문 문항 점검

Our Business

사업연속성계획

사업연속성계획(BCP, Business Continuity Plan) 관리 프로세스

이상기후 발생 빈도 증가, 전 세계를 휩쓴 팬데믹, 지정학적 이슈 등 기업이 마주하는 리스크는 점점 대형화, 복잡화하고 있어 기업의 리스크 관리 및 위기 대응 역량의 확보는 생존을 위한 필수 요소가 됐으며, 그 중요도는 나날이 커지고 있습니다. SK하이닉스는 생산이 중단되는 상황은 비단 회사만의 문제가 아닌 협력사와 고객 등 이해관계자의 문제, 나아가 국가적 위험을 초래할 수 있다는 책임감을 가지고 예상치 못한 위기 상황에서도 경영 활동을 유지하기 위한 사업연속성계획을 수립해 운영하고 있습니다. SK하이닉스는 매년 공인된 인증심사 기관으로부터 사업연속성 국제 표준인 ISO 22301 인증을 획득해 위기관리 능력을 인정받고 있습니다. 구체적으로 생산 라인의 중단을 초래할 수 있는 위험 요소를 식별하고 평가해 도출한 BCP 대상 리스크를 관리하고 있으며, 이를 바탕으로 복구해야 할 주요 업무를 정의하고 대응 전략을 수립하고 있습니다. 또한 BCP 전략의 실효성을 확보하기 위한 정기적인 훈련을 진행해 개선점을 발굴하고 이를 다시 프로세스에 반영함으로써 BCP 체계를 고도화하고 있으며, 구성원을 대상으로 정기적인 BCP 교육을 진행해 사업연속성계획에 대한 인지 및 BCP 문화 확산을 위해 노력하고 있습니다. 한편 비상시 SK하이닉스의 기존 조직은 BCP 조직으로 전환돼 비상근무체계에 돌입하고, 사전 정의된 업무 수준으로 정상화될 수 있도록 재해 복구 및 대응, 사업 정상화 활동을 수행하게 됩니다. SK하이닉스는 어떠한 상황에서도 제품과 서비스를 안정적으로 제공함으로써 고객과의 신뢰가 유지될 수 있도록 BCP 기반 활동을 더욱 공고히 해 나가겠습니다.

식별된 주요 리스크

구분	주요 리스크
지정학적 리스크(Geopolitical Risk)	글로벌 운영 전략 검토
전환 리스크(Transition Risk)	온실가스 배출규제, 고효율 제품개발 실패, 기업 평판 하락, 기업 가치 하락, 신규 비즈니스 진입 실패, 수익성 악화
물리적 리스크(Physical Risk)	평균기온 상승, 해수면 상승
경제적 리스크(Economic Risk)	다운턴(Downturn), 경제공황

ISO 22301 인증서

Materiality Assessment

중대성 평가 방법론 고도화

배경

최근 국제지속가능성기준위원회(ISSB)에서 제정한 지속가능성 공시기준(IFRS S1&S2)과 유럽재무보고자문그룹(EFRAG)에서 제정한 유럽 지속가능성 공시기준(ESRS) 등의 글로벌 공시 규제의 도입에 따라 중대성 평가 방법론의 세부 지침도 함께 공개되고 있습니다. SK하이닉스는 IFRS 지속가능성 공시기준을 근간으로 하는 국내 지속가능성 공시기준 초안에 따른 회사의 공시 의무화 시점을 2026년 이후로 예상하며, 2029년부터는 ESRS 기준에 따라 공시 의무화 대상이 됩니다.

국내 공시기준에서 요구하는 중대성 평가는 기업이 외부에 미치는 영향은 배제하고 외부 요인이 기업 전망에 영향을 줄 수 있는 위험 또는 기회만 고려하는 단일 중대성(재무 중대성) 평가입니다. 반면 유럽 공시기준에서는 재무 중대성을 포함해 기업이 외부 이해관계자에 미치는 영향도 동시에 고려하는 이중 중대성에 기반한 중대성 평가를 요구합니다.

이해관계자 관여

2024년 중대성 평가에서는 2024년 5월 확정된 'ESRS 중대성평가 이행 지침'을 기반으로 연결 관점에서 전체 이슈를 다시 식별하고, 내부 경영진 및 유관 부서 실무자가 재무 중대성 관점에서 이슈의 중요도를 평가할 수 있도록 설문 구조를 고도화했습니다.

먼저 이해관계자의 요구 등으로 SK하이닉스가 대응해야 하는 전체 ESG 지표의 롱리스트(Long list)를 재식별했습니다. IFRS S1&S2와 ESRS에서 공시 요구하는 지표를 포함해 연결 종속기업의 산업군을 지속가능성회계기준위원회(SASB)에서 제시하는 산업별 표준 12개에 매칭해 지표를 식별했고, 이외에도 평가기관이나 SK그룹 및 SK하이닉스의 고유 지표, 그리고 동종 업계 보고 지표 등 총 3000여 개의 지표를 참고했습니다. 이를 기반으로 전체 지속가능성 이슈를 재정의해 총 23개의 이슈 풀(Pool)을 도출했습니다.

이와 함께 재무적 관점에서 이슈별로 예상되는 사업 운영 리스크의 '발생 가능성'과 '잠재적 영향'을 5점 척도로 평가할 수 있도록 설문 구조를 고도화했습니다. 외부 이해관계자 관점에서 파악한 이슈별 중요도는 최근 3년 동안의 투자자 주요 질의 항목과 함께 2022년부터 활용해 온 빅데이터 분석 플랫폼을 활용해 각종 기업 보고서, 정책/규제, 미디어 등 공개된 정보를 크롤링(Crawling)해 평가를 보완했습니다.

향후 계획

SK하이닉스는 ESG 공시 규제에 효과적으로 대응할 수 있도록 중대성 평가 방법론을 단계적으로 고도화해 나갈 계획입니다. 우선 국내 지속가능성 공시기준에 따른 규제 시점이 먼저 도래할 것으로 예상됨에 따라 재무 중대성 평가 수행을 위해 회사에 적합한 객관적 임계치(양적 또는 질적)를 검토할 계획입니다. 또한 이해관계자 관여가 중대성 평가 시 필수적인 사항임에 따라 핵심 이해관계자 선정 및 관여 방법을 고도화할 예정입니다. 장기적으로는 유럽 지속가능성 공시기준 대응을 위해 연결 기준의 이중 중대성 평가를 수행해야 함에 따라 영향 중대성 평가 방법론 고도화도 지속적으로 추진해 공시 규제에 효과적이고 효율적으로 대응할 수 있도록 준비하고자 합니다.

Materiality Assessment

중대성 평가 절차

SK하이닉스는 중대성 평가 방법론에 따라 아래와 같은 절차로 중대성 평가를 수행했습니다.

이슈 식별 SK하이닉스 및 60여 개 자회사 산업군에 해당하는 전체 지속가능성 이슈를 식별했고 이를 기반으로 23개의 이슈 풀을 도출했습니다. 또한 도출한 이슈별로 재무적 관점에서 예상되는 사업 운영 리스크와 영향을 미칠 수 있는 가치사슬의 범위를 파악했습니다.

↓

설문조사 회사에 대한 이해도가 높으면서 각 세부 주제별로 업무를 담당하고 있는 내부 전문가들의 견해는 중대성 평가에서 매우 중요합니다. SK하이닉스는 ESG경영위원회 멤버를 포함한 주요 경영진 및 개별 이슈에 대해 전문성을 확보하고 있는 유관 부서 실무자들을 대상으로 설문조사를 수행했습니다.

↓

빅데이터 분석 내부 설문조사 결과만을 반영했을 때 발생할 수 있는 편향을 보완하기 위해 빅데이터 분석 플랫폼을 기반으로 각종 규제 및 이니셔티브, 동종 업계 및 고객사의 공시 자료, 미디어 분석 결과를 반영했습니다. SK하이닉스의 핵심 이해관계자 중 하나인 투자자에 대해서는 최근 3년의 투자자 주요 질의 사항을 분석해 반영했습니다.

↓

중대 이슈 도출 설문조사와 빅데이터 분석 결과를 기반으로 한 '비즈니스 임팩트'(X축)와 '이해관계자 중요도'(Y축)를 바탕으로 중대 이슈를 도출했습니다.

↓

이사회 및 경영진 리뷰 ▶ 도출된 중대 이슈를 이사회 산하 지속경영위원회에 보고하고 지속경영위원회 위원들의 검토와 승인을 거쳐 중대성 평가를 완료했습니다.

2024년 중대성 평가 결과

Materiality Assessment

중대 이슈 선정 결과 및 변화 분석

SK하이닉스는 전년도와 동일하게 중대 이슈의 개수를 총 11개로 유지했습니다. 다만 전체 이슈 풀을 통합하고 재정의하는 과정에서 올해 전체 이슈는 총 23개로 작년 27개에 비해 4개 줄어들었고 핵심 영역에 편입된 이슈도 6개로 줄어들었습니다.

중대 이슈 선정 결과를 자세히 살펴보면, 먼저 2023년까지 '기후변화와 온실가스 배출', '재생/대체에너지 전환', '에너지 관리'로 구분되던 3가지의 유사한 이슈를 '기후와 에너지'라는 1가지 이슈로 통합함에 따라 해당 이슈가 최우선 순위로 식별됐습니다. '기후와 에너지'는 SK하이닉스 내부와 투자자, 이니셔티브 그룹에서 최우선 순위로 인식하고 있을 뿐 아니라 그 외 이해관계자 그룹에서도 모두 6위 이내의 높은 순위로 평가될 만큼 가장 우선순위가 높은 이슈임을 재확인할 수 있었습니다.

'수자원 및 폐수 관리'는 전년도에는 '자연 자본' 이슈에 포함돼 있었으나 수자원의 중요도가 높은 반도체 산업의 특성을 반영해 별도 이슈로 구분했고 내부 설문 결과 2순위로 평가됐습니다. 다른 이해관계자 그룹에서도 전반적으로 우선순위가 높은 것으로 평가됨에 따라 신규 이슈이지만 핵심 영역 내에 포함되며 중대 이슈로 선정됐습니다.

'폐기물/위험물 관리'는 전년도에는 일반 이슈였으나 올해 내부 설문을 포함해 이해관계자 그룹에서 전반적으로 10위권 이내의 우선순위를 기록하며 핵심 영역에 새로 편입됐습니다. 업계 내 자원순환의 중요성이 지속 강조되고 있고, 과불화화합물(PFAS) 등 위험물 관련 규제가 강조됨에 따라 우선순위가 높아진 것으로 분석하고 있습니다.

SK하이닉스는 핵심 영역 내 6개 이슈 외에도 추가로 5가지 이슈를 중대 이슈에 포함했습니다. '생태학적 영향 및 자연 자본', '인력 관리', '인권과 노동 관행', '고객 개인정보 및 데이터 보호' 등은 2022~2023년 중대 이슈로 핵심 영역과의 편차가 크지 않아 2024년에도 SK하이닉스가 관리해야 할 중대 이슈로 선정했으며, '제품/서비스 책임'의 경우, 제품과 서비스 안전 또는 품질과 관련한 신규 이슈로 SK하이닉스의 사업 전략에 중요한 영향을 미치는 이슈라고 판단해 중대 이슈에 포함했습니다. 반면 2022~2023년 연속으로 중대 이슈였던 '윤리적 기업 행동'의 경우, 이슈 특성상 재무적 관점(내부 설문)에서 우선순위가 낮게 판단돼 중대 이슈에서 제외됐습니다.

SK하이닉스는 앞으로도 글로벌 동향과 이해관계자 요구사항의 변화를 기민하게 파악해 회사가 중요하게 관리해야 할 이슈를 선정하고 전략적으로 대응해 나가겠습니다.

이해관계자별 우선순위

이슈명	내부 설문	고객	동종 업계	투자자	미디어	이니셔티브	규제 기관	보고 페이지
기후와 에너지	1	2	6	1	3	1	6	36-41, 49-50
수자원 및 폐수 관리	2	8	9	4	16	4	8	42-43
효율적인 조달/관리	6	1	1	3	7	13	16	57-65
구성원 안전보건	7	6	2	8	11	12	4	30-33
기술 혁신	3	13	13	18	1	8	13	49-56
폐기물/위험물 관리	9	4	7	11	14	10	7	34-35, 46-48
생태학적 영향 및 자연 자본	5	17	17	12	20	6	11	44-45
인력 관리	13	7	4	6	5	20	17	66-76
제품/서비스 책임	8	16	14	23	4	18	10	54
인권과 노동 관행	14	14	11	7	21	11	3	14
고객 개인정보 및 데이터 보호	18	3	3	13	2	5	1	55-56

Stakeholder Engagement

SK하이닉스는 이해관계자의 의견을 귀담아듣고 함께 행복을 만들어 가기 위해 주요 이해관계자를 7개 그룹으로 구분하고 이해관계자별 최적의 채널을 통해 활발히 소통하고 있습니다.
이 과정에서 파악한 이해관계자의 요구사항은 SK하이닉스의 경영 활동에 다양한 방법으로 반영되며, 그 결과를 이해관계자에게 공유하고 있습니다.

이해관계자 구분	주요 소통 채널		주요 소통 활동	
고객	• 고객 지향형 QI (Quality Intelligence) 활동	• SHA(Stakeholder Account) • 홈페이지 등	• 홈페이지 내 고객 질문요청 접수처 CSC(Customer Service Center) 운영 • 고객과 사업 현황을 공유하는 QBR(Quarterly Business Review) 운영	• 생산 계획 및 기술 이슈 점검 미팅 QTR(Quarterly Technical Review) 운영
구성원	• 경영설명회 • 노사협의회 • 소통게시판	• 주니어보드, 1on1 미팅 • 구성원 대상 서베이 등	• CEO와 구성원 간 소통 행사 'The 소통' 분기별 운영 • 구성원 소통 게시판 Comm.ON 운영	• 담당 임원과 구성원 간 1on1 미팅 정기 운영 • 전사 구성원 대상 '컬처 서베이', 'SwitchON 서베이' 정기 운영
주주·투자자	• 실적 발표 • 주주총회	• 투자자 및 증권사 미팅 • 홈페이지, 전화 응대 등	• 실적 발표 콘퍼런스콜 및 홈페이지 공시 분기별 운영 • 투자자 미팅 및 증권사 콘퍼런스 상시 운영	• 정기 주주총회 및 전자투표제 운영
협력사	• 공유인프라포털 • 동반성장 협의회	• 에코얼라이언스 • ESG 컨설팅 등	• 공유인프라포털 통한 반도체 Academy, 청년 Hy-Five 등 협력사 지원 프로그램 상시 운영	
지역사회	• 일환경건강센터 • 행복나눔기금 운영협의회	• 화학물질지역협의회 등	• 일환경건강센터 운영 • 행복나눔기금 운영협의회를 통한 기금 집행 논의	• 경기도 화학물질지역협의회 참여
정부·NGO	• 대한상공회의소 • 의회	• 정책간담회 • UNGC 등	• 대한상공회의소 디지털 선도기업 아카데미 참여	• UNGC 이행보고서(CoP) 제출
협회·이니셔티브	• 한국반도체산업협회 • 국제반도체장비재료협회	• SCC(Semiconductor Climate Consortium)	• 세계반도체협의회(WSC) 총회 참여	• SCC 창립 멤버 참여

PRISM Framework and 2030 Goals

PRISM 프레임워크

SK하이닉스는 2022년 고유의 ESG 전략 프레임워크 PRISM을 공개한 후 회사가 ESG 경영을 통해 나아가고자 하는 지향점과 그 방법, 과정을 매년 이해관계자와 투명하게 소통하고 있습니다.

PRISM을 구성하고 있는 다섯 가지 영역은 각각의 의미와 함께 SK하이닉스가 지속 가능한 경영을 위해 달성하고자 하는 2030년까지의 중장기 목표를 담고 있습니다.

SK하이닉스는 이러한 목표를 이뤄 나가는 과정을 빠짐없이 공개하는 것은 물론 대외 환경 변화를 면밀히 파악하고 이해관계자의 견해를 반영해 더 나은 세상을 만들기 위해 기여할 수 있는 새로운 도전 과제들을 지속 발굴할 계획입니다.

영역별 2023년 성과 및 2024년 목표

SK하이닉스는 27개의 PRISM 2030 중장기 목표(Goals)와 함께 매년 달성해야 할 연간 목표(Targets)를 수립하고 목표 달성을 위한 노력과 그 결과를 공개하고 있습니다. 2023년 SK하이닉스가 수립한 연간 Target은 격년 관리 목표 1개를 제외한 총 26개로, 그중 22개의 목표에서 성취하고자 한 수준을 달성한 것으로 확인했습니다. SK하이닉스는 2024년 6월 CEO를 포함한 주요 경영진이 참여한 ESG경영위원회에서 이 결과에 대해 분석하고 2024년의 Target을 수립했습니다. 특히 제품 에너지 효율 향상에 대한 시장의 요구에 부응하기 위해 'HBM 에너지 효율 2배 증가' 목표의 달성 시점을 기존 2030년에서 4년 앞당긴 2026년으로 조정했고, 순환경제가 점차 중요해지는 대외 환경 변화에 따라 '재활용 소재 사용률 30%'를 신규 목표로 추가했습니다. SK하이닉스는 끊임없는 노력을 통해 PRISM 2030 목표를 달성해 갈 계획이며 그 과정을 지속가능경영보고서와 지속가능성 보고 시스템을 통해 지속적으로 공개해 나가겠습니다.

PRISM 2030 목표별 성과 및 계획

● 달성 ○ 미달성 – 미측정(격년 목표)

구분		2030 Goals(Base year: 2020)	2024 Targets	2023 Targets	2023 Achievements	2023 Target 달성여부
PURSUE	Our Value to Society	SV 사회공헌 사회성과 창출 누적 1조 원	3904억 원	2891억 원	3722억 원	●
		장애인/저소득층 일자리 창출 1000개*	1000개	1000개	1026개	●
		Global ICT 인재 육성 프로그램 참여 누적 10만 명*	3만 7650명	2만 7467명	2만 7471명	●
		첨단기술 활용 취약계층 사회공헌활동 수혜 누적 10만 명*	4만 1362명	2만 8015명	3만 2662명	●
		행복도시락 수혜 누적 1.2만 명*	5300명	4280명	4290명	●
	Robust Governance	이사회 성별/국적 다양성 30%	20%	20%	20%	●
	Safety & Health at Work	통합재해율 10% 저감* (Base year: 2021)	3.3% 저감	2.2% 저감	0.8% 저감	○
		대사증후군 10% 저감* (Base year: 2021)	3.3% 저감	2.2% 저감	10.9% 증가	○
RESTORE	Climate Action	Scope 1 & 2 온실가스 배출량 2020년 수준 유지	617만 톤	619만 톤	542만 톤	●
		배출량 집약도 57% 감축(by 2026)	32% 감축	37% 감축	43% 감축	●
		에너지 절감 누적 3000GWh	1274GWh	678GWh	978GWh	●
		재생에너지 사용률 33%	30.0%	30.0%	30.0%	●
	Water Stewardship	수자원 절감 누적 6억 톤	2억 100만 톤	1억 4000만 톤	1억 5822만 톤	●
		취수량 집약도 35% 감축(by 2026)	10% 감축	5% 감축	10% 감축	●
	Circular Economy	ZWTL Gold(99%) 달성	전사 99% 이상	우시 99%, 충칭 95%	우시 100%, 충칭 99%	●
		(신규 목표) 재활용 소재 사용률 30%***	16%	–	–	–
INNOVATE	Sustainable Manufacturing	공정가스 배출량 40% 감축	40% 감축	26% 감축	55% 감축	●
		스크러버 처리 효율 95%	전사 93%	전사 90%	전사 93%	●
	Green Technology	HBM 에너지 효율 2배 증가(by 2026)	1.38배	1.38배(2024년)	1.28배(2022년)	–
		eSSD 에너지 효율 1.8배 증가	1.5배	1.26배	1.28배	●
SYNCHRONIZE	Responsible Engagement	신규 협력사 행동규범 준수 서약 100%	100%*	100%*	100%*	●
		1차 협력사 ESG 온라인 자가평가 100%(2년 주기)	100%(2025년)*	100%*	99%*	○
		고위험/중점 협력사 ESG 현장평가 100%(2년 주기)	94%*	100%*	100%*	●
		책임 있는 광물 조달 대상 3배 확대(3TG 4종→12종 광물)	6종	5종(3TG, 코발트)	6종(3TG, 코발트, 운모)	●
	Shared Growth	동반성장 기술협력 투자 금액 누적 3조 원	1조 82억 원	7823억 원	9266억 원	●
MOTIVATE	Inclusive Workplace	여성 임원 비율 3배 증가(Base year: 2021)	3.0%	2.4%	2.5%	●
		여성 팀장 비율 10%**	5.8%	5.1%	5.1%	●
	Empowering People	인당 자기개발 교육 연 200시간**	138시간/인	128시간/인	109시간/인	○

* 국내 사업장 기준 ** 국내 기술사무직 기준 *** 중량 기준(SSD 케이스 제외)
※ 배출량 목표는 시장 기반(market-based) 기준. 다롄 생산공장(인텔로부터 인수), 키파운드리 배출량 미반영. 집약도 감축 목표는 생산 용량 단위(Gb eq)당 기준

PRISM Framework and 2030 Goals

PURSUE

Pursue 영역의 8개 목표 가운데 6개 영역에서 2023년 Target을 달성했습니다. 2022년 Target을 달성하지 못했던 Global ICT 인재 육성 프로그램 참여 인원 목표의 경우 지난해의 미진했던 부분을 보완하기 위해 아동과 청소년 대상 IT 교육 인프라 확충에 집중한 결과 2023년에는 소기의 목표를 달성할 수 있었습니다. 또한 2023년 여성 이사를 신규 선임함으로써 이사회 다양성을 강화했습니다.

다만, 다양한 노력에도 불구하고 통합재해율은 목표한 수준 대비 낮은 저감률을 보였으며, 대사증후군 비율은 기준 연도 대비 증가하는 결과가 있었습니다. 2024년에는 구성원 그룹별 안전 역량을 제고하기 위한 프로그램을 운영하고 협력사 SHE 컨설팅 지원의 규모를 늘리는 등 안전 강화 노력과 함께 대사증후군 경계군까지 구성원 건강관리 범위를 확대해 건강한 생활 습관을 돕는 다양한 활동을 추진하며 목표한 수준의 성과를 달성할 수 있도록 힘쓰겠습니다.

● 달성 ○ 미달성

구분	2030 Goals (Base year: 2020)	2024 Targets	2023 Targets	2023 Achievements	달성여부
Our Value to Society	SV 사회공헌 사회성과 창출 누적 1조 원	3904억 원	2891억 원	3722억 원	●
	장애인/저소득층 일자리 창출 1000개*	1000개	1000개	1026개	●
	Global ICT 인재 육성 프로그램 참여 누적 10만 명*	3만 7650명	2만 7467명	2만 7471명	●
	첨단기술 활용 취약계층 사회공헌활동 수혜 누적 10만 명*	4만 1362명	2만 8015명	3만 2662명	●
	행복도시락 수혜 누적 1.2만 명*	5300명	4280명	4290명	●
Robust Governance	이사회 성별/국적 다양성 30%	20%	20%	20%	●
Safety & Health at Work	통합재해율 10% 저감*(Base year: 2021)	3.3% 저감	2.2% 저감	0.8% 저감	○
	대사증후군 10% 저감*(Base year: 2021)	3.3% 저감	2.2% 저감	10.9% 증가	○

* 국내 사업장 기준

RESTORE

Restore 영역에서는 7개 목표 모두 2023년 수립한 Target을 달성했습니다. 에너지 절감 TF 활동을 통해 전체 생산 사업장에서 에너지 절감 아이템을 적극적으로 발굴하고 실행한 결과 2023년 목표의 두 배에 달하는 성과를 거둘 수 있었습니다. 재생에너지 사용률은 지난해 29.6% 대비 소폭 증가한 30.0%를 달성했습니다. 이는 상대적으로 재생에너지 조달 환경이 열악한 국내에서 이룬 재생에너지 사용률 증가라는 데 의미가 있습니다. 이와 함께 수자원 재이용 확대 및 효율적인 사용을 통해 수자원 절감 목표 역시 계획 이상의 성과를 거뒀습니다. SK하이닉스는 반도체 업황의 반등으로 인한 생산량 증가에도 다양한 환경 목표에서 계획한 바를 달성할 수 있도록 노력을 지속하겠습니다.

● 달성 ○ 미달성

구분	2030 Goals (Base year: 2020)	2024 Targets	2023 Targets	2023 Achievements	달성여부
Climate Action	Scope 1 & 2 온실가스 배출량 2020년 수준 유지	617만 톤	619만 톤	542만 톤	●
	배출량 집약도 57% 감축(by 2026)	32% 감축	37% 감축	43% 감축	●
	에너지 절감 누적 3000GWh	1274GWh	678GWh	978GWh	●
	재생에너지 사용률 33%	30.0%	30.0%	30.0%	●
Water Stewardship	수자원 절감 누적 6억 톤	2억 100만 톤	1억 4000만 톤	1억 5822만 톤	●
	취수량 집약도 35% 감축(by 2026)	10% 감축	5% 감축	10% 감축	●
Circular Economy	ZWTL Gold(99%) 달성	전사 99% 이상	우시 99%, 충칭 95%	우시 100%, 충칭 99%	●
	(신규 목표) 재활용 소재 사용률 30%*	16%	-	-	-

* 중량 기준(SSD 케이스 제외)
※ 배출량 목표는 시장 기반(market-based) 기준. 다롄 생산공장(인텔로부터 인수), 키파운드리 배출량 미반영. 집약도 감축 목표는 생산 용량 단위(Gb eq)당 기준

PRISM Framework and 2030 Goals

INNOVATE

Innovate 영역에서도 역시 격년 관리 목표 1개를 제외한 모든 목표의 2023년 Target을 달성했습니다. 공정가스 배출량 감축 목표의 경우 2030년 Goal 수준인 40%를 초과했으나, 이는 반도체 다운턴 영향이 반영된 결과인 것으로 판단, 2030년까지 지속적으로 관리하는 목표로 유지할 계획입니다. 또한 HBM 에너지 효율 목표의 경우, Goal 달성 시점을 기존 2030년에서 2026년으로 4년 앞당겨 제품 사용 단에서 발생하는 온실가스 배출을 감축하기 위한 기술 선도 기업으로서의 책임을 강화하고자 합니다. 2024년에도 공정가스 배출량 감축을 위한 대체 가스 개발을 지속하는 동시에 최고의 기술력으로 제품 에너지 효율을 극대화할 수 있도록 노력하겠습니다.

● 달성 ○ 미달성 – 미측정(격년 목표)

구분	2030 Goals (Base year: 2020)	2024 Targets	2023 Targets	2023 Achievements	달성여부
Sustainable Manufacturing	공정가스 배출량 40% 감축	40% 감축	26% 감축	55% 감축	●
	스크러버 처리 효율 95%	전사 93%	전사 90%	전사 93%	●
Green Technology	HBM 에너지 효율 2배 증가(by 2026)	1.38배	1.38배(2024년)	1.28배(2022년)	–
	eSSD 에너지 효율 1.8배 증가	1.5배	1.26배	1.28배	●

SYNCHRONIZE

Synchronize 영역에서는 5개 목표 중 4개의 2023년 Target을 달성했습니다. 책임 있는 광물 조달 목표의 경우 기존 수립한 5종 광물(3TG, 코발트) 관리 Target에 운모를 더해 총 6종 광물에 대한 협력사와 제련소 평가를 마치며 계획을 상회하는 성과를 거뒀습니다. 다만, 협력사 ESG 평가 목표의 경우 일부 협력사 평가를 진행하지 못하며 Target 수준에 미치지 못했습니다. 2024년에는 모든 목표에서 계획한 바를 달성할 수 있도록 협력사의 ESG 경영 역량 제고와 동반성장을 위한 지원을 더욱 강화해 가겠습니다.

● 달성 ○ 미달성

구분	2030 Goals (Base year: 2020)	2024 Targets	2023 Targets	2023 Achievements	달성여부
Responsible Engagement	신규 협력사 행동규범 준수 서약 100%	100%*	100%*	100%*	●
	1차 협력사 ESG 온라인 자가평가 100%(2년 주기)	100%(2025년)*	100%*	99%*	○
	고위험/중점 협력사 ESG 현장평가 100%(2년 주기)	94%*	100%*	100%*	●
	책임 있는 광물 조달 대상 3배 확대(3TG 4종→12종 광물)	6종	5종(3TG, 코발트)	6종(3TG, 코발트, 운모)	●
Shared Growth	동반성장 기술협력 투자 금액 누적 3조 원	1조 82억 원	7823억 원	9266억 원	●

* 국내 사업장 기준

MOTIVATE

Motivate 영역에서는 여성 임원 및 여성 팀장 비율 확대 목표 모두 2023년 Target 수준을 달성하며 리더십 다양성 증진을 위한 노력의 성과를 거뒀습니다. 그러나 HBM 등 AI 반도체의 수요가 급증하며 업무 몰입 필요성이 증가함에 따라 구성원 교육 시간은 전년 대비 소폭 하락하는 결과가 있었습니다. 2024년에는 AI 특화 과정과 Digital 역량 강화 프로그램을 확대하는 등 구성원의 성장 요구를 반영한 교육 과정 개설을 통해 Target 수준을 달성할 수 있도록 할 계획입니다.

● 달성 ○ 미달성

구분	2030 Goals (Base year: 2020)	2024 Targets	2023 Targets	2023 Achievements	달성여부
Inclusive Workplace	여성 임원 비율 3배 증가(Base year: 2021)	3.0%	2.4%	2.5%	●
	여성 팀장 비율 10%*	5.8%	5.1%	5.1%	●
Empowering People	인당 자기개발 교육 연 200시간*	138시간/인	128시간/인	109시간/인	○

* 국내 기술사무직 기준

Pursue

2023 Achievements

SV 사회공헌 사회성과 창출 누적

3722억 원

여성 이사 비율

20%

통합재해율(2021년 대비)

0.8% 저감

관련 중대 이슈

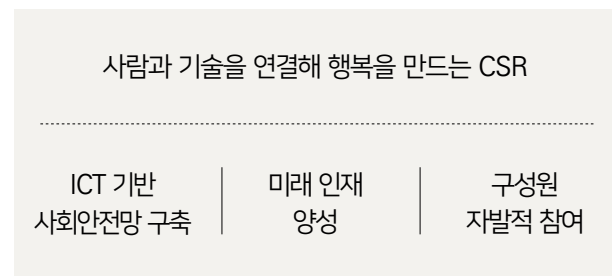
구성원 안전보건, 폐기물/위험물 관리

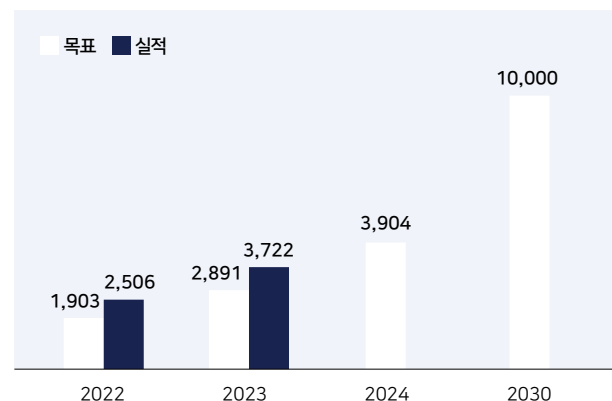
Our Value to Society

사회공헌

방향성 및 중점 분야

사람과 기술을 연결해 행복을 만드는 CSR

ICT 기반 사회안전망 구축	미래 인재 양성	구성원 자발적 참여

주요 목표 및 실적

SV 사회공헌 사회성과 창출(2020년부터 누적) (단위: 억 원)

ICT 기반 사회안전망 구축

행복GPS

'행복GPS'는 치매 어르신과 발달장애인의 실종 예방과 조기 발견을 위해 GPS 배회감지기와 통신비를 지원하는 사업입니다. 2016년부터 시작한 행복GPS 사업을 통해 누적 3만 1800여 대의 GPS 배회감지기를 전달했고, 특히 2023년 지원한 2871대는 위치 확인, 건강 체크 등의 기능이 강화된 신규 모델로, 실종 상황뿐 아니라 일상의 건강한 삶을 유지하는 데도 기여하고 있습니다. 2023년 총 2232명의 실종자가 행복GPS를 활용해 안전하게 가족의 품으로 귀가했으며, SK하이닉스는 행복GPS 사업을 통해 행복하고 안전한 사회를 만드는 데 기여한 공로를 인정받아 2023년 9월 제16회 치매 극복의 날 기념식에서 보건복지부 장관 감사패를 받기도 했습니다. SK하이닉스는 앞으로도 행복GPS 사업을 이어 나가며 치매 어르신과 발달장애인의 안전하고 건강한 삶을 위해 계속해서 힘쓸 계획입니다.

보건복지부 장관 감사패(행복GPS 사업)

실버프렌드

'실버프렌드'는 독거 어르신을 대상으로 대화, 음성 제어, 패턴 분석을 통한 돌봄 등의 기능이 있는 AI 스피커를 제공해 고독감 해소와 건강관리를 돕는 사업입니다. SK하이닉스는 2023년 1000대의 AI 스피커를 새로 보급하며 누적 총 6100여 가구의 독거 어르신이 실버프렌드와 함께 안전하고 건강한 생활을 이어갈 수 있도록 지원하고 있습니다.

ICT해피에이징

'ICT해피에이징'은 지역사회 어르신을 대상으로 ICT 활용 교육과 건강관리 등의 서비스를 제공하며 디지털 정보 격차를 해소하기 위해 SK하이닉스가 조성한 시니어 ICT 복합 문화공간입니다. 2024년 2월 청주서원노인복지관에 조성된 ICT해피에이징은 체험랜드, 건강랜드, 교육랜드 등 테마별 공간으로 구성돼 있으며, 각 공간별로 스마트폰·키오스크 등을 활용한 체험 및 교육, AI 기반의 건강관리 서비스, 보이스피싱·스미싱과 같은 금융피해 예방 교육 등 정보 격차를 해소하기 위한 교육과 기술을 활용한 복지 프로그램 등을 운영하며 지역사회 어르신들에게 새로운 노인복지 서비스를 제공하기 위한 공간으로 활용될 예정입니다.

미래 인재 양성

행복 ICT STUDY LAB

SK하이닉스는 중소 도시의 ICT 교육 격차 해소에 기여하기 위해 2023년 2월 이천시립도서관 내 아동·청소년의 ICT 창의융합 교육 접근성 향상을 돕는 '행복 ICT STUDY LAB'을 조성했습니다. 행복 ICT STUDY LAB은 코딩, 인공지능, 사물 인터넷, 자율주행 자동차 등의 학습이 가능한 최신 교구와 교육 콘텐츠 등으로 구성된, 4차 산업혁명 시대를 살아갈 아동·청소년의 역량 강화를 돕기 위한 학습 공간으로 2023년 한 해 동안 총 2069명의 지역사회 아동·청소년이 방문해 꿈을 키워나갔습니다. SK하이닉스는 2024년 2월 이천 부발청소년문화의집에 행복 ICT STUDY LAB 부발센터를 추가 조성했고, 이후에도 더욱 많은 아동·청소년이 교육 혜택을 받을 수 있도록 지원을 아끼지 않을 계획입니다.

행복 ICT STUDY LAB 부발센터 개소식

Our Value to Society

하인슈타인

SK하이닉스는 미래 ICT 인재를 육성하기 위해 아동·청소년을 대상으로 하는 창의융합과학 교육 프로그램인 '하인슈타인'을 운영하고 있습니다. 하인슈타인은 초·중·고등학생을 대상으로 수준별 과학 교육을 제공하는 'IT창의융합교육'과 고등학교 과학 동아리가 지역사회 문제를 해결할 수 있도록 지원하는 '하이드리밍'으로 구성돼 있으며 2023년에는 국내 사업장 인근 지역을 포함한 전국 3500여 명의 학생이 'IT창의융합교육'에, 5개 학교의 과학 동아리가 '하이드리밍'에 참여했습니다. 이와 함께 구성원과 이공계 대학생이 참여하는 '해피드리밍 봉사단'을 운영하고 있습니다. 해피드리밍 봉사단에 참여하는 SK하이닉스 구성원은 대학생 봉사단의 멘토가 돼 취업과 진로 멘토링을 진행하고, 대학생 봉사단은 지역사회 초·중·고등학생을 대상으로 학습 지원과 함께 이공계 진로 멘토링을 담당하는 2단계 멘토링을 통해 교육 효과를 높이고 있습니다. 한편, 연말에는 1년간 하인슈타인 프로그램에 참여한 학생들의 성과를 발표하고 서로를 격려하는 '올림피아드' 행사를 개최하며 한 해의 프로그램을 마무리했습니다. SK하이닉스는 앞으로도 하인슈타인을 비롯한 다양한 교육 프로그램을 통해 미래 인재들이 더 큰 꿈을 꿀 수 있는 학습의 장을 지속해서 운영해 갈 계획입니다.

구성원 자발적 참여

행복나눔기금

SK하이닉스는 구성원이 자발적으로 기부에 참여해 조성한 '행복나눔기금'을 통해 지역사회 내 도움이 필요한 이웃을 돕고 있습니다. 행복나눔기금은 구성원이 기부한 금액만큼 회사가 동일한 금액을 추가로 기부하는 매칭그랜트(Matching Grant) 방식으로 운영하고 있어 나눔의 의미가 두 배가 됩니다. 2011년 시작해 2024년 14년 차를 맞은 행복나눔기금의 2023년 12월까지의 누적 기부액은 322억 원으로, 2023년은 반도체 다운턴으로 인해 어려운 상황이었지만 기금 조성액은 2022년 대비 오히려 1억 3000만 원 증가해 이웃 사랑의 의미를 더했습니다. 행복나눔기금을 통해 조성된 금액은 SK하이닉스의 다양한 사회공헌 사업을 통해 현재까지 누적 약 8만 7700명(2023년 1만 726명)의 행복을 만들어 가는 데 사용됐습니다.

프렌즈봉사단

2023년 10월 SK하이닉스 '프렌즈봉사단'이 새롭게 출범했습니다. 프렌즈봉사단은 SK하이닉스가 설립한 자회사형 장애인표준사업장인 '행복모아'와 회사가 조성을 지원한 장애인표준사업장인 '푸르메소셜팜'에서 일손을 돕는 구성원 봉사단으로, 출범 후 2023년 말까지 3개월간 총 5회의 활동을 진행했습니다. SK하이닉스는 2024년 프렌즈봉사단 봉사활동에 여러 콘텐츠를 추가해 더욱 다채로운 활동이 되도록 할 계획이며, 더 많은 구성원이 나눔의 기쁨을 경험할 수 있도록 활동 기간과 인원을 대폭 늘려 운영할 계획입니다.

2023년 '하인슈타인 올림피아드' 행사

2023년 '하인슈타인 해피드리밍' 봉사단 발대식

2024년 행복나눔기금 전달식

2023년 행복만빵 구성원 봉사활동

Our Value to Society

지역사회 나눔 활동

행복도시락

SK하이닉스는 미래의 주인공인 아동들이 균형 잡힌 영양소 섭취를 통해 건강하게 성장할 수 있도록 지역사회 결식 우려 아동에게 밑반찬 도시락을 제공하는 '행복도시락' 사업을 2012년부터 운영하고 있습니다. 2023년에는 810명의 아동에게 주 1회 정기적으로 도시락을 제공했으며, 2024년에는 지원 대상 지역과 인원을 늘려 1010명의 아동에게 도시락과 함께 따뜻한 마음을 전할 계획입니다.

1사 1공원/1하천 프로그램

SK하이닉스는 사업장이 위치한 지역의 환경 보전 및 개선을 통해 지역사회 구성원의 쾌적한 삶에 기여하고자 합니다. 그 일환으로 2023년 4월과 9월, 청주시와 '1사 1하천 사랑운동' 및 '1사 1공원 행복가꾸길' 협약을 체결하고 청주 가경천과 솔밭근린공원의 환경 개선 사업과 함께 구성원이 참여하는 환경 정화 봉사활동 등을 추진하고 있습니다. 특히 솔밭근린공원의 경우 2025년까지의 3개년 계획을 수립해 체계적인 조성 활동을 진행할 예정이며, 공원 내에서 지역사회 구성원이 함께 참여할 수 있는 문화 행사를 진행하는 등 해당 공원이 지역사회 구성원의 휴식공간으로 자리 잡을 수 있도록 해 나갈 계획입니다. SK하이닉스는 이후에도 회사가 성장하는 만큼 지역사회에도 기여할 수 있는 다양한 지원 활동을 펼쳐가겠습니다.

발달장애인 핸드볼 리그 '올윈픽(All Win Peak)' 운영

SK하이닉스는 스포츠를 통한 발달장애인의 건강 증진과 심리적 안정에 기여하기 위해 2021년부터 시작한 발달장애인 핸드볼 교육 사업의 일환으로 2023년 국내 최초 발달장애인 핸드볼 리그를 창설했습니다. 2023년에는 총 9개 팀이 리그에 참가해 총 21회의 예선 경기를 치렀고, 스페셜올림픽 형식의 대회인 '올윈픽(All Win Peak)'을 마지막으로 5개월간의 여정을 마쳤습니다. 올윈픽은 도전과 노력에 가치를 두며 모두가 함께 승리한다는 의미로, 대회에 참가한 모든 팀이 트로피와 메달을 받으며 그동안 훈련해 온 결과를 함께 축하하고 기쁨을 나눴습니다. 이 대회는 SK하이닉스뿐 아니라 서원대학교, 충북사회복지공동모금회, 대한핸드볼협회가 주최하고 청주시가 후원하며, 지역사회에서도 큰 관심을 가지고 발달장애인의 성장에 함께한다는 것에서 더 큰 의미가 있습니다. SK하이닉스는 리그에 참여하는 발달장애인 핸드볼 팀들이 더 큰 도전 의식을 가질 수 있도록 승강제 도입과 함께 선수 지원 프로그램을 강화하는 등 2024년 리그 운영 고도화를 통해 사업 효과성을 더욱 높이고자 합니다.

2023년 올윈픽(All Win Peak) 정규리그 폐막식

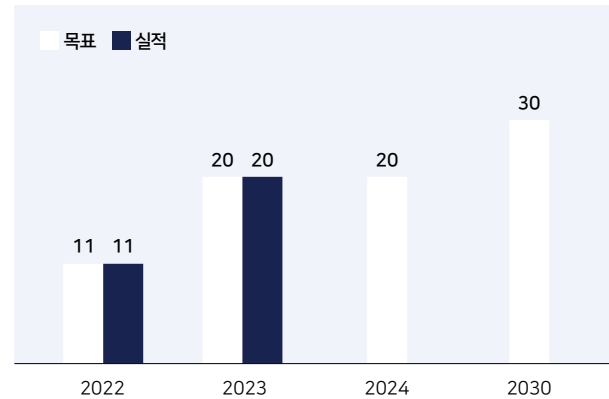
청년창업파크 SPARK

SK하이닉스 사업장이 위치한 청주에서는 청년 일자리 부족으로 인한 청년 인구 순유출이 지역사회의 이슈 중 하나로 떠오르고 있습니다. SK하이닉스는 사업을 영위하는 지역의 지속 가능한 청년 일자리 창출 또한 기업이 가져야 하는 사회적 책임으로 여기고, 청년 창업을 지원하기 위한 'SPARK' 사업을 2023년부터 운영하고 있습니다. SPARK는 '사회적 기업가 양성', '대학생 창업동아리 지원'으로 지역 내 일자리 창출에 기여하는 한편 'ESG 탄소제로 프로젝트'를 통해 충북 지역 환경 문제 해결에도 기여하는 사업입니다. SK하이닉스는 2023년 SPARK 사업에 참여할 26개 팀을 선발해 창업을 위한 집중 보육 및 멘토링 등 교육 프로그램과 시제품 제작 비용을 포함한 사업 비용을 지원하고, 1년간의 활동 내용을 공유하는 연말 성과 공유회를 개최해 참여 팀들을 격려했습니다. SK하이닉스는 지역사회 경제의 지속적인 성장을 위해 향후 SPARK 단지를 조성해 청년 기업가들이 마음껏 꿈을 펼칠 수 있는 공간 및 육성 프로그램을 지원해 갈 계획입니다.

Robust Governance

이사회 책임경영

주요 목표 및 실적

이사회 성별/국적 다양성 (단위: %)

기업지배구조 원칙

SK하이닉스는 투명하고 건전한 기업지배구조가 합리적이고 책임 있는 경영 활동을 수행하는 밑거름이 됨과 동시에 모든 이해관계자의 신뢰를 확보하고 궁극적으로 사회적 가치를 창출하는 지속 가능한 기업의 기반이 될 것이라는 믿음을 갖고 있습니다. SK하이닉스는 투명하고 건강한 경영 환경 조성을 위해 이사회 중심의 책임 경영 체계를 갖추고 있습니다. 이사회는 SK하이닉스의 최고 의사결정기구로서 회사의 핵심 경영 목표와 기본적인 경영 방침을 결정하고 경영진의 경영 활동을 감독하고 있습니다. 또한 효과적인 직무 수행을 위해 전체 구성원의 과반수 이상을 다양한 분야의 전문성과 역량을 갖춘 사외이사로 구성하고 있으며, 이사회 의장과 소위원회의 위원장을 모두 사외이사로 선임하며 독립성을 보장하고 있습니다.

SK하이닉스 기업지배구조헌장

SK하이닉스 이사회 규정

SK하이닉스는 2023년 총 14차례 이사회를 개최해 52개 안건을 심의·의결했습니다. SK하이닉스 이사회 구성 및 2023년 안건과 의결 결과는 홈페이지 를 참고 바랍니다.

이사회 참석률 (단위: %)

2020	2021	2022	2023
100	100	100	99

* 이사회 최소 의무 참석률 75% 이상

이사회 전문성

BSM(Board Skills Matrix)

이사회 역량 평가인 BSM(Board Skills Matrix)은 각 이사의 전문성을 객관적이고도 투명하게 보여주는 역할을 하고 있습니다. SK하이닉스는 2022년 BSM 도입 후 첫 평가 시 이사회 전문성 비중이 상대적으로 낮은 것으로 평가된 Industry/Tech. 역량을 보완하기 위해 2023년 신규 이사 선임 시 반도체 기술 전문성이 높은 이사를 영입하며 반도체 산업 관련 전략적 의사결정 역량을 한층 강화했습니다. SK하이닉스는 향후에도 BSM을 기반으로 한 이사회 구성과 이사 선임 시 객관성과 투명성을 지속적으로 높여 가고자 합니다.

2023년 이사회 역량 보유 평가 결과[1]

내부거래 관리 감독 강화 위한 감사위원회 활동

SK하이닉스 감사위원회는 경영 투명성 제고를 위해 계열사 간 내부거래가 공정한 절차 및 내용으로 이루어지는지 감독하고 있습니다. 특히 내부거래 관리 감독의 중요성을 감안해 2023년 4월 신규 선임된 감사위원을 대상으로 법령에서 제한하는 부당 지원과 사익 편취 등 제재 사례를 바탕으로 규제사항을 안내하고, 계열사 거래 현황과 더불어 내부거래 검토 프로세스에 대한 교육을 시행했습니다. SK하이닉스 감사위원회는 불공정 또는 부당한 내부거래 행위를 사전에 통제하고자 2023년 총 12차례 내부거래 안건에 대해 면밀히 심의하고 의결했으며, 향후에도 실질적 이해상충 가능성을 검토하는 등 관리 감독을 강화해 나갈 계획입니다.

이사회 전문성 강화 위한 '현장 이사회' 프로그램

SK하이닉스는 사외이사의 회사 경영 현장 및 산업에 대한 이해도 제고를 위해 사외이사가 사업장을 직접 방문하는 '현장 이사회' 프로그램을 실시하고 있습니다. 지난 2023년 8월, SK하이닉스의 최대 해외 생산 거점인 우시 사업장과 다양한 현지 합작 프로젝트(학교, 병원 설립 등) 현장을 둘러보고 운영 현황과 투자 성과를 점검했으며, 중장기 경영 전략에 관한 심도 있는 논의를 진행했습니다. SK하이닉스는 앞으로도 다양한 현장 이사회 프로그램을 통해 사외이사의 기업 경영과 시장에 대한 이해도를 높이고 현장의 목소리를 청취하며 전문성을 기를 수 있는 기회를 지속적으로 만들어갈 예정입니다.

SK하이닉스 이사회 전문성 강화 프로그램

'현장 이사회' 프로그램 – 우시 사업장 방문

Robust Governance

이사회 평가 및 보수

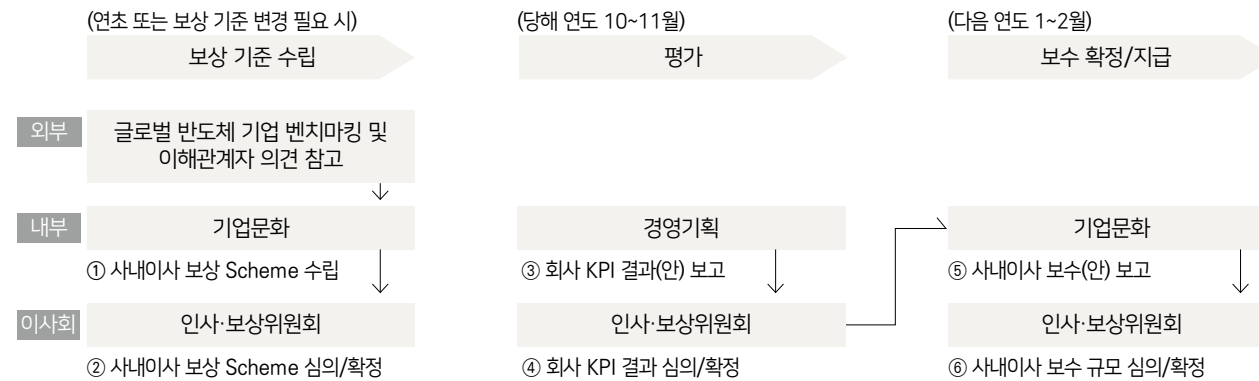
이사 보수 정책

SK하이닉스 이사의 보수는 크게 기본급(연봉), 성과급(상여), 기타 소득으로 구성돼 있습니다.

이사가 받을 수 있는 최대 보수의 경우 주주총회에서 승인받은 이사 보수 한도 내에서 결정됩니다. 보수 한도는 회사의 보상 정책을 바탕으로 이사들의 급여 및 직전 연도 실적에 따른 성과급, 등기 임원 수 등의 요인을 종합적으로 고려하고 있으며, 당해 연도 예상 보수금액뿐만 아니라 향후 3~5년간 예상되는 최대 보수 금액을 함께 반영하고 있습니다. 반도체 산업 특성상 실적이 급격히 변동될 수 있고, 실적에 따라 사내이사들에게 지급되는 성과급 또한 타 산업 대비 큰 폭으로 변동될 수 있기 때문에 중기적으로 안정적인 보수 한도를 설정하고 있습니다.

이사 보수 구성 및 지급 기준

구분		상세 내용	지급 한도
기본급(연봉)		매년 직전 연도 성과와 대상자가 수행한 역할, 우수 인재 확보를 위한 대내외 보상 경쟁력 등을 종합적으로 고려해 결정	직전 연도 연봉의 0~10% 수준에서 조정
성과급	단기 (1년)	Target Incentive(TI) – 개인별 KPI 달성 수준에 따라 지급하며 회사 전체 KPI 달성 수준을 고려해 최종 지급 금액 조정	연봉의 0~50%
		Value Incentive(VI) – 회사의 실적 및 기업가치와 연계된 재무성과(영업이익 등)에 따라 지급	연봉의 0~110%
	장기 (3년)	스톡옵션(Stock Option), 스톡그랜트(Stock Grant), 주식평가보상권(SARs, Stock Appreciation Rights), 성과조건부주식(PSU, Performance Shared Unit) 등의 주식기준보상 제도 운영 PSU는 2023년부터 운영하고 있으며 부여 3년 후 SK하이닉스 주가 및 KOSPI 200 상승률을 반영해 지급	PSU: 최초 부여 규모의 0~300%에 해당하는 주식 수

이사 보수 결정 절차

*이사회 규정 제11조(부의사항) 및 동 규정 제13조(위임)에 따라 사내이사의 보수는 인사·보상위원회에 위임

이사회 성과 평가 및 인사·보상위원회 기능 강화

SK하이닉스는 이사회 산하 인사·보상위원회에서 CEO KPI 설정 및 평가와 그에 따른 보수를 심의·의결하고 있습니다. 2023년 10월 SK하이닉스는 인사·보상위원회 규정 개정을 통해 기존 인사·보상위원회의 심의 대상이었던 제4조(기능)의 항목들을 심의하고 의결하도록 함으로써 인사·보상위원회의 의결 권한을 강화하고 책임을 명확히 했습니다. SK하이닉스는 CEO에 대한 견제 및 관리 감독 강화의 일환으로 KPI 수립과 평가, 보상에 대해 특히 엄격히 심의하고 있으며 2023년 총 6차례의 회의를 통해 CEO KPI 재수립, 평가 결과 심의, 보수 정책 점검 및 조정을 진행했습니다. 이를 통해 인사·보상위원회의 실질적인 역할을 수행함과 동시에 거버넌스의 투명성과 독립성도 제고할 수 있었습니다. SK하이닉스는 인사·보상위원회의 역할을 지속적으로 고도화할 수 있도록 꾸준히 점검해 나가겠습니다.

Robust Governance

ESG 경영

ESG경영위원회

경영진 레벨에서 ESG 이슈를 관리하고 의사결정하는 체계를 구축하기 위해 2021년 출범한 ESG경영위원회는 위원장인 CEO를 중심으로 주요 경영진과 함께 연평균 20개 이상의 안건을 다루며 SK하이닉스 ESG 경영의 핵심적인 의사결정기구로 자리잡았습니다. 2023년 ESG경영위원회에서는 ESG 전략 프레임워크 PRISM의 중장기 목표 이행 현황 점검 및 연간 Target 수립을 포함해 기후변화 대응, 생물다양성, 공급망, 인권 등 폭넓은 영역의 안건을 다뤘고, 특히 PRISM 중장기 목표 중 일부는 ESG경영위원회의 의사결정을 통해 주요 경영진의 KPI로 반영하며 목표 달성을 위한 실행력을 높였습니다. 한편 SK하이닉스는 CEO KPI에 기후변화 및 윤리경영, PRISM 목표 중 주요한 사항을 목표로 반영하고 있으며, ESG경영위원회에서 논의한 안건 중 중요한 사항은 이사회 차원에서 책임 있게 관리·감독할 수 있도록 이사회 산하 지속경영위원회 및 이사회에 보고함으로써 ESG 경영에 힘을 싣고 있습니다.

2023년 ESG경영위원회 주요 안건

- PRISM 2030 목표 관리 현황 및 2023년 KPI PRISM 연계성 분석*
- 인권 경영 주요 추진 사항 및 계획*
- 재생에너지 조달 현황 및 계획*
- 생물다양성 정책안 수립 및 향후 계획
- 분쟁/책임 광물 규제 대응 및 재활용 소재 사용 확대 계획
- 공급망 ESG 관리 정책안 수립 및 향후 계획 등

* 자속경영위원회 또는 이사회 보고 안건

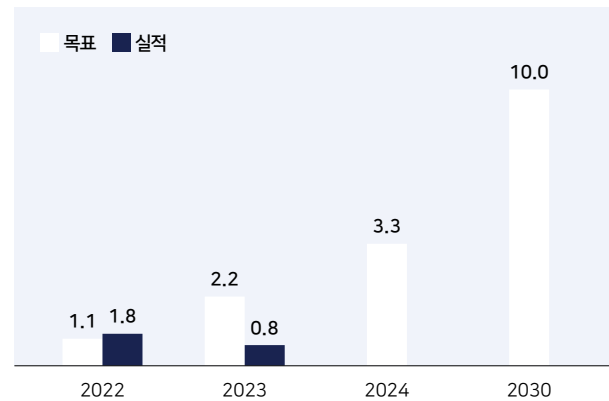
ESG 체크리스트 도입

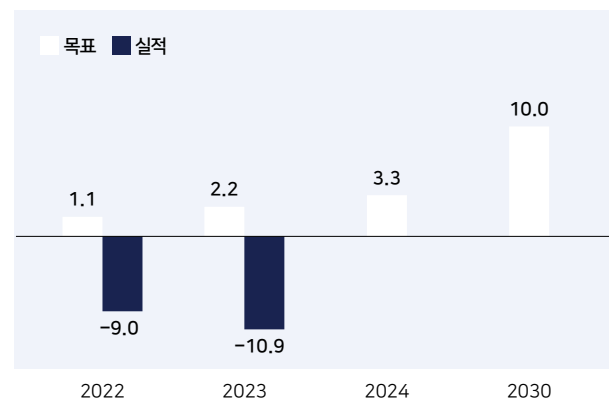
ESG 경영의 중요성이 높아짐에 따라 회사의 경영과 관련한 중요한 투자 또는 거래 의사결정 시 ESG 요소를 함께 검토할 것을 요구하는 외부 기관이 증가하고 있으며, 새롭게 도입을 앞두고 있는 글로벌 ESG 공시 기준 또한 동일한 사항의 공시를 요구하고 있습니다. SK하이닉스는 기존에도 중요한 투자 의사결정 시 환경 및 컴플라이언스 요소를 함께 검토하고 있었으나 이해관계자의 높아진 수준에 부응하기 위해 2024년 ESG 영역 전반으로 범위를 넓혀 점검할 수 있는 ESG 체크리스트를 마련해 주요 투자 의사결정 시 검토하는 절차를 도입했습니다. 이는 비즈니스 영향이 큰 핵심 투자 안건에 대해 사전에 잠재적 ESG 이슈를 점검하기 위한 목적으로, 외부 신규 사업 투자(M&A, 벤처투자) 중 이사회 부의 안건에 해당되는 규모의 투자 안건이 그 대상이 됩니다. ESG 체크리스트는 SK하이닉스의 산업 특성을 고려한 환경, 사회, 지배구조 분야별 투자 리스크 요인과 기회 요인을 검토하는 23개 항목으로 구성됩니다. 투자 심의 시 발의 부서는 투자 대상의 ESG 체크리스트 점검 결과와 ESG 전담 조직인 ESG 추진 담당의 검토 의견을 제출하도록 하고 있으며, 투자 집행 이후 전사 투자 심의 부서에서 앞서 제출한 체크리스트를 기반으로 사후 평가를 실시해 사업 추진 과정에서 발생한 ESG 리스크의 대응 방안을 논의함으로써, 향후 사업 추진 시 발생할 수 있는 ESG 리스크를 최소화하고 성장 기회는 최대화하기 위한 절차를 마련하고 있습니다. SK하이닉스는 향후 ESG 체크리스트 적용 범위를 단계적으로 확대 검토할 계획이며, 투자 사업 등 경영 활동 전반의 ESG 실천 강화를 위해 지속 노력하겠습니다.

Safety & Health at Work

안전보건경영

주요 목표 및 실적

통합재해율 저감률(2021년 대비) (단위: %)

* 국내 사업장 기준

대사증후군 저감률(2021년 대비) (단위: %)

* 국내 사업장 기준

안전보건관리체계

SK하이닉스는 구성원의 안전과 건강을 가장 중요한 가치로 여깁니다. 안전보건경영의 체계적인 운영을 위해 안전보건 방침을 수립하고 안전보건경영 책임자(CSO, Chief Safety Officer)인 제조/기술 담당 산하에 안전보건 전담 조직을 구성해 그 실행력을 높이고 있습니다. 또한 사업장의 안전 및 보건에 관한 주요 심의·의결 사항은 산업안전보건위원회를 통해 노사가 함께 논의하고 결정하며, 이사회 레벨에서 책임을 가지고 안전보건경영 체계를 관리하기 위해 매년 이사회에 안전보건계획 등 중요한 사항을 보고하고 있습니다. 이러한 SK하이닉스의 체계적인 안전보건경영 시스템은 ISO 45001 인증을 통해 인정받고 있으며 지속적으로 그 수준을 높이기 위해 최선을 다하고 있습니다.

SK하이닉스 안전·보건 방침

안전한 사업장

유해 위험 요인 발굴 및 제거 위한 작업 위험성평가

SK하이닉스는 사업장 안전성 확보 및 구성원의 위험 또는 질병을 예방하기 위해 안전보건 전담 조직 주관으로 매년 사업장 내 전체 작업에 대해 위험성 평가를 실시해 유해 위험 요인을 파악하고 개선 사항을 도출합니다. 2023년 약 4만 1000건의 작업을 대상으로 진행한 작업 위험성평가 결과, 1824건의 유해 위험 요인을 발굴·개선함으로써 개선 전후 위험도가 5.2에서 2.6으로 약 50% 감소했습니다. SK하이닉스는 2023년 평가에 앞서 작업위험성평가 매뉴얼과 유해 위험 요인별 개선 가이드를 제공해 각 부서와 협력사가 작업별 유해 위험 요인 신규 도출 시 누락되는 요인이 발생하지 않도록 위험성평가 내재화를 추진했습니다. 또한 안전작업허가서 발행 대상 작업에 대해 작업별 유형 세분화 등 작업 안전 정보 표준화를 실시하고 고위험 작업 대상으로 사내 Hy-Work 시스템을 통한 안전관리 횡전개를 진행했습니다. 이와 더불어 과거 사고 중 많은 비중을 차지했던 안전작업허가서 발행 대상에서 제외되는 작업의 Gray Zone 관리를 위해 모바일 TBM(Tool Box Meeting, 작업 전 안전점검회의) 앱을 개발해 현장에 적용함으로써 모든 작업을 진행하기 전 작업 관계자(작업 지휘자, 작업자 등)가 TBM을 실시할 수 있도록 시스템을 구축했습니다. 2024년에는 교육을 통한 작업 위험성평가 참여자의 역량 향상과 함께 작업절차서와 위험성평가서의 적정성 검증을 확대하고 실제 작업 현장에서의 작업 절차 준수 여부에 대한 관리를 강화할 예정입니다.

안전보건 현장 컴플라이언스 점검

SK하이닉스는 중대재해처벌법에 따른 안전보건 확보 의무를 이행하기 위해 지속적으로 안전보건 관리 체계를 정비하고 이행 상태를 점검하고 있습니다. 2023년에는 안전보건 관리 체계의 현장 이행력을 제고해 실제 작업 중의 재해를 예방할 수 있도록 현장 컴플라이언스 점검을 실시했습니다. 이를 통해 사업장 내에서 이루어지는 주요 작업을 모니터링한 후 산업안전보건기준에 관한 규칙 등 법령에 부합하며, 나아가 위험 요인에 실질적으로 대응할 수 있는 방식으로 작업이 진행되도록 개선 활동을 수행했습니다. 그리고 건설안전보건대장의 작성·검토 기준을 수립해 건설 공사 중 발생할 수 있는 산업재해에 미리 대비하도록 했습니다. 특히 2023년 하반기에는 선별된 고위험작업의 모든 과정을 장기간에 걸쳐 밀착 관찰함으로써 위험성평가, 안전작업허가 등 관련 서류에 모두 반영할 수 없거나 관행적으로 간과된 잠재적 위험 요인을 집중 진단했습니다. 2024년에는 잠재적 위험 요인에 대한 진단 프로젝트를 확대 실시해 사업장 고유의 특성을 반영하고 이해관계자의 참여를 제고함으로써 누락되는 위험 요인이 없도록 해 현장 이행력 중심의 안전보건 관리 체계의 내실을 더욱 견고히 할 계획입니다.

Safety & Health at Work

안전의 신기술 SDX(Safety Digital Transformation)

SK하이닉스는 안전 분야에 활용할 수 있는 다양한 ICT를 발굴해 현장에 접목하는 SDX(Safety Digital Transformation)를 추진하고 있습니다. 이를 통해 고위험공정 내 구성원의 투입을 최소화하고 AI 알고리즘 기반으로 작업 전 위험성을 자동 예측하며, 현장에서 수집되는 다양한 데이터를 기반으로 위험 상황을 실시간으로 파악하고 대응할 수 있도록 하는 등 자율, 지능, 자동화 관점으로 안전관리 패러다임을 전환하고 있습니다.

무인 순찰 로봇

SK하이닉스는 2023년부터 고위험공정 내 인력 순찰을 대체하는 4족 보행 로봇인 '가온'과 '다온'을 투입하는 무인 순찰 체계를 구축했습니다. 4족 보행 로봇은 약 3만 평 규모의 P&S Room(Pump & Scrubber Room) 내부를 순찰하며 이미지 센서를 통한 온도 진단과 유해가스 감지, 일상 점검 역할을 수행하고 이상 상황 발생 시 실시간으로 담당자에게 알림을 전송합니다. 구체적으로는 장비 배관 이음부 등을 열화상 이미지로 촬영해 구역별 온도와 가스 누출 여부를 점검하고 온도 변화 추이를 분석해 이상 변화를 감지하고 있으며, 3S(정리, 정돈, 청소) 관점에서 작업 현장의 변경 사항을 감지하는 역할을 수행하고 있습니다. SK하이닉스는 향후 4족 보행 로봇의 적용 현장을 점진적으로 확장하는 동시에 진단 정확도를 향상시키며 더욱 안전한 작업 환경을 위한 무인 기술을 고도화할 계획입니다.

Safety Vision AI 개발

SK하이닉스는 인적이 드문 지역을 중심으로 침입, 쓰러짐, 추락, 화재 등 발생할 수 있는 다양한 사고의 유형을 가정하고 탐지할 수 있도록 객체 탐지(Object Detection), 행동 판단(Pose Estimation) 기반의 AI 영상 분석 모델인 'Safety Vision AI'를 개발했습니다. Safety Vision AI를 통해 사업장 환경에 최적화된 학습 데이터를 생성해 머신러닝(Machine Learning)으로 학습시키고 그 결과를 현장 CCTV에 적용해 24시간 모니터링함으로써 실시간 사고를 탐지하고 있습니다.

IoT 센서와 AI 기술 기반 사고 예측 시스템 구축

SK하이닉스는 작업 현장에 IoT 센서를 도입해 위험 예지 역량 향상을 통한 사고 예방에 활용하고 있습니다. 사람이 진행하는 점검으로는 확인이 불가했던 영역을 IoT 센서를 통해 식별함으로써 작업자가 유해화학물질에 접촉할 확률을 최소화하고, 중장비 및 고소 작업 중 발생 가능한 인명 피해를 줄이는 데 기여하고 있습니다. 이와 함께 복합적으로 관리되는 안전 데이터를 통합 분석하는 AI 알고리즘을 자체 개발해 과거 작업 데이터를 기반으로 작업 시작 전 작업자가 해당 작업의 위험성을 확인함으로써 사고 발생 포인트를 이중 점검할 수 있도록 하고 있습니다. SK하이닉스는 이러한 시스템의 지속적인 고도화를 통해 작업에서 발생할 수 있는 안전사고를 사전에 예측하고 예방해 작업이 안전하게 수행될 수 있도록 돕고 있습니다.

안전 시스템 통합을 통한 골든 타임(Golden Time) 확보

SK하이닉스는 비상 대응 골든 타임 확보를 위해 분산된 안전 시스템을 통합해 일원화된 모니터링 체계를 구축했습니다. 이를 통해 비상 상황 발생 시 해당 지역의 지리 정보를 기반으로 발생 위치, CCTV 영상, 주변 센서 정보, 현장 작업 정보 등을 비상 상황실에서 실시간으로 확인하며 사고 경위를 신속하게 파악하고 전파할 수 있게 됐습니다. 통합 안전 시스템 구축 이후 초기 대응 및 후속 조치를 포함한 전체 사고 대응 시간이 기존 대비 약 84% 단축(초기 대응 57%, 후속 조치 90% 단축)되는 효과가 있었습니다.

무인 순찰 로봇 '가온'

Safety & Health at Work

구성원 참여의 안전문화 조성

안전한 사업장을 만들기 위해서는 회사의 제도나 시스템 구축뿐 아니라 구성원의 적극적인 참여와 노력이 반드시 필요합니다. 2022년 12월 고용노동부에서 발표한 '중대재해 감축 로드맵'에서 또한 위험성평가를 중심으로 한 '자기규율 예방 체계'와 더불어 구성원이 안전보건의 '주체'로서 안전보건 활동에 적극적으로 참여하는 것의 중요성을 강조하고 있습니다. 이에 따라 SK하이닉스는 2023년부터 SK하이닉스만의 고유한 특징과 강점을 담을 수 있는 자율 안전 운영 체계와 문화를 만들어 가고 있으며, 구성원과 적극적으로 소통하며 모두가 공감할 수 있는 안전문화의 정착을 위한 다양한 활동을 진행하고 있습니다.

그 일환으로 SK하이닉스는 2023년 말 '안전문화팀'을 신설하며 안전문화 조성의 중요성을 강조함과 동시에 안전문화 캠페인의 확대 운영을 통해 구성원의 자발적·적극적 참여를 높일 수 있는 조직 체계를 마련했습니다. 이와 함께 구성원 제안·참여 기구인 'SHE Committee'를 새롭게 조직했습니다. SHE Committee는 SHE·PSM 담당자와 현업 안전 업무 담당자들의 자발적인 참여로 발족됐으며, 참여자 간 정기적인 소통을 통해 안전 담당자들의 자긍심을 고취하는 동시에 안전과 관련한 제안과 개선 아이디어를 나누며 현장 안전의 변화를 촉진하는 안전문화의 중추 역할을 하고 있습니다.

또한 각 조직별 안전 업무 담당자들의 전문성 강화를 위한 교육 커리큘럼을 재정비하는 한편 모든 구성원을 대상으로 하는 신규 안전 역량 강화 교육을 개설해 구성원의 안전 역량이 향상될 수 있도록 지원하는 등 안전 교육 체계의 개편을 진행했습니다.

더불어 안전보건경영 책임자인 제조/기술 담당 임원이 직접 주관하는 'Safety Talk Concert'를 정기 운영해 구성원에게 안전의 중요성을 강조하고 각 조직의 리더가 안전문화 조성에 앞장설 수 있도록 리더를 대상으로 하는 안전 퀴즈대회, 구성원이 참여할 수 있는 안전보건 챌린지, 안전문화 공모전을 개최하는 등 구성원이 자율적으로 안전한 작업 환경을 조성하고 예방하는 SK하이닉스 고유의 지속 가능한 안전문화를 만들어가고 있습니다.

지역사회 안전을 위한 노력

SK하이닉스는 사업장뿐 아니라 사업을 영위하는 지역사회 또한 사고와 재해로부터 안전한 환경을 만들기 위해 노력하고 있습니다. 먼저, 2022년부터 이천 지역 내 사회적기업을 대상으로 안전 컨설팅을 통해 지역사회 안전문화 정착을 지원하는 재능기부(프로보노) 활동을 추진하고 있습니다. 이를 통해 산업안전보건법을 기반으로 사회적기업의 사업장을 확인하고 소방 안전 관점에서 발생할 수 있는 산업 재해를 사전에 예방할 수 있도록 점검하고 개선점을 도출하고 있습니다. SK하이닉스는 2024년 4월까지 연도별로 2개씩 총 6개 사회적기업에 대해 이와 같은 재능기부 활동을 진행해 오고 있으며, 2024년에는 이천 소방방재팀을 중심으로 합동 현장 점검을 통한 사업장 내 위험 요소 점검, 문제점 개선을 위한 제안 및 물품 지원, 대상 기업 구성원을 대상으로 한 심폐소생술 교육 및 안전 교육 자료 제공 등 사회적기업의 위험 요소를 제거하고 안전 역량을 강화할 수 있는 활동을 펼쳤습니다.

Safety & Health at Work

구성원 건강

다양한 건강증진 활동을 통한 구성원 건강관리

SK하이닉스는 '세계 최고 수준의 지속 가능한 산업보건시스템 구축'이라는 산업보건 비전 아래, 구성원이 건강한 사업장을 만들어 가기 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다. 먼저 건강관리 인프라 구축을 위해 캠퍼스 내 피트니스 센터부터 체육관, 수영장, 골프 클리닉, 그리고 SHE체험관까지 사업장 환경을 건강 친화적으로 조성하고 있으며, 구성원 스스로 만성질환의 관리 필요성과 사전 예방 관리의 중요성을 인지하고 관리할 수 있도록 개인과 조직 단위의 건강증진 프로그램을 기획·운영하고 있습니다. 또한 근골격계 질환의 경우 신체 부위별 통증 호소자를 매년 파악하고 통증 수준에 따라 물리치료, 운동 처방, 자세 측정 등 의학적 처치를 통한 통증 경감 관리를 하고 있으며 작업환경을 개선하고 근골격계 관리 건강정보를 정기적으로 제공하는 등의 예방 활동을 수행하고 있습니다. SK하이닉스는 건강한 삶을 통한 구성원의 행복이라는 목표와 함께 대사증후군 유병률 10% 저감이라는 PRISM 2030년 목표 달성에 기여하기 위해 다양하고도 효과적인 건강증진 활동을 지속적으로 개발해 나가겠습니다.

마음산책

SK하이닉스가 2011년부터 운영 중인 '마음산책'은 구성원이 업무 관련 스트레스를 해소하고 정신 건강을 유지할 수 있도록 돕는 사내 심리상담 센터입니다. 마음산책에서는 구성원의 정신 건강을 증진하고 타인과 본인의 정신적, 감정적 상태에 대해 더 깊이 이해할 수 있도록 △전사 직무 스트레스 평가 및 사후관리 △중간관리자 마음 건강 교육 △교대근무자 수면장애 관리 △복직자 업무 복귀 프로그램 운영 △사업장 내 위기관리 등의 업무를 수행하며 구조적으로 발생 가능한 잠재적인 리스크 요인 관리도 담당하고 있습니다. 마음산책에는 한국심리학회 전문 자격을 보유한 12명의 상담사가 구성원의 정신 건강을 위한 업무를 수행하고 있으며, 마음산책의 상담사는 모든 업무 수행 과정에서 상담사 윤리 강령을 준수합니다. 2023년 마음산책에서는 전사 구성원을 대상으로 생애주기 Mind Care System(MCS)을 구축해 마음건강 증진·예방 활동을 진행했습니다. 생애주기적 특성을 고려한 구성원 맞춤 관리를 위해 전사 설문을 실시, 중요 가치, 스트레스 요인 등 중요한 특징들을 도출했고, 이를 3개 그룹(시작기 20~33세, 확대기 34~43세, 전환기 44세 이상)으로 나눠 주요 스트레스 요인으로 도출된 내용을 토대로 심리 교육을 위한 칼럼을 제작해 배포하고 있습니다. 2024년에는 생애주기별 특화 전문기관을 발굴해 협업하며 온·오프라인 캠페인을 통해 구성원과의 양방향 소통 기회를 늘리고 생애주기별로 예측 가능한 리스크 요인을 사전에 관리하는 정신 건강 스트레스 예방 사업을 지속 확대할 예정입니다.

CASE

2023년 주요 건강증진 프로그램

건강검진 프로그램 확대

SK하이닉스는 정기적인 종합건강검진을 통해 구성원이 건강을 관리할 수 있도록 지원하고 있습니다. 2023년부터는 만 40세 미만의 구성원도 격년으로 건강검진을 받을 수 있도록 지원 범위를 확대(기존 만 40세 또는 근속년수 10년 이상 매년 지원)하고, 교대 근무 구성원을 위한 건강검진 특화 항목을 추가하는 등 건강검진 프로그램을 강화해 더 많은 구성원이 더욱 세심하게 건강관리를 할 수 있도록 하고 있습니다.

니코바이 프로그램

SK하이닉스는 구성원의 자발적인 금연을 독려하고 지원하기 위한 '니코바이 프로그램'을 지속 운영하고 있습니다. 금연을 희망하는 구성원을 대상으로 각 사업장별 사내 병원 또는 건강관리실에서 개인별 최대 3개월의 금연 클리닉 프로그램을 제공하고 있으며, 금연에 성공한 구성원에게 사은품을 지급하며 동기를 부여하고 있습니다. 또한 금연 유지자 관리 차원에서 금연 성공 후 12주 동안 유지한 구성원에게는 추가로 사은품을 지급하는 등 구성원이 금연을 통해 건강한 생활을 할 수 있도록 돕고 있습니다.

모바일 헬스케어(대사증후군 관리)

SK하이닉스는 2022년 12월 모바일 헬스케어 플랫폼인 '건강이로움' 앱을 론칭해 구성원의 건강관리에 적극 활용하고 있습니다. 그 일환으로 2023년 대사증후군에 해당하는 구성원의 집중 건강관리를 위한 온라인 기반의 '대사증후군 관리 12주 케어 코칭 프로그램'과 더불어 오프라인 행사와 병행한 다양한 이벤트 등을 운영하며 구성원 스스로 본인의 건강 습관을 점검하고 건강에 이로운 습관을 익힐 수 있도록 했습니다. 2024년에는 대사증후군으로 발전할 가능성이 있는 주의군 구성원을 대상으로도 코칭 프로그램을 운영해 구성원의 건강을 사전에 관리하고 있습니다.

건강관리 인식 제고 활동

SK하이닉스는 구성원이 평상시 건강관리의 중요성을 이해하고 스스로 건강을 관리할 수 있도록 다양한 인식 제고 활동을 펼치고 있습니다. 정기적인 뉴스레터 발행을 통해 만성질환, 식이 정보, 생활 습관과 운동 방법 등 건강 정보를 제공하는 한편, '건강이로움' 앱을 통한 월별 운동 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한 보드게임 방식을 차용한 프로그램 등 구성원이 직접 참여할 수 있는 다양한 온·오프라인 활동을 기획해 이천시 보건소와 함께하는 건강 상담, 건강 관련 퀴즈 풀이, 건강 수치 측정, 운동처방사와 함께하는 운동 체험 등을 통해 구성원이 건강관리에 관심과 흥미를 가질 수 있도록 지원했습니다.

Safety & Health at Work

유해화학물질 관리

화학물질 관리 정책

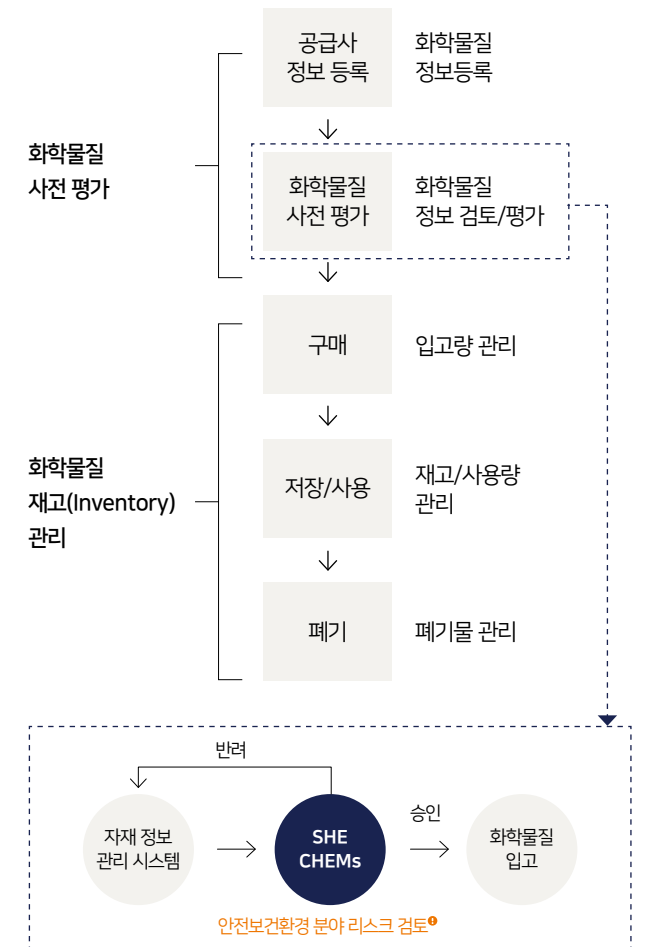
SK하이닉스는 반도체 제조 과정에서 사용하는 화학물질이 사람과 환경에 미칠 수 있는 영향을 중요하게 인식하고, 구성원과 환경에 미치는 영향이 적은 물질로 대체하는 동시에 체계적이고 철저한 관리를 통해 안전하게 화학물질을 사용할 수 있도록 'SK하이닉스 RSC(Regulated Substances for Chemical management)'를 제정·운영하고 있으며, 국내외 화학물질 관리 정책과 규제의 변화를 긴밀하게 파악해 주요한 변경사항은 정책 개정을 통해 RSC에 반영하고 있습니다. SK하이닉스 RSC는 화학물질 자재 및 원부자재를 공급하는 협력사들이 SK하이닉스의 화학물질 관리 정책 및 공급 절차를 이해하고 업무를 수행하게 하기 위한 목적으로 제작됐으며, 향후 규제가 예상되는 물질과 안전한 대체재(Safer Chemical)를 찾는 데 참고가 되는 자료도 함께 제공하고 있습니다. SK하이닉스는 2024년 1월 RSC를 3개 국어(영어, 일본어, 중국어)로 번역해 제공했으며, 같은 해 3월 화학물질 공급 협력사를 대상으로 RSC 설명회를 진행하며 협력사가 SK하이닉스의 화학물질 관리 정책을 준수할 수 있도록 지원했습니다.

한편 SK하이닉스는 사내 사용을 제한하는 자체 규제 물질(금지/관리 물질)을 지정해 관리하고 있습니다. 법적 금지 물질, 국제협약상 사용 규제 물질은 물론 환경 유해성(대기, 수질 등)이 높은 물질, 인체 유해성(발암성, 생식독성, 생식세포 변이원성 등)이 높은 화학물질 역시 사내에 입고되지 않도록 관리하고 있습니다.

또한 고객사에서 사용 규제를 요청하는 화학물질도 사내에 입고 및 사용되지 않도록 고객사의 정책 및 고객사 소재 국가의 규제 관련 요구사항을 자체 규제 물질에 반영해 관리하고 있으며, RBA(Responsible Business Alliance) 화학물질 규정을 준수함으로써 글로벌 공급망으로서 기업의 사회적 책임을 다하고 있습니다.

SK하이닉스 RSC

화학물질 생애주기 관리

SK하이닉스는 화학물질의 안전하고 투명한 관리를 위해 사전 평가부터 폐기까지의 전 과정을 체계적으로 관리하는 화학물질 생애주기 관리 프로세스를 시스템 기반으로 운영·관리하고 있습니다. 특히 화학물질 입고 전, 화학물질 입고 관리 시스템 SHE CHEMs(SHE Chemical Hazard Evaluation Management system)를 통해 모든 화학물질에 대해 MSDS[●] 적합 작성 및 자체 규제 물질 준수 여부를 검토하고 기준에 적합하지 않은 화학물질의 경우 사업장 내로의 입고를 원천 차단하고 있습니다. 적합한 것으로 승인돼 입고된 화학물질은 사업장 내 주요 사용처 및 설비별 사용량과 재고를 주기적으로 파악하고, 사용 후 폐기 과정까지의 정보를 실제 화학물질의 이동 흐름에 따라 작업자 노출 정보와 함께 관리하며 작업 환경 측정, 유해 요인에 따른 건강검진 등에 선제적으로 활용하고 있습니다.

Safety & Health at Work

물질안전보건자료(MSDS) 신뢰성 향상

MSDS는 화학물질을 안전하게 사용하고 관리하기 위한 가장 기초적인 자료로, SK하이닉스에서는 화학물질 공급사로부터 확보한 MSDS를 시스템을 통해 관리하고 있습니다. 화학물질 공급사로부터 제공받은 MSDS의 신뢰성이 낮을 경우 법규 준수와 안전보건 조치에 어려움이 있습니다. 이에 SK하이닉스에서는 MSDS의 신뢰성을 향상시키기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

먼저, 화학물질 입고 전 단계에서 제출된 MSDS를 사전 검토해 산업안전보건법 및 고용노동부 고시에 적합하게 작성했는지 확인합니다. SK하이닉스는 2023년 AI 기술을 도입해 보다 효율적으로 MSDS의 정합성 검증을 진행할 수 있는 시스템을 개발했습니다. 현재 해당 시스템의 안정화를 위해 여러 형태로 작성되는 MSDS를 학습시키고 있으며 향후에는 모든 MSDS 검증 시 이 시스템을 활용함으로써 업무 효율성을 제고해 나갈 계획입니다.

한편 안전보건 조치에 대한 요구 수준이 향상됨에 따라 관련 점검 기관의 요구 또한 강화되고 있습니다. 이에 단순히 제출된 MSDS를 검토하는 것뿐 아니라 주기적인 모니터링을 통해 자재 특성에 따른 안전 조치를 위한 정보를 공급사에 요청해 확보하며 MSDS 신뢰성을 향상시키고, 이를 바탕으로 사용자에 적절한 안전보건 조치를 취하고 있습니다.

이외에도 실제 MSDS를 작성하는 화학물질 제조사 및 공급사의 역량 강화를 위해 관련 법규와 MSDS 작성 방법에 대해 주기적으로 교육을 실시하고 있으며, 지속적인 홍보 및 안내를 통해 MSDS 신뢰성에 대한 중요성을 강조하고 있습니다.

화학물질 위험성평가

SK하이닉스는 2017년부터 화학물질에 의한 건강 장해를 예방하기 위해 화학물질 유해성 및 작업환경측정 결과 등을 활용한 CHARM(Chemical HAzard Risk Management) 기반의 화학물질 위험성평가를 진행하고 있습니다. 평가 결과 파악된 위험성 등급에 따라 물질 대체, 공학적 개선, 관리적 개선 등의 방안을 마련해 적용하고 있으며, 위험성 등급과 관계없이 화학물질 노출 최소화를 위해 엄격한 보호구 착용 기준을 적용하고 있습니다. 또한 정확한 보호구 착용 방법 교육과 함께 보호구 착용에 대한 동기부여를 위해 호흡 보호구 Fit Test 제도를 운영하고 있습니다. 2024년에는 화학물질 위험성에 대한 관리를 지속하는 한편 작업환경측정 검출률 감소 및 국소배기장치 관리 고도화 등 구성원의 화학물질 노출 최소화를 위한 다양한 활동을 통해 화학물질로 인한 구성원 건강 장해 및 사고 예방에 역량을 집중할 예정입니다.

중대시민재해 예방을 위한 노력

SK하이닉스는 사업장 내 화학 사고 발생 시 지역사회에 미칠 수 있는 영향을 인식하고, 화학물질로 인한 중대시민재해가 발생하지 않도록 최선의 노력을 다하고 있습니다. 그와 동시에 만에 하나 발생할 수 있는 사고 상황을 대비해 사고 시나리오를 발굴해 영향 범위를 파악하고, 지역사회 주민 대피 장소, 신고 방법 등을 기재한 안내서를 지역사회에 고지하고 있으며, 비상대응훈련을 정기적으로 실시해 사고 대응력을 높이고 있습니다. 또한 SK하이닉스는 '경기도 화학물질지역협의회'와 '이천시 화학안전관리위원회'에 참여하며 화학물질 관련 위험을 줄이기 위한 방안을 지역사회 및 전문가와 함께 논의하고 있습니다.

지역사회 고지사항

Restore

2023 Achievements

전사 재생에너지 사용률

30.0%

수자원 절감량 누적(2021년~)

1억 5822만 톤

전사 사업장 ZWTL 달성률

99% 이상

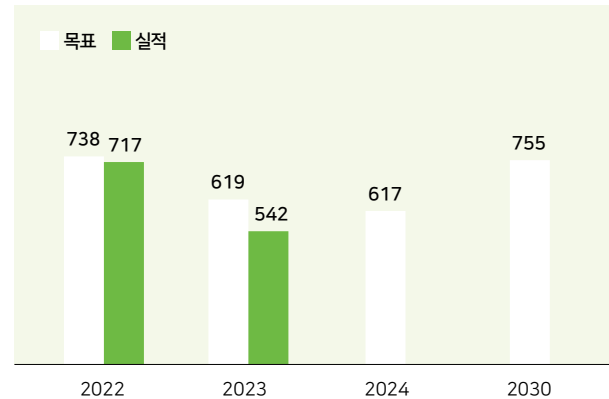
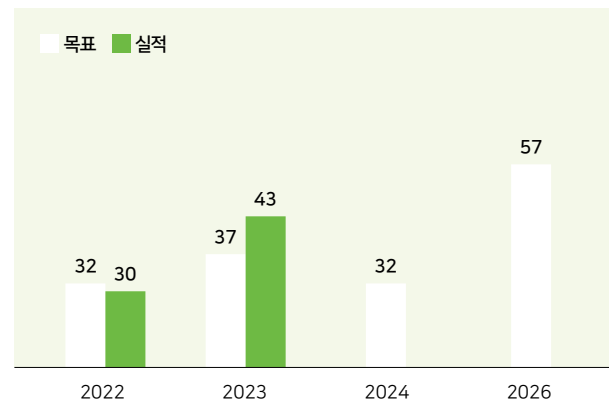
관련 중대 이슈

기후와 에너지, 수자원 및 폐수 관리,
폐기물/위험물 관리, 생태학적 영향 및 자연 자본

Climate Action

기후변화 대응

주요 목표 및 실적

Scope 1&2 온실가스 배출량 (단위: 만 톤)

배출량 집약도 감축률 (단위: %)

* PRISM 목표인 Scope 1&2 온실가스 배출량 및 집약도는 시장 기반 (market-based) 배출량으로 관리

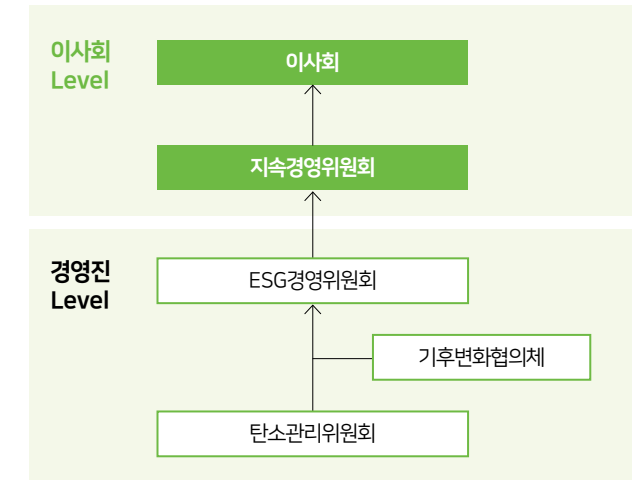
기후변화 거버넌스

탄소관리위원회

SK하이닉스는 ESG경영위원회 산하에 탄소관리위원회를 두고 온실가스 배출량 저감을 위한 전사 차원의 실행 전략 고도화에 힘쓰고 있습니다. 제조/기술 담당 임원을 위원장으로 월 1회 개최하는 탄소관리위원회에서는 전사 기후변화 대응 전략을 기반으로 다양한 과제를 발굴해 운영하고 있으며, 정기적으로 ESG경영위원회와 이사회에 그 결과를 보고하고 있습니다. 2023년에는 대체가스 개발 현황과 지구온난화지수(GWP, Global Warming Potential)[●]가 높은 삼불화질소(NF_3) 사용량 저감 공정의 확대, 스크러버 처리 효율 개선과 신규 스크러버 개발 현황, 협력사와의 협업을 통한 장비와 부품의 저전력화 등 온실가스 저감을 위한 과제 현황과 결과를 보고했습니다. 이와 함께 보다 정확한 배출량 관리를 위해 협력사의 온실가스 배출량 산정 기준을 고도화하고 Scope 3 배출량 산정 카테고리를 확대하기 위한 과제를 추진했습니다. 2024년 탄소관리위원회는 기존의 8개 분과 외 소재 재활용 분과 등을 신설해 온실가스 감축 과제의 범위를 넓히는 한편 넷 제로 이행 전략을 정교화하고 중장기 과제에 대한 관리 체계를 견고히 하며 과제의 실행력을 높여갈 계획입니다.

기후변화협의체

SK하이닉스는 2023년 기후변화와 관련된 리스크 및 기회 요인과 그로 인한 잠재적 영향을 분석하고 검토하기 위해 기후변화협의체를 구성하고 그 산하에 내부 실무 조직으로 구성된 실무단(Working Group)과 외부 전문가들로 구성된 외부 자문단을 운영했습니다. 기후변화협의체 실무단은 TCFD에서 정의하는 기후변화 리스크/기회 요인 구분에 따라 총 7개 분과로 구성돼 있습니다. 실무단은 반도체 산업에 대해 폭넓은 이해와 경험을 가지고 있는 당사 26개 조직의 팀장을 주축으로 SK하이닉스와 관련된 기후변화 리스크/기회 요인을 식별하고 그로 인한 잠재적 재무 영향을 파악하는 역할을 수행합니다. 2023년 기후변화협의체 실무단은 두 차례의 워크숍(분과 기준 총 13차례)을 진행했고, 외부 자문단과도 세 차례의 워크숍을 실시해 내외부 전문가들의 의견을 폭넓게 수렴했습니다. 기후변화협의체가 논의와 검토를 거쳐 도출한 분석 결과는 ESG경영위원회에 보고됐습니다. 한편, SK하이닉스는 전사적 리스크 관리 역할을 수행하는 시황/Risk 점검회의를 통해 주요 기후 리스크 요인을 통합적으로 관리하고 있습니다. CEO가 주재하고 탄소관리위원회 위원장인 제조/기술 담당 임원과 미래전략 및 재무 담당 임원 등 주요 경영진이 참여하는 이 회의에서는 중대한 기후 리스크로 인해 발생할 수 있는 잠재적 영향을 파악해 대응 전략을 수립하고 유관 부서별 과제 이행 상황을 모니터링함으로써 기후 리스크 관리 책임을 강화해 나가고 있습니다.

기후변화 거버넌스 체계

Climate Action

반도체 기후변화 대응 컨소시엄(SCC) 참여

SK하이닉스는 2022년 결성된 반도체 기후변화 대응 컨소시엄(SCC, Semiconductor Climate Consortium)의 창립 멤버로 가입한 이후 반도체 가치사슬 전반에서의 온실가스 감축을 위해 반도체 산업의 각 분야를 대표하는 핵심 기업들과 함께 온실가스 감축 방안을 지속적으로 논의해오고 있습니다. SK하이닉스는 SCC의 5개 워킹 그룹(Working Group)에 참여해 각 그룹별 추진 과제에 의견을 제안하고 있으며, 2023년에는 Scope 3 Category 1 배출량 가이드라인 작성에 참여하고 SCC에 SK하이닉스의 대체가스 개발 현황 및 에코얼라이언스(ECO Alliance)를 통한 공급망 넷 제로 공동 추진 사례를 공유하기도 했습니다. SK하이닉스는 앞으로도 SCC 활동에 적극적으로 참여하며 반도체 업계의 협업을 통해 효과적인 온실가스 감축 방안을 발굴하는 데 기여하겠습니다.

가치사슬 배출량 관리 고도화

Scope 3 온실가스 배출량은 회사의 생산 활동에서 직접 배출하는 온실가스가 아닌 가치사슬에서 배출하는 기타 간접 배출이지만 SK하이닉스는 Scope 3 배출량 또한 SK하이닉스의 직접 배출 온실가스와 동등하게 인식하고 있으며, 협력사와의 협업을 통해 Scope 3 배출량을 줄여 나가기 위해 적극적으로 노력하고 있습니다.

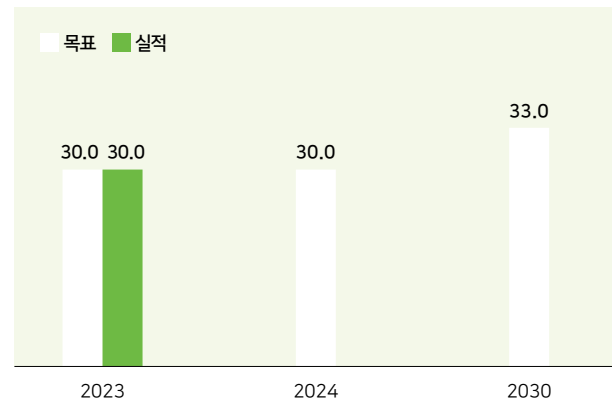
SK하이닉스는 가치사슬 배출량 감축을 위해서는 먼저 신뢰도 높은 Scope 3 배출량 데이터 확보가 필요하다고 판단해 배출량 산정 방식을 고도화하고 그를 기반으로 협력사 데이터를 정확하게 취합하는 데 집중하고 있습니다. 2023년에는 구매 원부자재/서비스에서 발생한 배출량인 Category 1의 산정 방식을 기존의 평균값 데이터 대비 신뢰도가 높다고 알려진 혼합법으로 변경했습니다. 또한 구매 시스템과 연계해 배출량 산정을 자동화하고 협력사 및 자재군별로 배출량 현황을 실시간으로 관리하는 동시에 동종 업계 기업과의 배출량 비교 분석이 가능한 시스템을 구축했습니다. 이를 바탕으로 다른 Category의 배출량 산정 또한 자동화해 분석할 수 있도록 시스템 기반의 관리 범위를 점차 넓혀갈 계획입니다.

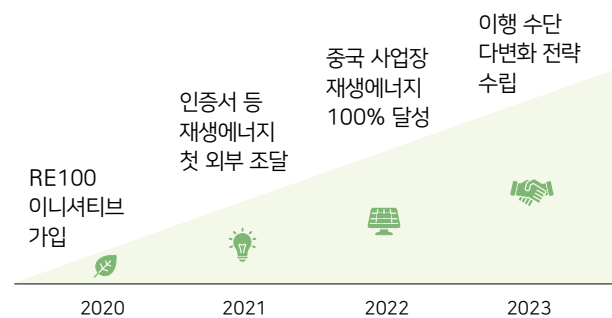
한편 SK하이닉스는 협력사 배출량 감축을 위한 공동의 노력을 이끌어가고 있습니다. 2022년 협력사 기후변화 대응 실행력을 강화하기 위해 CDP Supply Chain 프로그램에 가입한 데 이어 2023년에는 프로그램에 참여하는 협력사를 대상으로 온라인 교육을 진행하고 답변 사례집을 제작해 배포하며 협력사의 온실가스 관리 역량을 제고할 수 있도록 지원했습니다. 2023년 SK하이닉스의 CDP Supply Chain 프로그램에 참여하는 협력사의 CDP 답변 작성률은 전년 대비 24%p 증가한 84%를 달성했고, 전체 참여사의 41%가 CDP 등급을 새롭게 획득하거나 전년 대비 평가 등급이 상승하는 결과가 있었습니다. SK하이닉스는 가치사슬 전체의 배출량을 점진적으로 줄여나갈 수 있도록 협력사와 함께 반도체 생태계 공동의 노력을 이어 나가겠습니다.

Climate Action

RE100 이행

주요 목표 및 실적

재생에너지 사용률 (단위: %)

* 2022년 목표는 해외사업장 100%이며 달성 완료(해외 100%, 전사 29.6%)

재생에너지 이행 Milestone

RE100 목표 및 이행 계획

SK하이닉스는 2020년 RE100 이니셔티브에 가입하면서 2050년까지 재생에너지 사용률 100% 달성을 장기 목표로 선언하고, 2030년까지 전사 사업장 전체 전력 사용량의 33%를 재생에너지로 조달하겠다는 중간 목표를 2022년 수립해 발표함으로써 재생에너지 사용률 확대에 대한 의지를 대외적으로 표명했습니다. SK하이닉스는 이러한 재생에너지 조달 목표 달성을 위해 탄소관리위원회 내에 재생에너지 관련 분과를 설치해 중장기 RE100 이행 전략을 제시하고 2050년 넷 제로 달성 계획 및 정부의 전력수급기본계획 등과 연계한 재생에너지 조달 방안을 마련하고 있습니다. SK하이닉스는 2022년 상대적으로 재생에너지 자원이 풍부한 해외 생산 사업장의 RE100을 조기에 달성한 이후 지속적으로 그 비율을 유지하고 있으며, 국내 사업장은 재생에너지 공급 여건을 고려해 사용 비중을 점진적으로 늘려갈 계획입니다. SK하이닉스는 재생에너지 정책 및 조달 동향을 면밀히 파악해 중장기 RE100 이행 전략을 지속적으로 고도화하는 동시에 재생에너지 생태계 내 다양한 이해관계자와 협력 체계를 공고히 해 RE100 이행 수단을 다변화함으로써 재생에너지 전환 실행력을 높여 나갈 예정입니다.

재생에너지 조달 현황 및 향후 계획

SK하이닉스는 2023년 글로벌 전사 사업장 전력 사용량의 30.0%를 재생에너지로 조달했습니다. 전년 대비 재생에너지 사용률의 상승폭이 크지는 않지만 2022년 해외 생산 사업장의 RE100 달성 이후 상대적으로 열악한 국내 재생에너지 조달 환경에서 추가로 재생에너지를 조달해 전사 RE 비율을 높였다는 데 의미가 있는 수치입니다. SK하이닉스는 해외 생산 사업장의 재생에너지 사용률을 지속적으로 유지하기 위해 노력하는 한편 국내 사업장의 재생에너지 인증서 구매, 전력구매계약(PPA), 자가 발전 등 여러 가지 이행 수단을 조합해 재생에너지 사용을 확대해 갈 계획입니다. 좁은 국토 면적, 낮은 일사량과 저풍속 환경 등 열악한 입지 조건으로 인한 지리적 한계로 국내 재생에너지 이용 확대는 쉽지 않은 과제이지만 재생에너지 발전 및 중개 사업자와 협력을 통해 RE100 이행 수단을 점진적으로 넓혀 나가겠습니다.

SPOTLIGHT

재생에너지 직접전력거래계약(PPA) 첫 체결

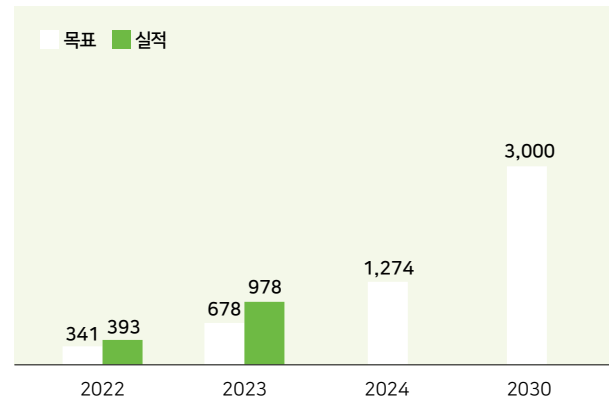
2024년 2월 SK하이닉스는 안정적인 재생에너지 조달을 위해 SK에코플랜트와 100MW(설비용량 기준) 태양광 PPA를 체결했습니다. 이는 SK하이닉스의 첫 PPA 계약으로, 이번 계약을 통해 SK하이닉스는 보다 안정적인 국내 재생에너지 조달 기반을 확보하게 됐으며, 그에 따라 온실가스 감축 효과도 함께 거둘 것으로 전망하고 있습니다. SK하이닉스는 첫 PPA 계약을 발판 삼아 재생에너지 생태계 내 여러 이해관계자와의 협력을 확대해 재생에너지 전환을 위한 실행력을 높여갈 계획입니다.

재생에너지 직접전력거래계약 체결식

Climate Action

에너지 관리

주요 목표 및 실적

에너지 절감량(2021년부터 누적) (단위: GWh)

에너지 절감 조직 운영

SK하이닉스는 2012년 에너지경영시스템(ISO 50001)을 도입해 2014년 인증을 획득한 이후 현재까지 국제 표준을 준수하며 에너지 절감 활동을 진행하고 있습니다. 2023년은 국제적인 인플레이션으로 인한 에너지 가격 급등과 함께 반도체 경기 악화로 인한 다운턴 상황이 발생함에 따라 에너지 절감의 필요성이 어느 때보다 큰 한 해였습니다. 이에 SK하이닉스는 에너지 절감 TF를 중심으로 2023년 전사 에너지 절감 목표를 수립하고, 월 1회 정기회의를 진행했습니다. 이를 통해 생산장비 및 유틸리티 설비의 정지(Off)/대기(Idle) 모드 운영의 적극적 추진과 고효율, 운영 최적화 등 시스템 개선과 같은 지속적인 절감 효과가 있는 양질의 에너지 절감 아이템을 발굴해 실적을 관리했고, 그 결과 전체 생산 사업장에서 총 585GWh의 에너지를 절감할 수 있었습니다. 이는 연초 수립한 목표(285GWh) 대비 2배 이상의 성과입니다. SK하이닉스는 에너지 비용 증가 등의 경영 환경 변수에 즉각적으로 대응하고 에너지 사용 절감으로 인한 온실가스 배출량 감축 등 ESG 경영에 기여하고자 기존 에너지 절감 TF를 2024년 상설 조직 체계인 에너지 절감 실무회의체로 개편했습니다. SK하이닉스는 새로운 조직 체계를 기반으로 에너지 절감 효과를 높이며 지속성도 동시에 확보할 수 있는 방안을 마련해 갈 계획입니다.

2023년 에너지 절감 실적

구분	개선 아이템(건)	절감량(GWh)
이천	235	295
청주	443	223
우시	143	64.6
충칭	10	2.4
합계	831	585(누적 978)

냉동기 운전 데이터 기반 에너지 효율화

반도체를 생산하는 Fab 내부는 온도와 습도 등 공조 환경을 일정하게 유지하는 것이 필요하며, 이러한 환경 조성을 위해서는 냉방과 난방의 가동이 필수적입니다. 그중 온도와 습도를 낮추는 냉방은 냉동기에서 생산하는 냉수를 통해 이루어지며, 냉동기의 냉매를 식히는 역할을 하는 냉각수와 냉동기에서 생산되는 냉수의 온도에 따라 전력 사용량이 달라집니다. SK하이닉스는 냉동 시스템 데이터 분석을 통해 냉동기 운전 효율을 극대화하며 냉동기 가동에 들어가는 전력을 절감하고 있습니다. 특히 데이터 회귀 분석을 통한 시뮬레이션을 활용해 에너지 절감을 위한 최적의 운영 방안을 도출하고 있습니다. SK하이닉스는 2023년 데이터 상관성 분석을 실시해 냉수 온도의 1도 상승 시와 냉각수 온도의 1도 하강 시의 COP[a] 변화율을 확인했으며, 냉동기 부하율에 따른 COP 변화 또한 확인했습니다. 이와 같은 에너지 효율화의 3가지 핵심 요소인 냉수 온도, 냉각수 온도, 부하율을 두고 회귀분석 시뮬레이션을 통해 가장 적절한 운영 방안을 검토한 결과, 냉동기 부하율을 최대로 운전할 때 공조 환경 변화 리스크가 적고 에너지 절감 효과가 우수한 것으로 나타났고, 이러한 운영 방식을 현장에 적용함으로써 2023년 3월에서 8월까지 냉동기 운영에 따른 전력 112.5GWh를 절감하는 성과를 얻었습니다. 2024년에는 앞서 약 6개월간 적용한 냉동기 부하율 조정 방식을 연간으로 확대 적용하기 위한 관리 도구를 개발하고 지속적인 모니터링을 실시해 에너지 절감 효과를 늘려갈 계획입니다.

Climate Action

CDA 시스템 운영 효율화를 통한 전력비 절감

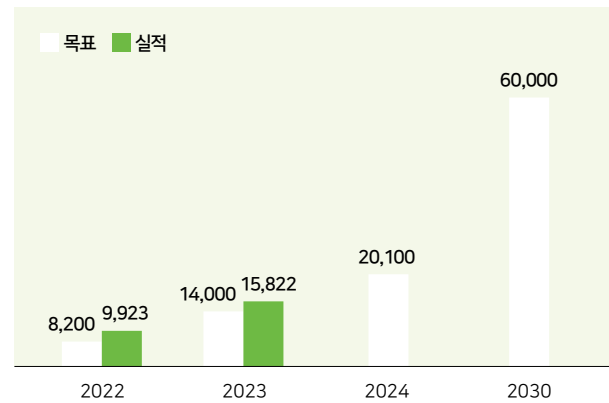
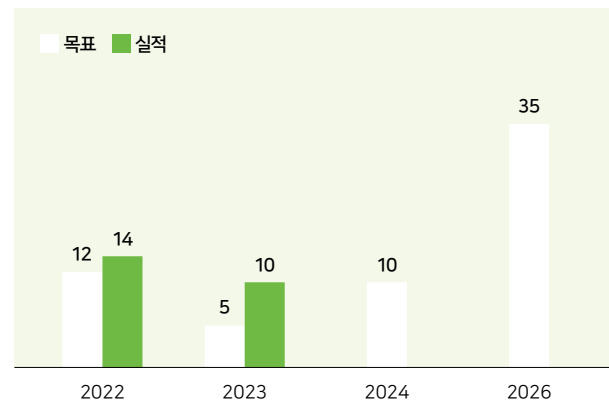
반도체 생산 공정에서는 장비 구동을 포함한 다양한 용도로 고압의 압축 공기인 CDA(Compressed Dry Air)를 사용하고 있습니다. SK하이닉스는 가스 플랜트(Gas Plant) 내에 CDA를 생산하는 컴프레서(Compressor)와 드라이어(Dryer)로 구성된 시스템을 구축해 각 Fab으로 CDA를 공급하고 있습니다. 가스 플랜트 운영에는 월간 최소 사용량(MTOP, Monthly Take Or Pay)이 존재해 MTOP 미만으로 CDA를 사용하더라도 MTOP 양만큼 비용을 지불해야 합니다. 따라서 MTOP 이하로 CDA를 사용하는 Fab의 CDA 잉여분을 MTOP 이상으로 CDA를 사용하는 다른 Fab에 공급하면 잉여분을 공급받는 Fab의 CDA 시스템 가동률을 낮춰 결과적으로 전력 사용량을 줄일 수 있습니다.

2023년 SK하이닉스는 반도체 생산 공장 중 하나인 M16 Fab에서 CDA를 MTOP 미만으로 사용함에 따라 M16 가스 플랜트의 CDA 여유분을 M14 가스 플랜트와 연결된 배관을 통해 공급하는 운영 전략을 수립했습니다. 이에 따라 M14에서 가동하던 가스 플랜트의 컴프레서를 7대에서 5대로 줄여 운영할 수 있었고, 그에 맞춰 드라이어 또한 축소 가동함에 따라 2023년 총 36.6억 원의 전력 사용 비용을 절감함과 동시에 전력 사용에 따른 온실가스 배출량 또한 저감하는 효과를 얻었습니다.

Water Stewardship

수자원 관리

주요 목표 및 실적

수자원 절감량(2021년부터 누적) (단위: 만 톤)

취수량 집약도 감축률 (단위: %)

수자원 관리 방향성

수자원 절감 리더십 실행

- 용수 사용 절감 기술을 선제적으로 도입하고 절감 활동의 지속적 이행을 통해 수자원 관리 리더십을 확보합니다.
- 수자원 보존 및 지속가능성을 우선으로 고려해 구성원이 수자원 절감을 기업문화로 인식할 수 있도록 합니다.
- 제품 제조 전 과정에 대한 수자원 관리를 통해 수자원 관리 기술과 수자원 절감 문화가 동행하는 리더십을 실행합니다.

수자원 리스크 관리

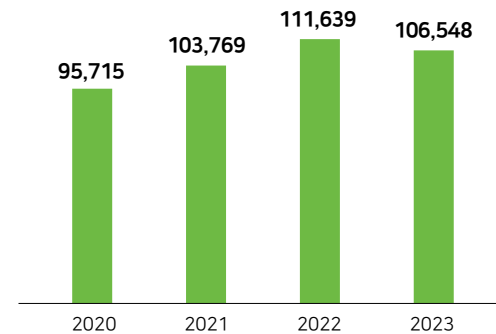
- 기후변화 요인을 고려해 사업 운영상 발생할 수 있는 수자원 영향을 평가하고, 발생 가능한 리스크를 최소화할 수 있도록 대응 시나리오를 수립합니다.
- 수자원 재이용을 극대화하기 위한 목표를 수립하고 이를 달성하기 위해 시설투자 및 설비 가동률을 지속 증대합니다.
- 실시간 모니터링 시스템을 통해 공급되는 수자원 현황을 확인하고 수자원 리스크에 대응합니다.

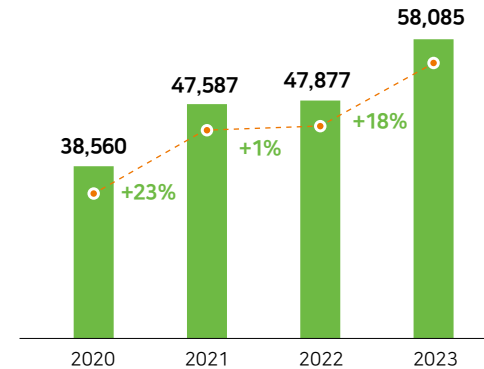
생태계 건강성 확보

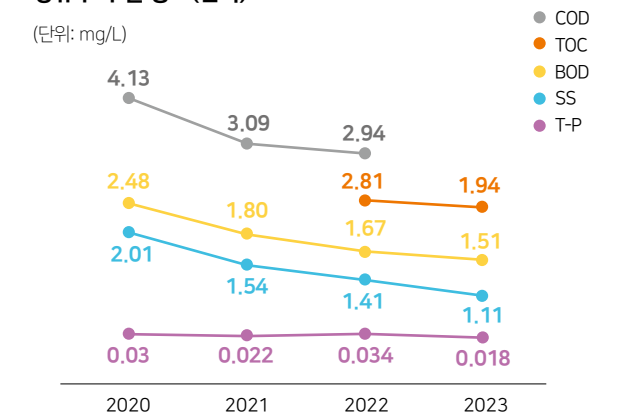
- 방류수 수질을 엄격하게 관리·유지하며 지역 하천에서 식물상, 포유류, 조류 등 다양한 종이 서식할 수 있는 환경을 만들어 갑니다.
- 주기적인 수생태계 모니터링을 통해 방류수가 주변 생태계에 주는 영향을 파악하고 개선합니다.
- 생물다양성에 대한 연구 활동을 통해 지역사회와 공존할 수 있는 건강한 환경을 조성합니다.

SK하이닉스 생물다양성 선언 및 정책

용수 취수량

(단위: 천 톤)

용수 재이용량

(단위: 천 톤)

방류수 수질 농도(한국)

(단위: mg/L)

* 국내 방류수 수질은 '좋은 물' 주요 관리 지표를 충족하는 수준 이상으로 관리(COD 5 이하, TOC 4 이하, BOD 3 이하, SS 25 이하, T-P 0.1 이하, 단위 mg/L)

Water Stewardship

물 스트레스 수준에 따른 수자원 관리

SK하이닉스는 세계자원연구소(WRI, World Resources Institute)의 'Water Risk Atlas'를 기준으로 각 생산 사업장이 위치한 지역의 물 스트레스 수준을 파악하고, 지역별 스트레스 수준에 따라 수자원 관리 방안을 수립해 관리합니다. 2024년에는 WRI가 2023년 8월 새롭게 업데이트한 Aqueduct 4.0을 활용해 물 스트레스 수준을 재점검했고, 그 결과 SK하이닉스의 생산 사업장이 위치한 지역(각 사업장의 위도, 경도 및 기준연도(Baseline) 분석 기준) 중 청주가 'High' 지역에, 이천과 우시가 'Medium-high' 지역에 해당하는 것으로, 일부 지역에서 물 스트레스 수준에 변동이 있음을 확인했습니다.

물 스트레스 수준이 높은 것으로 새롭게 파악된 청주 사업장에서는 2023년부터 국내 반도체 업계 최초로 외부 하수 처리 재이용수를 도입했으며, 용수 공급 배관 이원화를 통해 예기치 못한 환경 사고 발생 시에도 안정적으로 용수를 공급받을 수 있도록 하고 있습니다. 이천과 충청 사업장은 폐수 재이용 시설을 통해 공급받는 재이용수를 지속적으로 확대하기 위해 노력하고 있으며, 특히 이천의 경우 업계 최고 수준인 일 9.44만 톤 규모의 재이용 시스템을 구축해 재이용수를 공급받고 있습니다. SK하이닉스는 이후로도 사업장이 위치한 지역의 물 스트레스 수준을 지속적으로 모니터링하고, 다양한 용수 절감 노력을 통해 생산 안정성과 함께 지역에 미치는 영향을 최소화할 수 있도록 하겠습니다.

공정 폐수 재이용을 통한 용수 절감

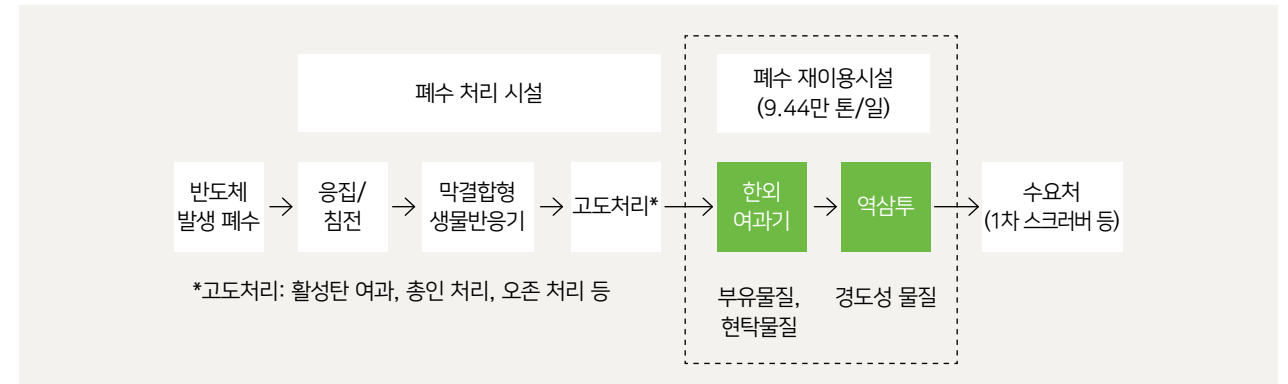
수자원 절감을 위해서는 사용량을 줄이는 것과 동시에 폐수를 재이용하는 것 또한 필수적입니다. SK하이닉스는 폐수 재이용을 확대해 취수량을 줄여 나가기 위한 노력을 지속하고 있습니다. 폐수 재이용 시설에서는 1차적으로 물리·화학·생물학적 처리를 한 후, 한외여과기(UF, Ultra Filter)와 역삼투(RO, Reverse Osmosis)를 통해 1차 스크러버 등 수요처의 기준에 부합하는 수질로 처리해 공급하고 있으며, 이렇게 처리한 재이용수는 주로 온실가스 저감을 위한 대기오염 방지 시설에 사용하고 있습니다.

이천사업장에서 운영 중인 폐수 재이용 시설의 처리 규모는 일 9.44만 톤 규모로, 2023년 이천 사업장의 폐수 재이용 실적은 약 2432만 톤입니다. 또한 충청 사업장에서는 2023년 백 그라인딩(Back Grinding) 공정에서 발생한 폐수를 용수로 재이용하기 위한 시설을 구축했습니다. 백 그라인딩 폐수 재이용 시스템을 통해 2023년 기준 일 평균 약 1000 톤의 재이용수를 확보했습니다.

SK하이닉스는 향후 재이용 시스템 가동률 향상을 통해 폐수 재이용량을 지속적으로 확대할 계획입니다.

2023년 총수자원 절감량

구분	절감량
사업장 내부 재이용량	47,858 천m³
사업장 외부 재이용량	10,227 천m³
총재이용량	58,085 천m³
물 사용 감소량	908 천m³
총수자원 절감량	58,992 천m³

폐수 재이용 프로세스(이천)

Water Stewardship

생물다양성

수생태계 건강성 확보를 위한 방류 하천 모니터링

SK하이닉스는 다량의 용수를 사용하고 방류하는 반도체 산업의 특성을 고려해 2019년부터 국내 사업장 인근 방류수가 흐르는 하천(방류 하천)의 수생태계 현황을 정기적으로 모니터링하고 있습니다. 각 사업장(이천, 청주, 용인) 소재 지역별로 최적화된 조사 방법에 따라 방류 하천의 수생태계 현황 및 멸종위기종(법정보호종) 서식을 확인하고, 외래종과 생태교란종의 거동 제어를 통해 생물 서식 환경 개선에 힘쓰고 있으며, 식물, 포유류, 조류, 어류, 저서성대형무척추동물, 부착조류의 군집별 생태 변화를 파악해 생물 서식지 및 먹이원 제공 역할을 확인하고 있습니다. SK하이닉스는 여기에서 한발 더 나아가 5년간 지속적으로 진행한 모니터링 결과를 수생태계 건강성 시각화 지도로 발간했습니다. 향후 시각화 자료를 활용해 지역사회에 방류 하천 수생태계의 건강성을 널리 알리고 수생태계와 관련한 지역사회 참여 프로그램을 개발해 생물다양성 문제에 대한 관심과 참여를 촉진할 계획입니다. 앞으로도 SK하이닉스는 생물다양성 정책을 기반으로 생태계의 모든 생명과 함께 공존하기 위한 노력을 지속해 나가겠습니다.

방류 하천 모니터링

이해관계자와 함께하는 생물다양성 보전을 위한 노력

SK하이닉스는 안정적인 용수 공급부터 제조 공정에서 발생한 폐수를 안전하게 처리하는 것까지, 생산 과정 전반에서의 용수 사용이 생물다양성에 미칠 수 있는 영향을 인지하고 있으며, 그 영향을 최소화하기 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 그중 하나로, 현재 사업장이 위치한 이천, 청주의 방류 하천 모니터링을 넘어 새로 조성될 용인 반도체 클러스터 인근 지역의 하천인 안성천까지 선제적으로 관리하고 있습니다. 이를 위해 SK하이닉스는 2021년 마이크로소프트와 'AI for Biodiversity' MOU를 체결한 이후 2024년 기준으로 3년째 '안성천 생물다양성 프로젝트'를 운영하고 있습니다. 안성천 생물다양성 프로젝트는 용인 반도체 클러스터 개발 전후의 생태계 변화 데이터를 축적해 생물다양성 보전에 기여하고자 하는 6년 이상의 중장기 프로젝트로, 생태계 데이터를 객관적으로 수집하기 위한 시민과학활동, 생물다양성 투어 프로그램, 전문가와 함께하는 생물다양성 연구, 환경 분야에 특화된 디지털 인재 양성 등 세부 과제를 수립해 실행하고 있습니다. 그중 생태계 변화 데이터 수집의 경우 데이터 투명성을 높이기 위해 시민 과학자를 중심으로 진행하고 있습니다. 2023년에는 안성천 생물다양성 프로젝트의 협력 기관인 재단법인 숲과나눔이 안성천 인근 중학교의 환경 동아리 학생들과 함께 생태계 데이터를 수집했으며, 2024년 4월에는 지역 주민, SK하이닉스와 마이크로소프트 구성원의 가족들도 데이터 수집에 함께할 수 있도록 하는 등 참여 범위를 지속 확대하고 있습니다. 2024년 하반기에는 생물다양성 포럼 개최 등을 통해 정부, 학계, 시민단체, 기업 등 다양한 이해관계자와 생물다양성 분야의 AI 기술 활용 방안을 도출해 생물다양성 보전에 기여할 계획입니다. SK하이닉스는 앞으로도 여러 이해관계자와 협력하며 더욱 건강한 생태계 조성을 위해 노력하겠습니다.

Water Stewardship

생태공원 녹지 조성을 통한 생태 복원 실현

SK하이닉스는 2019년부터 약 3년 5개월에 걸쳐 이천 사업장 외부에 약 6200평의 공공생태공원을 조성했습니다. 생태공원을 조성하는 데 필요한 비용 중 일부는 SK하이닉스가 2021년 발행한 그린본드(Green Bond, 녹색 채권)를 활용했습니다. 생태공원은 생태숲과 같은 녹지로 조성된 공간과 생태벽천, 계류폭포, 생태하천 등 SK하이닉스의 방류수를 활용한 공간으로 나눠 설계됐으며, 특히 생태하천을 통해 SK하이닉스 이천 사업장에서 정제된 방류수가 이천 죽당천까지 흘러가는 모습을 확인할 수 있도록 했습니다. 공원 조성 후 1급수 지표종 어류의 정기 이입 및 주변 녹화 정리 등 정기적인 환경 개선을 실시해 다양한 생물이 공원에 자연스레 정착할 수 있도록 서식 환경을 만들어 가고 있으며, 지역 주민에게 휴식 공간으로의 역할도 충실히 할 수 있도록 조경 활동도 진행하고 있습니다. SK하이닉스는 앞으로도 자연 친화적인 사업장 주변 환경 조성을 통해 사업을 영위하는 지역사회와 함께 공존할 수 있도록 책임을 다하겠습니다.

이천 생태공원

CASE

생물다양성 투어 패키지

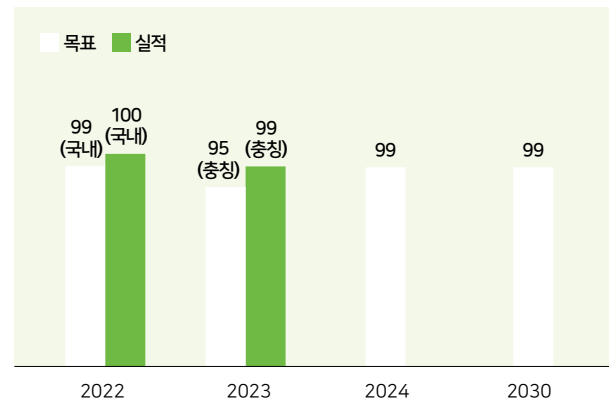
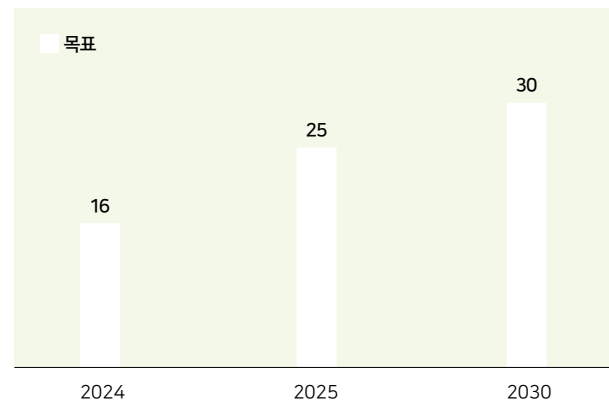
SK하이닉스는 2024년 4월 22일 54번째 지구의 날을 맞아 마이크로소프트 구성원과 함께하는 '생물다양성 투어 패키지' 프로그램을 진행했습니다. 이 프로그램은 안성천 생물다양성 프로젝트의 일환으로, 용인 Fab 건설 예정인 지역에서의 시민과학활동을 통해 생물다양성에 대한 관심이 지속되도록 하는 것을 목표로 기획됐습니다. 생물다양성 투어 패키지의 활동 지점은 안성천의 최상류로 용인 반도체 클러스터가 들어서면 정수된 물이 방류되며 유량이 증가해 하천 주변 생태계에 변화가 생길 것으로 예측되는, 생물다양성 프로젝트의 이행을 확인할 수 있는 최적의 관찰지라 할 수 있습니다. SK하이닉스는 앞으로도 안성천의 생태계와 생물다양성에 대한 관심이 계속해서 이어질 수 있도록 다양한 참여 프로그램을 기획해 운영할 계획입니다.

2024년 생물다양성 투어 패키지 프로그램

Circular Economy

자원 순환

주요 목표 및 실적

ZWTL Gold(99%) 등급 달성 (단위: %)

재활용 소재 사용 (단위: %, 제품 중량 기준(SSD 케이스 제외))

사업장 폐기물 매립 제로 인증(ZWTL) 획득

폐기물 매립 제로 인증(ZWTL, Zero Waste to Landfill)은 기업의 자원 재활용 수준과 폐기물 처리 시 발생된 잔재물의 최종 매립량을 기준으로 실질 폐기물 재활용률 및 매립량을 평가하는 인증입니다. SK하이닉스는 2018년 국내 이천과 청주 사업장의 ZWTL 인증을 최초 획득한 이후 2019년 해외 사업장인 우시와 충칭 사업장까지 인증을 완료한 데 이어 2022년에는 지속적인 폐기물 발생량 저감 및 재활용 개선을 위한 노력을 인정받아 국내 사업장 모두 최고 등급인 플래티넘(Platinum)을 달성했습니다. 2023년에는 우시 사업장 역시 폐기물의 세분화를 통한 재활용률 증가, 소각 폐기물의 열회수 등을 통해 SK하이닉스 해외 사업장 최초로 플래티넘 등급을 획득했습니다. SK하이닉스는 충칭 사업장을 포함한 전 사업장이 최고 등급을 받을 수 있도록 폐기물 관리 수준을 지속적으로 높여갈 계획입니다.

2023년 사업장별 ZWTL 인증 비율 (단위: %)

사업장	이천	청주	우시	충칭
목표	100	100	99	95
실적	100	100	100	99

재활용 소재* 사용을 통한 순환경제 선도 목표

SK하이닉스는 자원의 효율적인 사용을 통한 환경 영향 최소화를 위해 2024년 2월 글로벌 반도체 기업 중 최초로 제품에 재활용 소재를 사용한다는 목표와 함께 재활용 소재 사용 및 관리 정책을 수립해 발표했습니다. SK하이닉스는 제품 설계 및 제조 단계에서 재활용 소재의 사용을 적극적으로 검토하고 관리해 나가기 위해 2023년 상반기 ESG를 비롯해 개발, 구매, 영업, 품질 등 다양한 영역을 아우르는 TF를 발족했습니다. 각 부서의 전문 영역을 바탕으로 반도체 제품에 재활용 소재를 사용하는 것에 대한 타당성을 다방면으로 검토한 결과, 중량 기준(SSD 케이스 제외)으로 2025년까지 전체 제품의 25%, 2030년까지 30%에 재활용 소재를 사용하는 것을 중장기 목표로 설정했습니다. 또한 재활용 소재를 사용한 완제품의 품질에 문제가 없도록 도입 초기부터 철저한 신뢰성 테스트를 진행하고 있습니다. 직접 구매하는 원자재의 경우 제품 적용 전 내부 인증 절차와 품질 평가를 강화하고, 협력사가 제조한 부품에 포함된 소재의 경우 품질 평가서를 면밀히 검토해 반도체 제품의 높은 품질 기준을 만족하면서도 환경 영향을 최소화하도록 하고 있습니다.

SK하이닉스는 환경에 미치는 영향과 소재의 특성, 중량 등을 고려해 후공정에서 쓰이는 일부 금속 소재부터 재활용 소재를 사용하고자 합니다. 2024년에는 메모리 반도체 제품에 들어가는 기판에 포함된 구리 소재를 재활용 소재로 전환하는 데 집중하고, 공급망을 비롯한 여러 이해관계자와의 긴밀한 협력을 통해 점차 재활용 소재 사용 영역을 넓혀갈 계획입니다. SK하이닉스의 재활용 소재 사용을 위한 노력의 과정과 그 결과는 지속가능경영보고서를 통해 투명하게 공개해 나가겠습니다.

SK하이닉스 재활용 소재 사용 및 관리 정책

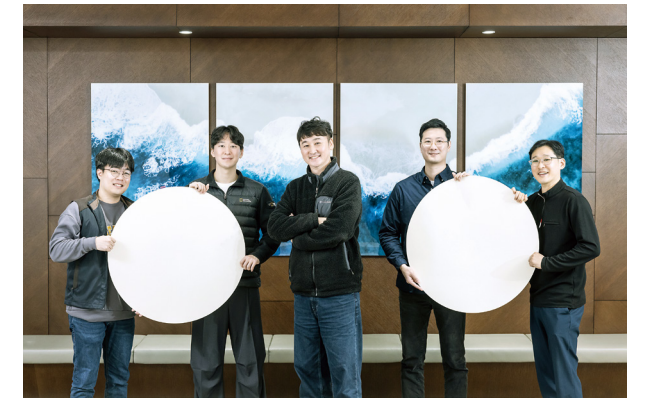
Circular Economy

네온 가스 재활용 기술 개발

SK하이닉스는 2024년 4월 국내 반도체용 특수가스 기업인 TEMC와 협업해 네온(Ne) 가스를 재활용하는 기술을 개발하는 데 성공했습니다. 네온은 반도체 노광 공정[a]에 필수적인 엑시머 레이저 가스(Excimer Laser Gas)의 약 95%를 차지하는 주요 성분이나, 공기 중에 0.00182%밖에 존재하지 않는 희귀 가스[a] 중 하나입니다. 그러나 네온은 레이저 광원으로 활용할 때 화학적으로 분해되거나 변형되지 않는다는 특징이 있어 한 번 사용한 후에도 불순물 제거 등의 분리 및 정제만 거치면 재활용이 가능합니다. SK하이닉스는 이 점에 주목해 네온을 재활용하는 기술 개발에 착수했고, 노광 공정 이후 스크러버를 통해 공기 중으로 배출되던 네온 가스를 수집 탱크에 포집한 후 TEMC의 가스 처리 과정을 통해 네온만 선택적으로 분리해 정제하는 기술 개발에 성공했습니다. 정제된 네온은 다시 SK하이닉스로 공급돼 반도체 제조 공정에 사용되게 되며, 이 기술이 Fab에 적용될 경우 연간 400억 원 상당의 네온 구매 비용이 절감될 것으로 예상됩니다. 한편 SK하이닉스는 2024년 탄소관리위원회 산하에 소재 재활용 분과를 신설했습니다. 소재 재활용 분과는 공정에서 화학적으로 분해 및 변형되지 않는 모든 소재의 재활용을 목표로, 2025년까지 네온, 중수소(D_2), 수소(H_2), 헬륨(He) 등 4개 가스 소재와 황산(H_2SO_4) 등 화학 소재를 비롯한 총 10개 원자재의 재활용 기술을 개발해 나갈 계획이며 2030년까지 화학적 변형이 없는 모든 소재에 대한 기술 검토를 완료할 계획입니다. SK하이닉스는 전문성을 갖춘 소부장 협력사들과의 파트너십을 발전시키며 원자재 재활용 기술을 개발해 나감으로써 해외 의존도가 높은 소재의 수급 문제를 해결해 회사의 경쟁력을 높이는 동시에 자원 순환을 통한 온실가스 저감에도 기여하고자 합니다.

네온(Ne) 가스 재활용 과정

제조 폐기물 저감을 위한 CMP 패드 재활용 기술 개발

반도체 제조 공정에서 사용하는 웨이퍼, 패드 등의 소모재는 사용 후 버려지는 것이 일반적으로, 폐기 방법에 따라 그 과정에서 여러 형태로 환경에 영향을 주게 됩니다. SK하이닉스는 이러한 소모재 폐기물의 환경 영향을 최소화하기 위한 기술 개발에도 지속적으로 투자하고 있습니다. 그 결과, SK하이닉스는 2020년 테스트용 웨이퍼 재가공 기술을 개발한 데 이어 2023년 CMP 패드 재활용 기술 개발에 성공했습니다. CMP 패드는 웨이퍼 위에 회로와 소자를 여러 층으로 쌓아 만드는 반도체 제조 과정에서 각 층을 고르게 쌓기 위해 웨이퍼 표면을 닦거나 갈아내는 등 평탄화하는 CMP 공정[a]에 사용되는 소모재로, 패턴이 새겨진 거친 표면을 가지고 있어 패턴이 일정 수준 이상 마모되면 그 쓰임을 다하게 됩니다. SK하이닉스가 이번에 새로이 개발한 기술은 폐기되는 패드에 패턴을 다시 구성하는 것으로, 이렇게 제작된 재활용 패드는 신품과 성능 차이가 없을 정도로 높은 품질을 보유하고 있습니다. SK하이닉스는 CMP 패드 재활용 기술 개발을 통해 석유에서 추출되는 고분자화합물인 폴리우레탄을 주원료로 하는 패드의 소각 시 발생하는 유해가스를 줄여 환경 영향을 최소화함과 동시에 비용 절감의 효과도 얻게 됐습니다. SK하이닉스는 2024년부터 공정 난이도가 낮고 오류 발생에 따른 리스크가 적은 Touch CMP 공정[a]을 시작으로 재활용 패드를 순차적으로 적용할 예정이며, 이에 그치지 않고 사용을 다한 패드에서 원료를 추출하는 기술 개발에도 착수할 계획입니다. SK하이닉스는 폐기물 저감을 위한 끊임없는 기술 개발로 환경 영향을 지속적으로 줄여 나가는 데 기여하겠습니다.

개발에 성공한 CMP 패드 재활용 샘플

Circular Economy

소각 폐기물 저감 노력 및 순환자원 인정 획득

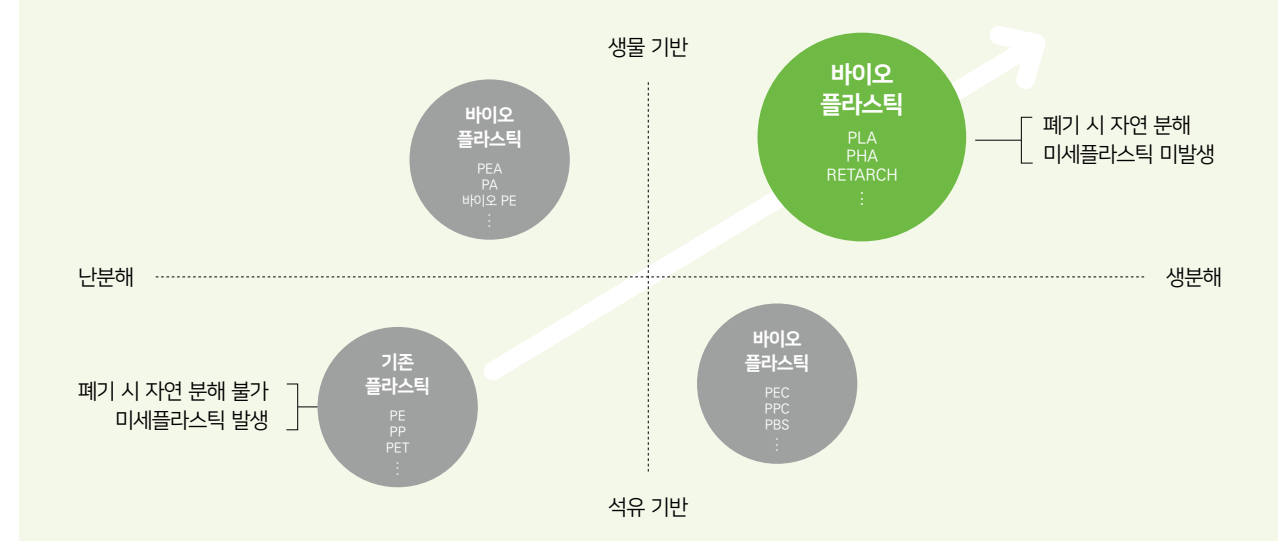
사업장 내 반도체 제조 과정과 사무 공간 등에서 발생하는 폐기물은 그 종류가 다양합니다. 이러한 폐기물은 대부분 재활용이 가능하지만 일부 유형의 폐기물은 재활용이 불가능해 소각 처리를 할 수밖에 없습니다. SK하이닉스는 소각하는 폐기물 또한 소각 시 발생하는 열을 회수함으로써 활용 가치를 최대화하는 동시에 소각 시 환경오염물질이 발생하는 점을 고려해 폐기물의 분리배출을 강화하고 새로운 재활용처를 발굴하는 활동 등을 통해 소각되는 폐기물 비율을 최소화하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

한편 SK하이닉스는 2019년 대기업 최초로 환경부의 '순환자원 인정'을 획득해 집적회로 트레이(IC Tray)를 자원으로 인정받은 데 이어 2023년 제조 공정에서 사용하는 웨이퍼 캐리어(Wafer Carrier), 비철금속류 등 폐기물 9종의 낮은 인체 및 환경유해성과 높은 경제성을 추가로 인정받아 자원으로 전환하게 됐습니다. 순환자원으로 인정받게 되면 해당 자원에 대한 폐기물 관련 규제가 면제됨에 따라 폐기물 발생량 저감에 기여할 수 있으며, 자원을 효율적으로 활용할 수 있다는 장점이 있습니다.

SK하이닉스는 앞으로도 폐기물의 새로운 활용 방안을 적극적으로 모색해 소각하거나 매립하는 폐기물의 비율을 계속해서 줄여나갈 계획이며, 폐기물의 자원화를 지속 추진해 순환 경제 활성화에 기여하도록 하겠습니다.

CASE

사내 생분해성 플라스틱 도입

SK하이닉스는 환경부의 생활폐기물 탈(脫)플라스틱 정책에 발맞춰 사내에서 사용하던 기존의 난분해성 플라스틱을 생분해성 제품으로 대체하고 있습니다. 식당 내에서 사용하는 간편식 포장 비닐을 시작으로 간편식 용기, 푸르메소셜팜에서 생산하는 컵 토마토 용기, 행복투게더 사업에 활용하는 행복도시락 용기 등 순차적으로 생분해성 제품의 도입을 추진하고 있습니다. SK하이닉스는 2021년 개최한 '제1회 사회문제 해결 스타트업 아이디어 공모전'에서 대상을 수상했던 'DAY1LAB' 팀이 개발한 생분해성 플라스틱 신소재인 리타치(RETARCH)의 효과성 검증을 2024년 3월 마쳤습니다. 리타치는 기존 플라스틱 대비 자연 분해 속도가 빠르며, 분해 시 미세 플라스틱을 남기지 않으면서도 기존의 난분해성 플라스틱(PP, PET 등)과 비슷한 사용 편의성을 갖췄습니다. 앞으로도 SK하이닉스는 생분해 플라스틱 제품을 전사적으로 확대할 수 있도록 적용 가능 범위를 추가적으로 검토해 나갈 계획입니다.

Innovate

2023 Achievements

전사 스크러버 처리 효율

93%

eSSD 에너지 효율

1.28배 증가

R&D 투자 비용

4조 1884억 원

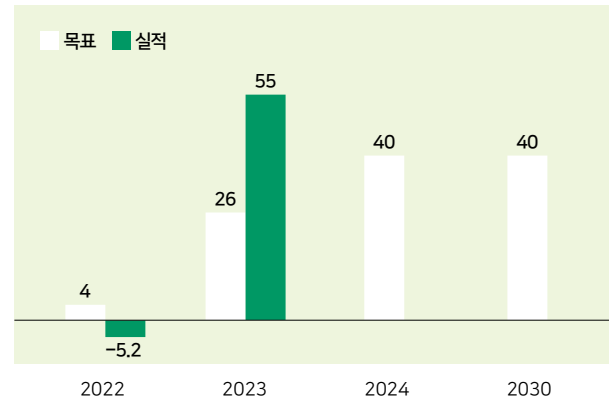
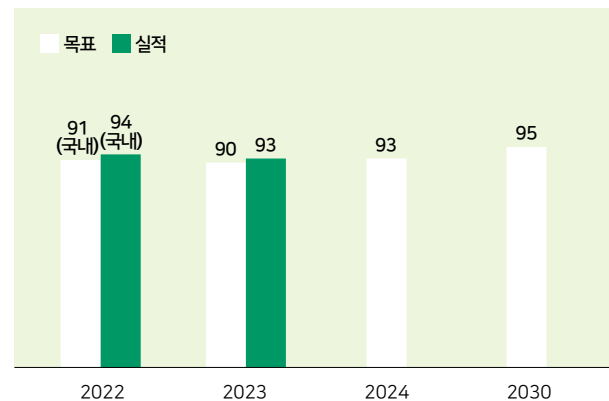
관련 중대 이슈

기술 혁신, 제품/서비스 책임, 고객 개인정보 및 데이터 보호

Sustainable Manufacturing

저탄소 공정

주요 목표 및 실적

공정가스 배출량 감축률 (단위: %)

스크러버 처리 효율 (단위: %)

대체 가스 개발을 위한 노력

SK하이닉스는 2022년도 탄소관리위원회 출범 이후, 대체 가스 도입 분과의 과제를 통해 반도체 제조 공정에서 발생하는 직접 탄소 배출량을 줄이기 위해 고(高)온난화지수(High-GWP) 공정 가스를 대체할 수 있는 가스 개발을 지속하고 있습니다. 단순한 회사의 성과를 넘어 반도체 생태계의 지속 가능한 발전을 위해 SK하이닉스는 소재·장비사와 함께 3자 협업을 통해 협력사와 긴밀하게 소통하며 대체 가스 개발을 진행하고 있으며, 국제반도체 장비재료협회(SEMI, Semiconductor Equipment and Materials International) 주관 반도체 기후변화 대응 컨소시엄(SCC) 활동을 통해 업계의 다양한 기업과 함께 대체 가스 개발을 위한 논의를 진행하고 있습니다.

대체 가스 전환 및 삼불화질소(NF_3) 세정 공정 최적화

SK하이닉스는 반도체 공정의 식각(Etch) 및 챔버 세정 공정에서 사용되며 지구온난화지수가 높아 많은 양의 온실가스를 배출하고 있는 과불화탄소(PFCs)의 사용량을 줄이기 위해 다양한 과제를 추진하고 있습니다. 먼저, 공정가스 투입량 자체를 줄여 온실가스 배출량을 감축하기 위해 식각 공정 내 온실가스 고(高)배출 유발 공정을 선정한 후 혼합 공정 가스의 도입을 검토·평가했고 2023년 하반기부터 양산 적용을 시작했습니다. 이와 함께 챔버 세정용으로 가장 많이 사용되고 있는 삼불화질소(NF_3) 사용량을 감축하고자 ToF-MS[❶] 분석 장비를 활용한 세정 공정의 부산물 분석을 통해 삼불화질소로 세정하는 100여 개 공정의 최적화를 완료했습니다. 또한 삼불화질소를 제품의 품질에 영향이 없으면서도 지구온난화지수가 낮은 대체 가스로 전환하기 위한 평가를 진행해 2023년부터 일부 공정에 적용하고 있습니다. SK하이닉스는 이러한 공정 최적화와 대체 가스 전환을 위한 노력의 결과, 2023년 과불화탄소 사용 저감을 통해 연간 온실가스 배출량 3만여 톤(이산화탄소 환산톤 기준)을 감축하는 가시적인 성과를 거둘 수 있었습니다.

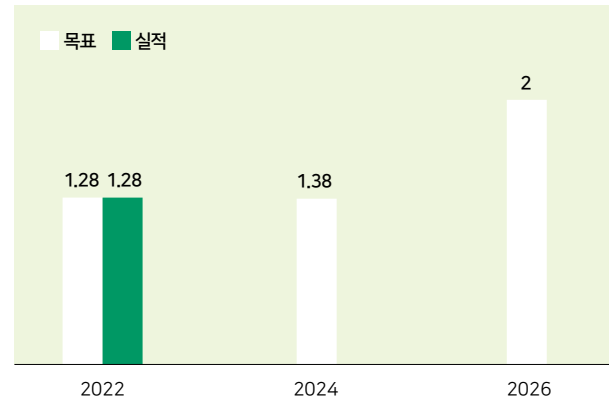
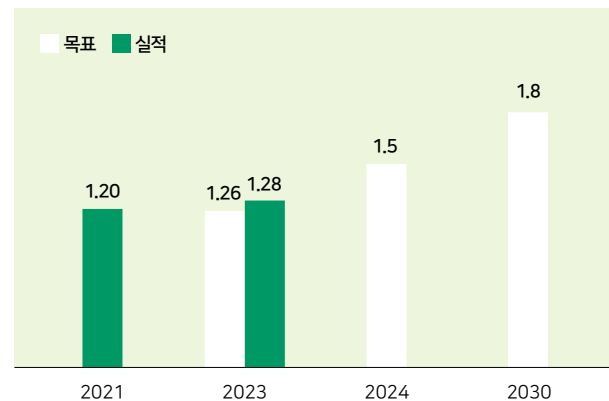
스크러버 처리 효율 개선

공정에서 직접 배출되는 온실가스를 줄이기 위해서는 온난화지수가 낮은 가스를 사용하거나 공정을 최적화하는 것뿐 아니라 발생된 온실가스를 적절하게 처리하는 것 또한 매우 중요합니다. 따라서 반도체 공정에서 생기는 가스와 화합물을 제거하는 스크러버의 효율을 높이는 것은 온실가스 배출량 감축을 위해 빼놓을 수 없는 과제입니다. SK하이닉스는 2030년까지 스크러버 처리 효율을 95%까지 높이는 것을 목표로 수립하고, 처리 효율 개선을 위해 협력사와 함께 저전력으로도 처리 가능한 공정 가스를 개발하거나 가스 사용량을 최적 수준으로 조절하는 등의 노력을 계속하고 있습니다. 나아가 스크러버 자체의 물과 전력 사용량을 줄이기 위한 신규 설비를 개발 중이며, 하나의 스크러버로 여러 대의 장비에서 배출되는 가스와 화합물을 처리할 수 있는 통합 처리 방식 기술과 같은 신기술 개발 또한 지속하고 있습니다. SK하이닉스는 공정 온실가스 배출을 최소화할 수 있도록 스크러버 처리 효율을 극대화할 수 있는 방안을 적극적으로 발굴해 나가겠습니다.

Green Technology

지속 가능한 기술

주요 목표 및 실적

HBM 에너지 효율 증가 (단위: 배)

eSSD 에너지 효율 증가 (단위: 배)

* 기존 격년 단위 목표를 연 단위 목표로 변경

지속 가능한 기술 개발 전략

데이터 중심 사회로의 변화는 AI 시대가 도래함에 따라 더욱 가속화되고 있으며, 그에 따라 폭발적으로 증가하는 데이터 처리량과 함께 고성능 메모리 반도체에 대한 시장의 요구는 날이 갈수록 커지고 있습니다. 이러한 환경의 변화 속에서 반도체 기업은 성능적으로 우수하면서도 환경적으로도 지속 가능한 제품 개발이라는 과제에 직면해 있습니다.

SK하이닉스는 2021년 'Memory ForEST'를 미래 기술 생태계를 위한 새로운 로드맵으로 선포하고 제품 사용 단계에서 배출되는 온실가스를 줄일 수 있는 지속 가능한 제품을 개발하기 위해 노력하고 있습니다. 제품 사용 단계에서의 온실가스 배출을 줄이기 위해서는 제품의 에너지 고효율 특성을 확보하는 것이 필수적입니다. 이에 SK하이닉스는 에너지 고효율 기술 개발을 전사 전략에 포함해 세대를 거듭할수록 에너지 효율이 증가하는 제품을 개발하기 위해 기술력을 집중하고 있습니다.

MEMORY FOREST

지속 가능한 제품

SK하이닉스는 HBM과 eSSD를 '지속 가능한 제품'으로 선정해 관리하고 있으며, 2026년까지 'HBM 에너지 효율 2배 증가', 2030년까지 'eSSD 에너지 효율 1.8배 증가'라는 구체적인 목표를 수립해 개발 과제의 실적을 공개하고 있습니다. 또한 제품의 지속 가능성에 대한 객관성을 확보하기 위해 2023년 대한상공회의소에서 운영하는 탄소감축인증센터로부터 HBM이 포함된 D램 제품군과 eSSD에 대해 제품 사용 단계에서의 탄소감축 방법론을 인정받았습니다. 이는 SK하이닉스의 최신 세대 제품을 사용할수록 동일한 데이터 처리량당 전력 사용량이 절감되고, 이에 따라 제품 사용 단계에서의 온실가스 배출량 또한 저감된다는 것을 의미합니다.

SK하이닉스는 해당 제품군의 에너지 효율을 지속적으로 높여가며 사용처가 급증하고 있는 데이터 센터 및 AI 기술을 포함해 반도체를 사용하는 다양한 산업에서 소비하는 단위당 전력 사용량을 감소시켜 결과적으로 온실가스 배출량을 줄이는 데 기여하고자 합니다.

지속적인 R&D 투자 확대

지속 가능한 제품 개발을 위해서는 우수 인력 확보, 인프라 구축 등 적극적인 R&D 투자가 필수적입니다. SK하이닉스는 제품 개발을 위한 연구 조직과 차세대 반도체 개발을 위한 미래 기술을 연구하는 조직을 중심으로 기술 개발에 집중하고 있으며, 현재 HBM4(2025년 양산 계획)와 321단 낸드플래시(2025년 상반기 양산 계획)를 비롯한 에너지 고효율 제품을 개발하는 데 매진하고 있습니다. SK하이닉스는 매출액 대비 R&D 투자 비율을 글로벌 선도 수준으로 지속적으로 확대하는 것을 목표로 그 규모를 늘려가고 있으며, 2023년 발행한 그린 본드로 조달한 자금 중 일부를 D램과 낸드플래시 제품의 에너지 효율을 개선하는 데 사용하고 있습니다. SK하이닉스는 적극적인 R&D 투자를 기반으로 한 최고의 기술력을 바탕으로 초격차 경쟁력을 유지하고자 합니다.

R&D 투자 실적

구분	단위	2020	2021	2022	2023
투자비용	억 원	34,820	40,448	49,053	41,884
매출액 대비 투자 비율	%	10.9	9.4	11.0	12.8
연구인력	명	8,295	8,742	8,977	8,765

Green Technology

제품 친환경

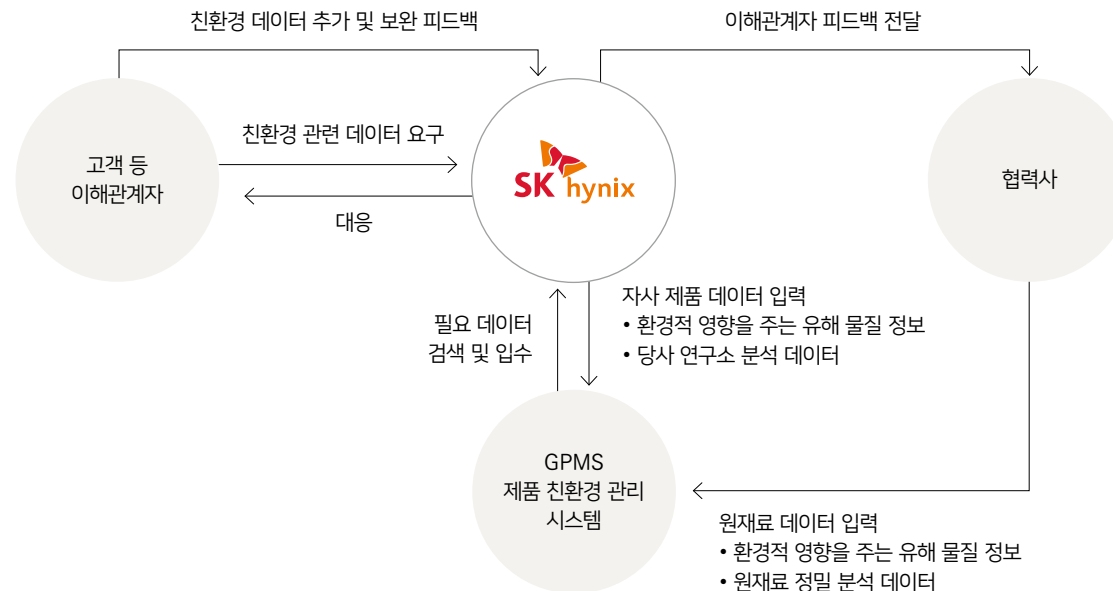
제품 친환경 정책

SK하이닉스는 환경 및 인체에 미치는 영향을 최소화하는 동시에 국제 기준 및 고객의 요구를 만족할 수 있는 안전한 제품을 생산하기 위해 제품 친환경 정책을 수립해 관리하고 있습니다. SK하이닉스에서 생산해 고객에게 납품하는 모든 제품 내 함유된 모든 유해 물질은 'EU 전기 전자제품 유해 물질 사용 제한 지침(RoHS)' 등 국제 기준을 준수합니다.

SK하이닉스는 제품 친환경 정책에 따라 개발 단계에서부터 환경 영향 최소화 요소를 고려하고 유해 물질 미사용을 전제로 제품을 설계하고 검증합니다. 또한 유해 물질이 포함되지 않은 재료의 사용을 위해 입고부터 사용까지의 검증 절차를 수립하고 협력사가 친환경 재료를 제공할 수 있도록 상시 점검 활동과 함께 정기적인 평가를 시행합니다. 제조와 출하 과정에서는 제품이 오염되는 것을 방지하기 위해 공정에서 사용되는 유해 물질을 철저히 관리합니다. SK하이닉스는 이러한 관리 체계가 국제 표준 및 규제 기반으로 운영될 수 있도록 RoHS, REACH(Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals, 화학물질 등록·평가·허가·제한에 관한 제도) 등 전기전자 제품 환경 규제 및 규제 추가 물질 확대 동향을 상시 모니터링하고 있으며 신규 규제 물질의 경우 원자재·부품 전수 조사, 대체재 확보 등의 검증 절차를 실시해 신규 유해·규제 물질의 반입을 원천 차단하고 있습니다. SK하이닉스는 공정 내 사용되는 물질에 대한 철저한 관리와 함께 최신 규제에 선제적으로 대응하며 안전한 제품을 고객에게 공급할 수 있도록 하겠습니다.

통합 제품 유해 물질 정보 관리

SK하이닉스는 제품 내 물질에 대한 국제 표준 및 고객의 요구사항 준수 여부를 체계적이고 철저하게 관리하기 위해 제품 친환경 관리 시스템인 GPMS(Green Product Management System)를 운영하고 있습니다. GPMS는 제품과 원자재 정보 및 제품 인증부터 고객 요청 대응과 유해·규제 물질 정보까지 통합적으로 관리할 수 있는 시스템으로, 규제 변화 및 고객 요청 등 이해관계자의 요구가 발생하는 경우 GPMS에 입력된 데이터를 바탕으로 신속하게 대응할 수 있게 됩니다. SK하이닉스는 GPMS를 활용해 제품 원재료 단계에서부터 철저한 사전 검사 및 사후 관리를 하고 있으며, 이를 통해 고객과 환경에 영향을 미치지 않는 제품을 제공할 수 있도록 최선의 노력을 기울이고 있습니다.

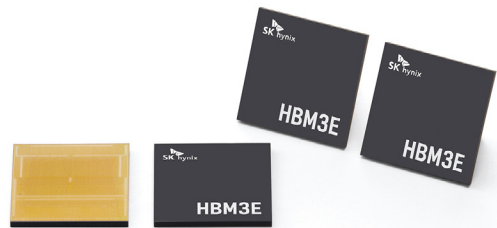
통합 제품 유해 물질 정보 관리 프로세스

환경성적표지

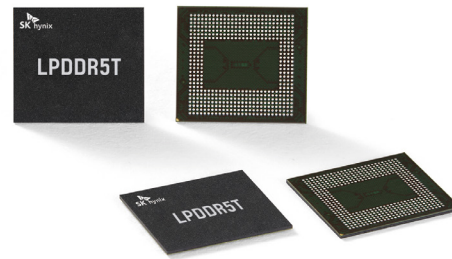
환경성적표지는 제품의 원료 채취에서부터 생산까지의 모든 과정에서 발생하는 환경 영향을 측정해 탄소발자국, 물발자국 등의 라벨링을 받는 인증으로 고객과 투자자 등 외부 이해관계자들의 기후변화 및 물 안정성에 대한 중요한 자료로 활용되고 있습니다. SK하이닉스는 매년 D램 및 낸드플래시의 주요 제품에 대해 환경성적표지 인증을 진행하고 있습니다. 2013년 환경부로부터 20나노급 4Gb DDR3 제품의 업계 최초 환경성적표지 인증을 획득한 것을 시작으로 2021년에는 10나노급 6Gb LPDDR4 D램 제품과 3D-V4 낸드플래시 256Gb TLC 제품에 대한 탄소발자국, 물발자국 환경성적표지 인증을 획득했으며, 2022년에는 국내 환경성적표지뿐 아니라 eSSD 및 cSSD 제품에 대한 해외 카본트러스트 탄소발자국 인증도 함께 획득했습니다. SK하이닉스는 2023년에도 10나노급 16Gb DDR5 D램 제품과 낸드플래시 512Gb TLC 제품에 대한 탄소발자국 및 물발자국 환경성적표지 인증을 획득하는 등 지속적으로 환경성적표지 인증 제품의 범위를 확대하고 있습니다.

Green Technology

고효율 반도체 개발

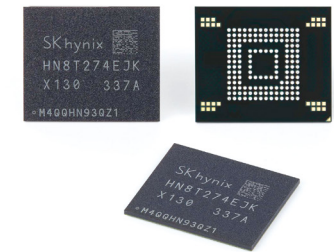
HBM3E D램 개발 및 양산

SK하이닉스는 2022년 당시 현존 최고 속도, 최대 용량의 D램인 HBM3를 양산한 데 이어 AI용 메모리 신제품인 HBM3E를 2023년 8월 개발하고 그 7개월 뒤인 2024년 3월 세계 최초로 대규모 양산을 시작했습니다. HBM3E는 HBM3의 확장 버전인 5세대 HBM으로 속도와 발열 제어 등 AI 메모리에 요구되는 모든 부분에서 세계 최고의 성능이 구현된 D램입니다. HBM3E는 초당 최대 1.18TB의 데이터를 처리하며, 극도로 빠른 속도로 작동해야 하는 AI 메모리의 발열 제어를 위해 어드밴스드(Advanced) MR-MUF 공정을 적용함으로써 열 방출 성능이 이전 세대 대비 10% 향상된 제품입니다. HBM은 SK하이닉스의 에너지 고효율 제품 개발 노력을 상징하는 제품으로, SK하이닉스는 앞으로도 동일한 데이터를 처리할 때 더 적은 전력을 소모할 수 있는 제품을 개발할 수 있도록 연구 개발에 지속적인 투자를 아끼지 않겠습니다.

세계 최고속 LPDDR5T D램 상용화

SK하이닉스는 2023년 11월 모바일용 D램인 'LPDDR5T(Low Power Double Data Rate 5 Turbo)' 16GB 패키지를 상용화하며 고객사 공급을 시작했습니다. 이는 SK하이닉스가 제품의 개발에 성공한 지 10개월 만의 성과입니다. LPDDR5T는 초당 9.6Gb의 데이터를 전송할 수 있는 현존 최고속 모바일 D램으로, 상용화를 시작한 16GB 패키지는 국제반도체표준화기구(JEDEC)가 정한 최저 전압 기준 범위인 1.01~1.12V에서 작동하며 속도뿐 아니라 초저전력 특성도 동시에 구현해낸 제품입니다. LPDDR5T가 최고 성능을 갖추게 된 데는 이전 제품인 LPDDR5X에 이어 적용된 'HKMG(High-K Metal Gate)' 공정이 핵심적인 역할을 했습니다. HKMG 공정은 유전율(K)이 높은 물질을 D램 트랜지스터 내부의 절연막에 사용해 누설 전류를 막고 정전용량(Capacitance)을 개선한 공정으로, 속도를 빠르게 하면서도 소모 전력을 줄일 수 있는 차세대 공정입니다. SK하이닉스는 성능과 함께 전력 사용량에도 강점이 있는 제품을 지속적으로 선보일 수 있도록 혁신적 기술 개발에 힘쓰겠습니다.

차세대 모바일 낸드 솔루션 'ZUFS 4.0' 개발

SK하이닉스는 2024년 5월 온디바이스(On-Device) AI용 모바일 낸드 솔루션 제품 'ZUFS(Zoned UFS) 4.0' 개발에 성공했습니다. 이는 AI 메모리 시장의 수요를 예측하고 2019년부터 글로벌 플랫폼 기업과 협업한 결과입니다. ZUFS는 데이터를 공간 구분 없이 동시에 저장했던 기존 UFS와 달리 유사한 특성의 데이터를 동일한 구역(Zone)에 저장해 스마트폰 운영 시스템의 작동 속도와 저장 장치의 관리 효율성을 높이는 제품입니다. ZUFS는 업계 최고의 성능을 구현했을 뿐 아니라 장시간 사용 환경에서 스마트폰 앱(App) 실행 시간을 기존 UFS 대비 약 45% 향상시키는 결과를 보이며 높은 에너지 효율 또한 확보했습니다. SK하이닉스는 2024년 3분기부터 ZUFS 양산에 들어갈 계획으로, D램에 이어 낸드플래시에서도 고객 요구를 만족하는 초고성능, 에너지 고효율 제품을 지속적으로 개발해 나가겠습니다.

HBM3E

LPDDR5T

ZUFS 4.0

Green Technology

품질 경영

품질 방침

고객 행복 최고의 품질 경쟁력으로 고객이 요구하는 품질 만족 수준을 넘는 제품에 대한 신뢰와 브랜드 사용의 자부심을 만들어내어 고객 행복을 달성합니다

품질 혁신 혁신적인 제품과 담대한 비전으로 품질 기술을 선도해 New ICT 시대의 Pathfinder가 됩니다

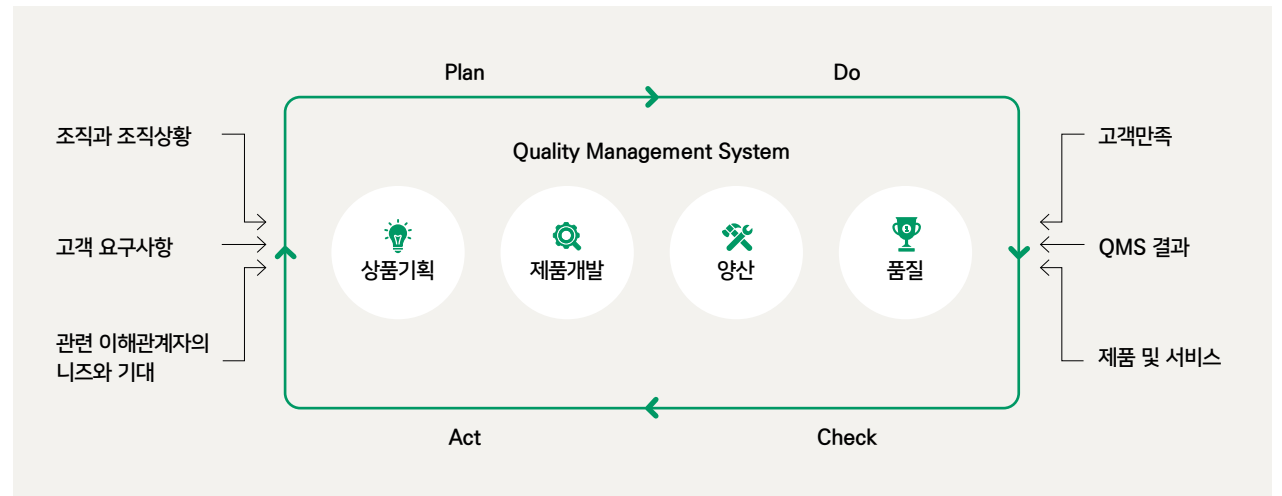
지속 성장 모든 구성원과 이해관계자의 행복을 위해 굳건한 품질 마인드를 바탕으로 긍정적인 사회적, 경제적 가치를 실천해 지속 가능한 성장을 달성합니다

품질혁신회의

SK하이닉스는 품질 경쟁력 확보 및 고객 가치 제고를 위해 품질혁신회의를 운영하고 있습니다. 품질혁신회의는 CEO가 주재하고 주요 경영진이 참여해 격월로 개최되는 회의체로, 고객 신뢰 기반의 'BIC(Best-in-Class) Customer Brand' 확보가 주 목적입니다. 품질혁신회의에서는 제품 개발과 제조, 영업 관련 주요 조직의 임원이 잠재적 품질 리스크를 제거해 제품 경쟁력을 확보하기 위한 방안을 논의합니다. SK하이닉스는 매년 고객 신뢰 제고를 위해 '품질 이벤트 발생 Zero'를 품질 목표로 설정하고, 품질혁신회의에서 도출된 다양한 혁신 아이디어의 구체화 및 실행을 통해 품질 이벤트 발생을 줄이기 위해 노력하고 있습니다. 2024년에는 '환경에 흔들림 없는 품질 신뢰 구축', 'Premium Product의 Best 품질 확보', 'Customized 품질 Baseline 구축'이라는 품질 전략을 수립해 빠르게 변화하는 고객 환경에 따라 다양화/차별화되고 있는 고객의 요구를 충족할 수 있도록 하고 있습니다. SK하이닉스는 이러한 품질 경영을 기반으로 'BIC Customer Brand'를 확보하고 '고객의 신뢰를 받는 No.1 Quality Provider'로 성장해 나가겠습니다.

'SK hynix Quality Manual' 발간

글로벌 반도체 경쟁이 나날이 치열해짐에 따라 품질경영시스템(QMS, Quality Management System)에 대한 고객의 관심이 높아지고 있습니다. 이러한 요구에 부응하기 위해 SK하이닉스는 2023년 6월 'Quality Manual'을 발간하며 품질 경영 의지를 대외에 표명했습니다. SK하이닉스의 품질경영시스템은 국제 표준 품질경영시스템(ISO 9001:2015)을 기반으로 운영하는 것을 기본으로, 커져가는 자동차 시장에 발맞춰 자동차 품질경영시스템(IATF 16949:2016)을 도입해 보다 고도화된 프로세스를 구축했습니다. 이번에 발간한 Quality Manual에는 제조 품질 시스템, 고객 지원 프로세스 등을 포함해 품질경영 시스템을 구성하는 마케팅-생산-품질-제품개발-고객지원 프로세스 전반에 대한 내용을 담았습니다. Quality Manual 전문은 SK하이닉스 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

Quality Management System

Green Technology

지식재산권 보호

지식재산권 관리

SK하이닉스는 지식재산권 개발·출원·등록, 분쟁 대응 등을 주관하는 전담 조직을 중심으로 지식재산권을 조기에 확보하고 관련 리스크를 체계적으로 관리함으로써 지식재산권 경쟁력 제고에 노력을 기울이고 있습니다.

지식재산권 확보를 위한 노력

SK하이닉스는 미래 기술을 조기 개발해 성장 동력을 확보하고 글로벌 경쟁력을 강화하기 위한 강력한 특허 포트폴리오를 구축하고 있습니다. 구성원들의 특허 역량을 강화하고 사내 특허 창출의 기반을 다지기 위해 다양한 특허 교육을 실시하고 있으며, 특허 개발 협의체 등 기술 분야별로 여러 특허 개발 프로그램을 운영함으로써 특허 조기 발굴에 힘쓰고 있습니다. 이렇게 발굴한 특허에 대해서는 여러 형태의 보상금, 포상금 등을 지급함으로써 구성원들의 발명 활동과 특허 출원을 독려하고 있습니다. 이와 함께 외부로부터 우수 특허를 매입하고 여러 학교와의 산학 협력을 통해 특허를 확보함으로써 특허 포트폴리오를 확장해 나가고 있습니다. SK하이닉스는 2023년 말 기준 전 세계에 1만 9000여 건의 등록 특허를 보유하고 있습니다. SK하이닉스는 시장 및 기술 흐름을 지속적으로 모니터링하며, 기술 적용성이 높은 우수 특허와 차세대 기술 특허를 중점적으로 개발함으로써 선제적인 특허 확보에 주력할 계획입니다.

지식재산권 분쟁 대응

SK하이닉스는 지식재산권과 관련된 여러 분쟁에도 대응하고 있습니다. 글로벌 특허 침해 소송에 적극적으로 대응해 위험을 최소화하고 있으며, 향후 자원 유출 가능성이 높고 손실 금액을 신뢰성 있게 추정할 수 있는 경우 해당 금액을 부채로 인식해 관리하고 있습니다. 또한 제품의 생산 및 판매와 관련해 다수의 특허 라이선스 계약을 체결하고 있습니다.

특허 보유 현황(등록 기준) (단위: 건)

정보보안

산업보안 거버넌스

SK하이닉스는 정보보호 책임자(CISO, Chief Information Security Officer)인 산업보안 담당 임원을 중심으로 업계 최고 수준의 보안 인프라와 관리 체계를 구축해 보안 리스크를 관리·통제함으로써 경영 활동에 미치는 부정적 영향을 최소화하는 강력한 보안 문화를 만들어 가는 것을 목표로 하고 있습니다. SK하이닉스는 2024년 사이버 위협에 사전적이고 적극적으로 대응하고 내부 정보 유출 경로별 분석을 강화하고자 보안분석팀을 신설했습니다. 또한 산업보안 글로벌 거버넌스 체계를 구축해 해외법인 대상 통합 보안 관제, 취약점 점검 및 개선, 보안 인프라 보강 및 운영, 보안 인식 제고 및 산업보안 협의체 운영을 지속하고 있습니다.

사이버 위협 대응

SK하이닉스는 악성코드 감염 징후 탐지 및 분석, 악성코드 유입 차단, 악성코드 감염 시스템 격리 및 방역 등 사이버 침해 경로별 보안 솔루션을 구축해 운영하고 있습니다. 국내뿐 아니라 해외법인 역시 24시간 365일 외부 사이버 침해 위협을 사전에 예방하기 위한 체계를 갖추고 있으며, 해킹 모의훈련을 통해 대응력을 높여가고 있습니다. 이와 함께 시나리오 기반으로 이상 징후를 점검하고 개선하는 등 사이버 위협으로부터 산업 기술을 보호하기 위한 다양한 조치를 취하고 있습니다.

보안 강화 및 점검 활동

SK하이닉스는 보안과 관련한 제도적 변화에 신속하게 대응하기 위해 강력한 보안 인프라를 선제적으로 구축하고 점검 활동을 펼치고 있으며, SK하이닉스의 보안 체계는 국제표준 정보보호 인증인 ISO/IEC 27001을 통해 대외적으로도 인정받고 있습니다. 2023년부터 시행된 국가첨단전략산업법에 SK하이닉스가 보유한 반도체 기술이 포함됨에 따라 SK하이닉스는 동법에 따른 전략기술 보호조치를 수행하며 기술의 유출을 차단해 사업연속성을 확보하고 있습니다. 또한 '산업기술보호법'에 따른 국가핵심기술 보호를 위해 보안관리책임자를 지정하고 보안심의위원회를 개최해 보안 강화 활동 계획과 경과를 보고하고 있습니다.

이와 함께 생산 데이터 유출을 예방하기 위한 Fab 접근 통제 시스템과 더불어 랜섬웨어나 악성코드 차단이 가능한 파일 전송 시스템을 구축해 운영 중이며, 국가핵심기술, Fab 생산 장비 정보 등 중요 정보 자산들에 대한 보안 점검을 상시로 실시하고 있습니다. 이러한 정보보호 인력·투자·활동 현황은 '정보보호산업진흥법'에 의거해 매년 공시하고 있습니다.

한편, 철저한 산업보안을 위해서는 자회사와 협력사 또한 적절한 보안 체계를 갖추는 것이 중요합니다. SK하이닉스는 신규 편입 자회사 대상 집중 보안 현장 점검을 실시해 보안 개선 과제를 발굴하고 조치했으며, 협력사 및 자회사 상시 보안 점검을 통해 지속적인 개선 활동을 해 나가고 있습니다.

Green Technology

보안 인식 제고

정보 유출과 같은 보안 사고를 방지하기 위해서는 보안 시스템을 구축하는 것과 더불어 구성원의 확고한 보안 인식이 무엇보다 중요합니다. SK하이닉스는 구성원의 보안 인식을 제고하기 위한 다양한 활동을 진행하고 있습니다. 먼저, SK하이닉스는 구성원 스스로 정보보호에 대한 책임과 의무를 숙지할 수 있도록 연 1회 정보보호 서약을 체결하고 있으며, 매월 보안의 날을 지정해 각 부서 리더 주관으로 보안 교육을 실시하도록 하고 있습니다. 또한 회사가 보유한 국가핵심기술 및 국가첨단전략 등 영업 비밀을 보호하기 위한 보안 정책 및 보안 사고 방지를 위한 사례 분석 등을 주제로 한 온라인 보안 교육을 반기별로 실시합니다. 2023년 전사 산업보안 온라인 교육의 이수율은 100%로, 교육 종료 후에는 테스트를 통해 구성원들의 이해도를 확인함과 동시에 교육 콘텐츠와 관련한 피드백을 받아 교육 과정 개선에 활용하고 있습니다. 이외에도 산업보안 말풍선 채우기, 보안 명대사 뽑기, 보안 위험 상황 백서 발행, 정보보호의 날 퀴즈, 하이보안 TOON 제작 등 구성원이 참여할 수 있는 다양한 보안 캠페인을 진행해 보안 인식을 높였을 뿐 아니라 외부에서 유행하는 피싱(Phishing) 메일을 통한 악성코드 감염, 정보유출 등의 피해를 방지하기 위해 전사 구성원을 대상으로 훈련용 메일을 발송해 피싱 메일 수신 시의 대처 방법을 체득할 수 있게 했습니다.

개인정보 보호

SK하이닉스는 개인정보 보호의 중요성을 인식하고 업무상 모든 이해관계자의 개인정보를 보호하기 위해 노력하고 있습니다. 개인정보 보호와 관련한 리스크를 전사적으로 관리하기 위해 산업보안 담당 임원을 개인정보보호책임자(CPO, Chief Privacy Officer)로 선임하고, 고객과 구성원, 협력사 등 이해관계자의 개인정보를 안전하게 관리해 분실, 도난, 유출, 훼손되지 않도록 강력한 관리 체계 및 보호 조치하에 개인정보를 관리하고 있습니다. SK하이닉스는 데이터 암호화를 통해 개인정보를 안전하게 관리하고 있으며, 보안 솔루션과 침입 탐지·차단 시스템 설치, 정기적인 보안 업데이트와 같은 기술적인 조치와 함께 모니터링을 강화해 개인정보 유출사고가 발생하지 않도록 대응 체계를 갖추고 있습니다. 또한 내부 관리 계획에 따라 개인정보를 취급하는 시스템에 대한 개인정보보호법 준수 및 관리적·기술적 보호 조치 이행 여부 점검을 연 1회 이상 진행하고 있으며, 개인정보 보안 관리 시스템인 'HyPrivacy' 운영을 통해 개인정보 취급 시스템 및 수탁사를 대상으로 정기적인 보안 점검 및 개선 활동을 진행하며 개인정보 보호 수준을 향상했습니다. SK하이닉스는 국가기관인 개인정보보호위원회로부터 정기적인 고유식별정보 실태조사를 받고 있으며, 조사 결과에 따라 필요한 개선 조치를 취하고 있습니다.

이와 함께 SK하이닉스는 글로벌 수준의 개인정보 보호를 위해 유럽 개인정보보호규정(GDPR, General Data Protection Regulation), 미국 캘리포니아 소비자 개인정보보호법(CCPA, California Consumer Privacy Act), 중국 개인정보보호법(PIPL, Personal Information Protection Law of the People's Republic of China) 등 국가별 주요 법규와 제도를 반영해 국가별 개인정보 대응을 강화하고 있습니다. 2023년에는 유럽 법인에 대한 GDPR 컴플라이언스 점검을 수행했으며, 중국 사업장은 현지 법에 따라 개인정보영향평가 수행 및 개인정보 해외 이전 계약을 완료했습니다.

한편, SK하이닉스는 만에 하나 일어날 수 있는 개인정보 유출 사고 발생을 대비한 대응 프로세스를 운영하고 있습니다. 개인정보보호법에 따라 개인정보 유출 사고 발생 시 지체 없이 정보 주체 및 관계 당국에 유출 사실을 통지하고, 정보 주체에게 유출된 개인정보의 항목, 유출 시점과 경위, 유출에 따른 피해 최소화 방법, 대응조치 및 피해 상담을 위한 담당 부서 연락처 등을 이메일과 홈페이지 등을 통해 공지하도록 하고 있으며, 손해배상 책임보험에 가입해 정보 주체에게 피해가 발생할 경우의 배상 책임 이행을 위한 대비 또한 하고 있습니다.

아울러 SK하이닉스는 개인정보보호법에 따라 모든 구성원을 대상으로 연 1회 이상 개인정보 유출 사례 중심의 개인정보 보호 교육을 수행하며 개인정보 보호의 중요성을 강조하고 구성원의 개인정보 보호 인식 수준을 높이기 위해 노력하고 있습니다.

Synchronize

2023 Achievements

고위험/중점 협력사 ESG 현장평가

100%

책임 관리 광물

6종(3TG, 코발트, 운모)

동반성장 기술협력 누적 투자 금액

9266억 원

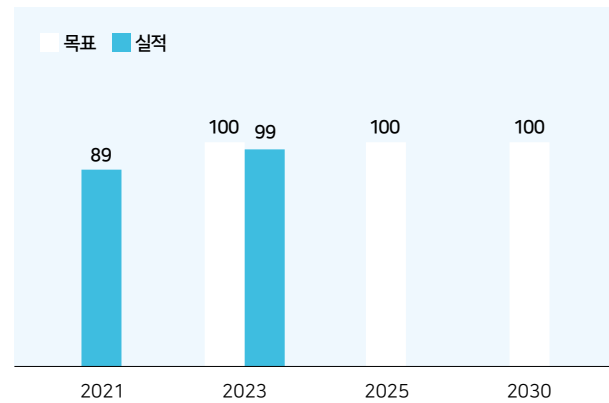
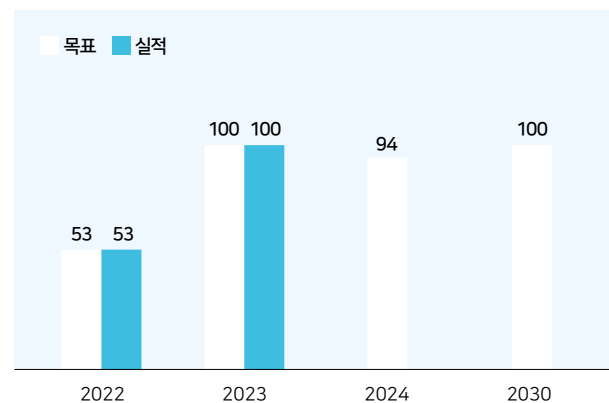
관련 중대 이슈

효율적인 조달/관리, 인권과 노동 관행

Responsible Engagement

공급망 ESG 관리

주요 목표 및 실적

1차 협력사 ESG 온라인 자가평가 수행률 (단위: %)

고위험/중점 협력사 ESG 현장평가 수행률 (단위: %)

* 본사 계약 협력사 기준

공급망 ESG 관리 정책

SK하이닉스는 공급망의 ESG 리스크를 중요한 경영 리스크로 인지하고, 국제적 기준과 규범을 준수하며 지속 가능하고 책임 있는 공급망을 구축하기 위해 2023년 5월 'SK하이닉스 공급망 ESG 관리 정책 및 가이드라인'을 제정해 협력사 리스크 관리의 기준으로 삼고 있습니다. SK하이닉스는 협력사 신규 등록 시부터 ESG 경영과 관련한 필수 점검 사항에 대해 평가를 실시하고 있으며, 등록이 완료된 이후에는 ESG 컨설팅, 교육 등의 프로그램 제공과 함께 잠재된 리스크를 식별해 문제점을 개선할 수 있도록 지원함으로써 협력사의 ESG 경영 수준을 향상시켜 공급망 ESG 정책을 준수하는 경영 활동을 할 수 있도록 돕고 있습니다. 만약 협력사가 정책에 반하는 행위를 하거나 식별된 중대 위반 사항을 요청 기한 내 개선할 의지가 없다고 판단되는 경우 SK하이닉스는 그 정도에 따라 거래 중지 등의 제재 조치를 취할 수 있습니다.

SK하이닉스는 공급망 ESG 관리 정책 및 가이드라인을 기반으로 협력사의 ESG 경영 역량을 지속적으로 제고해 지속 가능한 반도체 공급망 조성에 기여하고자 합니다.

SK하이닉스 공급망 ESG 정책 및 가이드라인

공급망 ESG 리스크 관리 절차

SK하이닉스는 협력사의 ESG 경영 현황 및 개선 과제를 파악하기 위해 공급망 ESG 평가 체계를 수립해 운영하고 있습니다. RBA의 행동규범 및 국제사회에서 요구하는 공급망 관리 항목을 종합적으로 검토해 수립한 공급망 ESG 평가 지표를 바탕으로 정기적인 공급망 ESG 평가를 진행하고 있으며, 평가를 통해 파악한 ESG 리스크를 개선할 수 있도록 지원하고 있습니다. SK하이닉스 공급망 ESG 평가는 '자가평가-현장평가-리스크 식별-개선 조치 이행-모니터링'의 절차로 진행되며, 인권·노동, 안전·보건, 환경, 윤리, 경영시스템의 5개 영역을 점검함으로써 협력사가 ESG 경영 현황을 전반적으로 파악하고 부족한 부분을 개선할 수 있도록 구성돼 있습니다. SK하이닉스는 공급망 ESG 평가 결과 중점 관리가 필요한 것으로 판단된 고위험 협력사와 중점 협력사를 대상으로 개선 과제를 지속적으로 모니터링하는 동시에 ESG 컨설팅 및 교육 프로그램을 제공하는 등 협력사의 ESG 관리 수준을 높이기 위한 지원을 통해 지속 가능한 공급망을 만들어가고 있습니다.

공급망 ESG 리스크 관리 절차

정책 적용
- 행동방침 제/개정
- 행동방침 제공
- 행동방침 준수서약 (서약서, 표준계약서)

정보 파악
- 협력사 정보파악
- 자가평가대상 선정
- 중점 협력사 선정 (Critical Supplier)

자가평가
- 영역별 온라인 자가평가
- 고위험 협력사 선정 (High Risk Supplier)

현장평가
- 오프라인 방문 평가 (자가평가 결과 기반)
- 개선과제 발굴
- 관계자 인터뷰

결과 활용
- 개선과제 모니터링
- 우수업체 인센티브
- 구매정책 반영

Responsible Engagement

공급망 ESG 평가

온라인 자가평가

SK하이닉스는 2021년부터 협력사가 ESG 경영 수준을 자체적으로 점검해보는 공급망 ESG 온라인 자가평가를 도입해 격년 1회 주기로 실시하고 있습니다. 2023년에는 SK하이닉스와의 연간 거래 규모가 1억 원 이상인 1차 협력사를 대상으로 두 번째 자가평가를 진행하며 첫 시행 이후 협력사 ESG 경영 수준의 변화를 확인했습니다. 한편 SK하이닉스는 첫 자가평가 시행 이후 협력사의 피드백을 반영해 평가 지표와 절차를 개편했습니다. 협력사의 부담을 완화해 참여율을 제고하고자 기존 131개의 평가지표를 85개 핵심지표 위주로 개편했으며, 평가에 대한 협력사 실무자의 이해를 돕기 위해 온라인 자가평가 실시 전 오프라인 사전 설명회를 개최했습니다. 오프라인 설명회에는 총 163명의 협력사 실무자가 참석했으며, 설명회에 참석하지 못한 협력사를 위한 온라인 라이브 설명회를 추가로 진행했습니다. 또한 온라인 설명회 영상은 SK하이닉스 DBL스퀘어 사이트에 게시해 모든 협력사가 시청할 수 있도록 하는 등 자가평가 참여에 대한 진입장벽을 낮추는 데 집중한 결과, 2021년 89%였던 자가평가 참여율을 2023년에는 99%까지 높일 수 있었습니다. SK하이닉스는 앞으로도 다양한 채널을 통해 협력사의 목소리를 듣고 평가 체계를 지속적으로 개선해 정확하고 효과적인 공급망 ESG 온라인 자가평가가 이루어질 수 있도록 할 계획입니다.

현장평가

SK하이닉스는 온라인 자가평가 후 협력사 사업장을 방문해 실제 리스크를 식별하고 개선하는 현장평가를 진행하고 있습니다. 2023년에는 외부 전문 기관과 협업해 49개 협력사를 대상으로 현장평가를 진행했고 그 결과, 대상 협력사 모두 고위험 사례 없이 관리 상태가 양호한 것으로 파악됐습니다. 특히 인권, 안전, 환경 분야는 협력사 대부분 관리가 우수한 편이었으나 윤리경영 분야는 일부 개선이 필요한 것으로 나타났습니다. 그중 공정거래와 공정거래 관련 내부 규정 준수 여부의 정기적 점검, 회사 정보의 투명하고 정확한 공시 활동 등이 가장 취약한 것으로 식별됐습니다. SK하이닉스는 현장평가를 통해 파악된 부적합 사항에 대해 협력사가 자체적으로 계획을 수립해 개선 활동을 진행할 수 있도록 독려하고 개선 결과를 모니터링하고 있습니다. SK하이닉스는 2024년부터 연간 구매액 상위 95%에 해당하는 협력사 중 특정 영역군(대기업, SK 멤버사, RBA 또는 EcoVadis 평가 이력 보유 등)을 제외한 모든 협력사로 중점 관리 대상을 확대해 현장평가를 진행할 계획입니다.

2023년 현장평가 결과 및 개선율

영역	주요 발견 사항	개선율
인권·노동	근로시간, 임금 등	79%
안전·보건	비상상황 대응 등	85%
환경	유해 물질 관리 등	86%
윤리경영	불공정거래 방지 규정, 책임 있는 자재 구매 등	78%

해외 법인 협력사 대상 현장평가

SK하이닉스는 2023년 공급망 ESG 평가의 대상을 기존 본사 기준의 협력사에서 해외 법인과 거래하는 협력사까지 확대했습니다. 해외 법인의 1차 협력사를 대상으로 실시한 공급망 ESG 온라인 자가평가 결과 57개 협력사가 기준 점수에 미달하는 고위험 협력사로 판별됐습니다. SK하이닉스는 그중 12개 협력사를 대상으로 현장평가를 진행해 5가지 영역(인권·노동, 안전·보건, 환경, 윤리, 경영시스템)에 대한 준수 여부를 점검했고, 대부분의 협력사는 강제 노동과 같은 중요 위반 사항은 없었으나 일부 규정이 미비하거나 관리 수준이 미흡한 것을 확인했습니다. 2023년 현장평가 이후, 평가 대상이 된 12개 협력사 모두 개선 필요 항목에 대해 개선 계획을 제출 완료했으며, SK하이닉스는 2024년 상반기 중 협력사 현장 방문 등을 통해 개선 계획 이행 현황을 확인할 계획입니다. 이와 더불어 2024년 상반기부터 고위험 협력사 중 현장평가를 아직 실시하지 않은 45개 협력사를 대상으로 현장평가를 진행하며 협력사의 ESG 관리 수준을 높여갈 계획입니다.

해외 법인 협력사 주요 점검 사항

영역	세부 내용	유형
인권·노동	자발적 근로 보장 사규 포함 여부	규정 미비
	연소 근로자 야근/초과근무 금지 사규 포함 여부	
안전·보건	육체적, 물리적 과중 업무에 대해 식별/평가 절차	관리 미흡
환경	오염물질 배출 저감 위한 목표 수립 및 저감 활동	
윤리	내부고발자 보호 등 관리 절차 및 운영	
경영시스템	주요 1차 협력사에 대한 ESG 점검 및 교육	

공급망 ESG 역량 강화 지원

SK하이닉스는 협력사의 ESG 경영과 관련한 인식 수준을 제고해 ESG 경영을 실천할 수 있도록 하는 동시에 책임 있는 구매 관행을 내재화함으로써 2차 이상의 협력사까지 ESG 경영이 확산될 수 있도록 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 2023년에는 기업 및 노사관계 법률 전문가를 초빙해 강제노동, 차별금지 등 인권·노동과 관련한 교육을 8시간 과정으로 운영해 79개 협력사가 해당 과정을 이수했습니다. 또한 기존 1차 협력사를 중심으로 진행하던 교육 프로그램의 범위를 넓혀 2차 협력사를 대상으로 인권·노동, 탄소 배출 등을 포함한 공급망 ESG 규제 대응 방안을 주제로 온·오프라인 세미나를 진행해 41개 2차 협력사가 참여했습니다. SK하이닉스는 협력사 ESG 경영에 필요한 교육 프로그램을 통해 공급망 ESG 경영 역량을 향상시킬 수 있도록 지속적으로 노력하겠습니다.

Responsible Engagement

에코얼라이언스(ECO Alliance)

SK하이닉스는 국내 반도체 기업들이 환경 이슈에 공동 대응하며 경쟁력을 강화해 나갈 수 있도록 에코얼라이언스(ECO Alliance)를 운영하고 있습니다. 2019년 SK하이닉스의 1차 협력사 31개사로 출범한 에코얼라이언스는 2023년 기준 46개사가 참여하고 있으며, 온실가스 감축을 위한 공동 목표 수립, CDP Supply Chain 프로그램 참여, 워크숍을 통한 회원사 역량 강화 및 네트워킹 등을 실시하고 있습니다.

2023년에는 2022년 발표한 에코얼라이언스 공동 목표(온실가스 감축, 재생에너지 사용(에너지 절감), 폐기물 감축 부문)와 관련해 회원사들의 환경경영 현황을 조사하고 1대1 맞춤형 자문을 지원하며 회원사별로 공동 목표에 부합하는 자체 환경 목표를 수립할 수 있도록 도왔습니다. 그 결과, 2023년 39개 회원사(전체 46개 회원사 중 온실가스 배출량이 미미한 7개 회원사 제외)가 공동 목표 부문 중 1개 이상의 목표를 수립해 자체적인 환경경영 관리 체계의 초석을 다졌습니다.

또한 SK하이닉스는 CDP Supply Chain 프로그램에 참여하는 회원사의 원활한 CDP 응답 지원을 위해 총 4회에 걸친 교육을 진행했으며, 회원사가 실제 CDP 응답 시에 참고할 수 있도록 CDP Best 응답 사례집을 제작해 배포했습니다. 이와 함께 응답서 작성을 완료한 회원사 중 희망하는 경우 답변서를 검토하고 오류 사항을 수정할 수 있도록 피드백을 제공하며 응답의 정확도를 높일 수 있도록 지원했습니다. 2023년 에코얼라이언스 회원사 중 CDP 참여 대상에 해당하는 42개 회원사 중 41개사가 CDP 응답을 완료하며 회원사의 온실가스 관리 체계를 점검함과 동시에 SK하이닉스의 Scope 3 관리 기반을 보다 견고히 했습니다.

이 밖에도 국내 환경 법규 동향 및 글로벌 공급망 환경 이슈, 녹색기술 사례 등을 담은 에코얼라이언스 뉴스레터를 발행하고 환경 관련 정부 지원 사업 등을 공유했으며, 회원사 간 정보 공유 및 발전 방향 논의를 위한 소모임과 워크숍을 운영하는 등 회원사들의 환경경영 역량을 높일 수 있는 다양한 지원 활동을 펼쳤습니다.

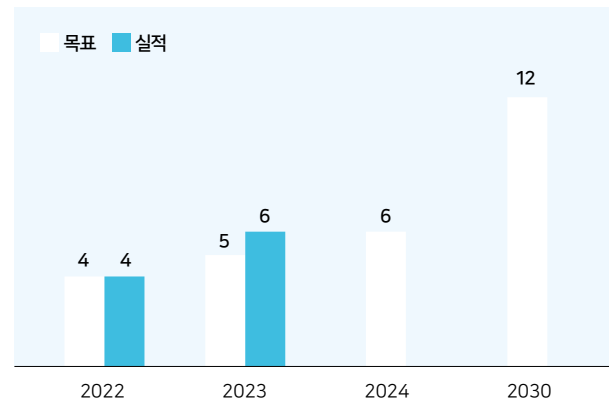
SK하이닉스는 앞으로도 회원사의 의견을 적극적으로 반영해 운영 방안을 지속적으로 고도화하며, 에코얼라이언스가 지속 가능한 반도체 생태계를 만들어가는 데 핵심적인 역할을 해나갈 수 있도록 노력하겠습니다.

2023년 에코얼라이언스 워크숍

Responsible Engagement

책임 있는 광물 관리

주요 목표 및 실적

책임 있는 광물 조달 대상 (단위: 종)

책임광물 관리 정책

SK하이닉스는 RMI(Responsible Minerals Initiative)의 회원사로서 반도체 제조 과정에서 사용하는 광물을 책임 있게 조달하기 위해 관리 대상 책임광물을 지정하고 제련 과정부터 철저하게 관리하고 있습니다. SK하이닉스는 분쟁광물로 불리는 3TG, 즉 탄탈룸(Tantalum), 주석(Tin), 텅스텐(Tungsten), 금(Gold)에 더해 2023년 코발트(Cobalt)와 운모(Mica)를 관리 대상 광물에 추가했고, 이 광물들은 모두 RMAP(Responsible Minerals Assurance Process, 책임광물 인증 프로세스) 인증을 획득한 제련소에서 생산된 것만을 사용하고 있습니다.

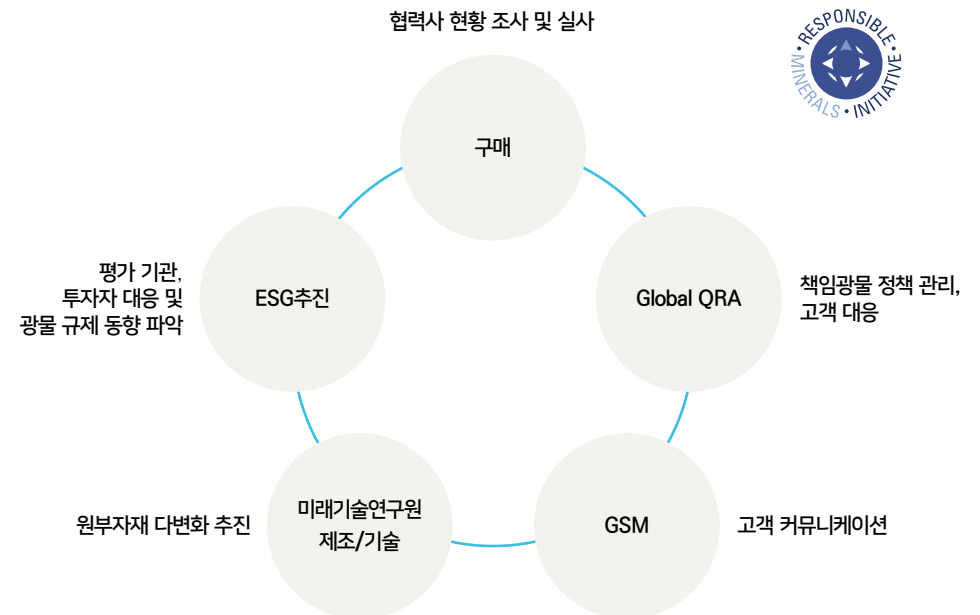
SK하이닉스는 원자재를 조달하는 모든 협력사와 분쟁 및 고위험 지역의 광물을 조달하지 않을 것을 약속하는 '책임 있는 광물 사용 준수 서약'을 체결하고 광물 공급망 정보를 주기적으로 파악하고 있으며, 이러한 정보는 '사내 광물 관리 시스템'을 통해 관리하고 있습니다. 또한 책임광물과 관련한 컨설팅과 교육 프로그램을 제공해 협력사의 인식 수준을 높이고 서약 준수율을 제고하고 있습니다. 만약 서약을 체결한 협력사가 사실과 다른 정보를 제공하거나 식별된 리스크의 개선 조치를 취하지 않을 경우 서약 미준수로 간주해 거래를 중단합니다.

SK하이닉스는 앞으로도 책임 있는 원자재 사용을 위해 정책과 관리 프로그램을 지속적으로 개선해 갈 계획이며, 2030년까지 관리 대상 책임광물을 12종까지 순차적으로 확대하며 분쟁 및 고위험 지역의 인권, 환경 문제를 해결하는 데 기여하겠습니다.

SK하이닉스 광물 관리 보고서

광물 규제 대응 협의체

SK하이닉스는 체계적인 책임광물 관리를 위해 '광물 규제 대응 협의체'를 운영하고 있습니다. 구매, ESG추진, Global QRA(Quality & Reliability Assurance), 미래기술연구원, 제조/기술, GSM(Global Sales & Marketing) 등 책임광물 업무와 직간접적으로 관련이 있는 주요 조직으로 구성된 협의체에서는 글로벌 광물 규제 동향과 함께 주요 이해관계자의 요구사항을 파악해 책임광물 관리 정책과 절차를 개선하고 있으며, 관리 정책을 바탕으로 공급망의 분쟁광물 및 책임광물 수급 현황을 정기적으로 파악하고 있습니다. 광물 규제 대응 협의체에서 논의한 사항 중 책임광물 관리 현황을 포함한 주요 사항은 ESG경영위원회에 보고하며 실행력을 높이고 있습니다.

광물 규제 대응 협의체

Responsible Engagement

책임광물 관리 절차

Shared Growth

공급망 내 사회적 가치 확산

협력사 SV 측정 컨설팅

최근 고객과 투자자를 비롯한 다양한 외부 이해관계자가 기업에 요구하는 ESG 경영의 강도는 날이 갈수록 커지고 있습니다. 특히 최근에는 기업이 가치사슬 내 온실가스 배출량, 인권 경영, 투명한 지배구조 등 협력사의 ESG 경영 수준까지 끌어올려야 한다는 요구 또한 한층 커지고 있습니다. SK하이닉스는 ESG 경영에 어려움을 겪고 있는 협력사의 역량 제고를 돕기 위해 ESG 전담 조직 주관으로 협력사의 ESG 경영 성과를 정량적으로 측정, 분석하고 개선 사항을 도출함으로써 협력사가 ESG 경영 성과를 인지하고 스스로 그 수준을 높여나갈 수 있도록 'SV 측정 컨설팅'을 진행하고 있습니다. SV 측정 컨설팅은 SK하이닉스가 SV 성과를 측정하는 것과 동일한 기준으로 협력사의 SV 성과 측정을 지원하는 것으로, SK하이닉스는 2022년부터 장비, 소재, 물류 등 협력사 19개사(2022년 7개사, 2023년 12개사)를 대상으로 컨설팅을 진행하고 있으며, 매년 발표하는 SK하이닉스의 SV 창출 성과 발표 시 협력사의 SV 성과 창출액도 함께 공개하고 있습니다.

2024년에는 앞선 측정에서 협력사별로 발굴한 개선 활동의 효과성을 확인하고 협력사가 ESG 중장기 목표를 수립하는 데 실질적인 도움을 줄 수 있도록 할 계획입니다. SK하이닉스는 SV 측정 컨설팅 프로그램을 지속적으로 고도화하고 컨설팅 대상 협력사의 범위 또한 확장해가며, 지속 가능한 반도체 생태계를 만들어가고자 합니다.

INTERVIEW

컨설팅 참여 협력사 인터뷰

원익홀딩스 —— "환경, 안전, 보건, 준법, 고용, 복리후생 등 다양한 비재무적 활동이 지닌 가치를 정량화하면서 그동안 보지 못했던 강약점이 뚜렷하게 보이기 시작했습니다. 덕분에 경영진은 물론 많은 구성원이 각자의 업무가 어떻게 SV를 창출하고 있는지 확인하고 그 중요성을 인식하게 된 계기가 됐습니다."

심텍 —— "평소 회사에서 하고 있는 고용, 구매, 영업, 납세 활동도 사회에 기여하고 있는 부분임을 알게 되면서 회사와 업무에 대한 자부심을 느낄 수 있었습니다. 이번 컨설팅을 계기로 회사가 잘하는 점과 부족한 점을 명확히 알게 됐고, ESG 담당자로서 앞으로 이를 잘 보완해 나갈 계획입니다."

협력사 SV 성과 측정 학술 세미나 개최

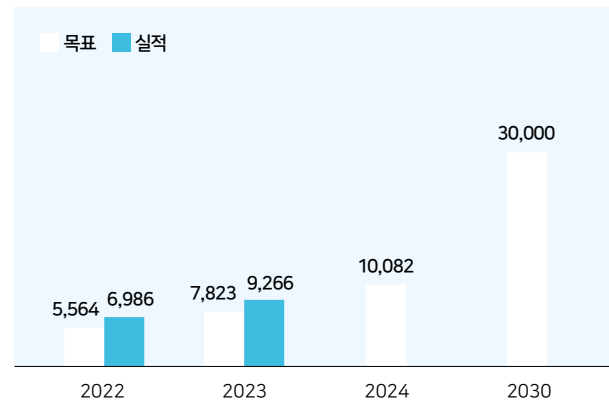
SK하이닉스는 사회적 가치(SV, Social Value)와 DBL 경영의 확산을 위해 2023년 10월 SV 측정이 협력사의 기업 경영에 어떠한 영향을 미쳤는지를 주제로 사회적가치연구원, 한국경영학회와 공동 학술 세미나를 개최했습니다. 세미나 개최에 앞서 SK하이닉스는 2022년과 2023년 SV를 측정한 협력사 중 13개 협력사를 대상으로 설문조사와 대면 인터뷰, 심층면담을 통해 SV 측정이 협력사의 SV의 중요성에 대한 인식에 미친 영향과 측정 이후 실제 기업 내부에서 DBL 경영의 실천으로 이어졌는지에 대한 학술 연구를 진행했습니다. 연구를 통해 측정에 참여한 협력사 중 상당수가 SV의 중요성을 인지하고 있음을 파악할 수 있었고, 측정이 지속된다면 SV와 같은 비재무적 지표도 기업의 경영 의사결정에 중요한 요소로 반영될 수 있다는 것과 함께 반도체 생태계 내 DBL 경영의 확산을 위해서는 SK하이닉스의 직접적이고 지속적인 리더십, 특히 장기적 관점에서 SK하이닉스의 SV 창출 노력이 중요하다는 결론을 도출할 수 있었습니다. SK하이닉스는 이번 연구 결과를 바탕으로 SV 측정을 이어 나가며 협력사와의 상생 및 협력 강화를 통해 SV 창출을 극대화할 수 있도록 노력하겠습니다.

2023년 협력사 SV 성과 측정 학술 세미나

Shared Growth

동반성장

주요 목표 및 실적

기술협력 투자 금액(2020년부터 누적) (단위: 억 원)

동반성장협의회

SK하이닉스는 분야별 차별적 핵심 역량을 보유한 소재·부품·장비 협력사로 구성된 동반성장협의회 운영을 통해 대내외 경영 현황을 공유하며 전략적 파트너십을 강화하고 있습니다. 최근 기업의 공급망에서 발생하는 환경 및 인권 문제에 대한 사회적 관심이 증가하고 세계 각국의 공급망 ESG 규제가 강화됨에 따라 2023년에는 SK하이닉스의 공급망 ESG 관리 정책을 협의회에 공유하고 구체적 실행 방안을 이끌어내는 데 운영의 초점을 맞췄습니다. 그 일환으로 2023년 5월에 열린 동반성장협의회 정기총회에서는 90여 개 협력사 대표들이 참석해 'ESG 경영 실천 공동 선언문'을 채택했습니다. SK하이닉스와 협의회 회원사들은 ESG 경영이 기업 지속가능성을 위한 필수 요소임을 인지하고, 이번 선언을 통해 환경, 사회, 지배구조 등 전 영역에서의 ESG 경영 공동 실천을 약속했습니다.

2023년 동반성장협의회 정기총회

역량 강화 지원

사외 협력사 SHE 컨설팅 프로그램 운영

SK하이닉스는 협력사와의 상생을 위해 2018년부터 'SHE 컨설팅 프로그램'을 운영하고 있습니다. SHE 컨설팅은 협력사별 맞춤형 솔루션을 무상 제공하는 프로그램으로, 참여를 희망하는 협력사 담당자와 함께 각 사의 안전, 보건, 환경경영 현황을 점검한 후 개선 방안을 모색하고 실행을 지원하는 등 관리 노하우를 전수해 협력사의 산업재해, 직업병 및 환경 사고를 예방하고 자율관리 역량이 향상될 수 있도록 운영하고 있습니다. SK하이닉스는 2023년 164개 협력사를 대상으로 컨설팅을 진행해 총 2503건의 불합리 사항을 발견하고 개선 방안을 제안했으며, 직업병 예방 교육, 근골격계질환 예방 및 재활 상담 등 각 협력사에 필요한 직업 건강 프로그램을 선정해 협력사 구성원 5966명을 대상으로 총 351회의 프로그램을 운영했습니다. 이와 더불어 컨설팅 중 발견한 고위험 작업 환경 총 61개에 대한 개선 비용 약 3억 9000만 원 중 일부(약 2억 5000만 원)를 보조하는 작업환경 개선 지원 사업을 진행해 재정적 부담으로 시설·설비 투자가 쉽지 않은 중소 규모 협력사를 지원했습니다. 2024년부터 중대재해처벌법이 50인 미만 사업장까지 확대 적용되면서 안전·보건·환경에 관한 사법 리스크가 크게 증대됨에 따라 그 어느 때보다 협력사의 자기규율 예방체계 확립이 중요해졌습니다. 이에 따라 SK하이닉스는 2024년 SHE 컨설팅 지원 규모를 지난해 대비 25% 늘리고, SK하이닉스 1차 협력사의 핵심 협력사(SK하이닉스의 N차 협력사)도 컨설팅 지원 범위에 추가해 총 200여 개 협력사를 대상으로 중대재해처벌법상 의무 이행을 위한 관리 체계 구축 여부를 주요 항목으로 지도·지원할 계획입니다. SK하이닉스는 '관리 체계 구축 컨설팅', '안전 동행 지원 사업' 등 정부 차원에서 개발·추진 중인 다양한 지원 사업과 연계한 프로그램을 구성해 민·관이 함께 중소 협력사를 지원할 수 있는 체계를 만들어 나갈 계획입니다.

Shared Growth

대·중소기업 안전보건 상생협력사업 참여

SK하이닉스는 협력사와의 안전보건 상생협력 체계 강화를 위해 고용노동부 및 안전보건공단에서 주관하는 ‘대·중소기업 안전보건 상생협력사업(이하 상생협력사업)’에 참여하고 있습니다. 상생협력사업은 대기업(모기업)이 협력사와 함께 안전보건 상생협력활동 계획을 수립하고, 수립한 계획에 따른 기술 및 매칭 지원을 통한 협력사의 자기규율 예방체계 확립과 함께 안전보건 경영 수준을 개선함으로써 모기업·협력사 안전보건 경영 수준의 격차 해소와 자율적인 상생협력 문화 확산을 목적으로 시행하는 사업입니다. 이 사업은 모기업의 안전보건 관리 지식, 기술과 경험을 협력사에 전수하는 대·중소기업 안전보건 협의체 운영, 안전보건공단이 기업의 자율적인 상생협력활동을 원활히 수행할 수 있도록 하는 기술 지원, 모기업과 정부가 협력사의 안전보건 수준 향상을 위한 상생협력활동 소요 비용을 매칭 분담 지원하는 매칭 지원의 총 3가지 영역으로 구성돼 있습니다.

2023년 SK하이닉스는 협력사의 자기규율 예방체계 확립을 위해 사내·외 주요 협력사 195개사(이천 115개사, 청주 80개사)와 함께 상생협력사업에 참여했으며, 다양한 안전보건 상생협력 활동을 수행했습니다. 고용노동부와 안전보건공단에서는 상생협력사업 참여 기업을 대상으로 상생협력 지원 노력도 및 성과 창출도를 평가해 매년 우수기업을 선정하고 있으며, SK하이닉스는 2023년 이천과 청주 사업장 모두 최고 등급인 ‘우수 사업장’으로 선정됐습니다. SK하이닉스는 앞으로도 상생협력사업과 연계한 다양한 안전보건 상생협력활동을 추진함으로써 협력사의 안전보건관리 역량을 SK하이닉스와 동일한 수준으로 끌어올릴 수 있도록 노력하겠습니다.

2023년 대·중소기업 안전보건 상생협력사업

구분	주요 활동	사업장	대상 협력사 수
기술 지원	협력사와 자율적인 안전보건 상생협력 활동 계획 수립 후 이행 - 유해·위험요인 확인 및 개선, 현장안전 수준 점검, 안전보건 우수 기업 포상 등	이천	115개사
		청주	80개사
매칭 지원	컨설팅 업체-협력사 매칭을 통한 컨설팅 지원(정부와 SK하이닉스가 각 50%씩 비용 부담)	이천	3개사
		청주	3개사

제 2024-8 호

대·중소기업 안전보건
상생협력사업 우수기업 선정서

회사명 : SK하이닉스㈜ 이천캠퍼스

귀 사는 「2023년 대·중소기업 안전보건 상생협력사업」에 참여하여 중소기업의 안전보건 수준을 높이고 산업재해 예방에 기여하였기에 상생협력 우수기업으로 선정하고 이 선정서를 수여합니다.

2024년 2월 29일

고용노동부장관 이 정 식

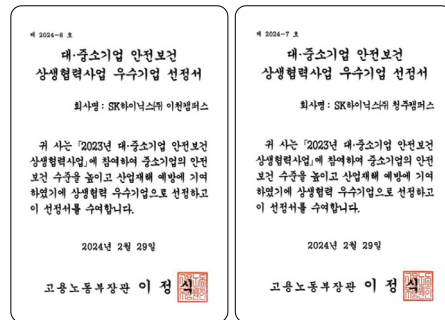
제 2024-7 호

대·중소기업 안전보건
상생협력사업 우수기업 선정서

회사명 : SK하이닉스㈜ 청주캠퍼스

귀 사는 「2023년 대·중소기업 안전보건 상생협력사업」에 참여하여 중소기업의 안전보건 수준을 높이고 산업재해 예방에 기여하였기에 상생협력 우수기업으로 선정하고 이 선정서를 수여합니다.

2024년 2월 29일

고용노동부장관 이 정 식

대·중소기업 안전보건 상생협력사업 우수기업 인정서

기술지원

SK그룹 기술나눔 행사

SK하이닉스는 산업통상자원부와 함께 대기업, 공공기관이 보유한 미활용 특허를 중소·중견 기업에 무상으로 이전해 중소·중견 기업의 기술 경쟁력을 제고함으로써 상생할 수 있는 ‘기술나눔’ 사업에 참여하고 있습니다. 산업통상자원부와 한국산업기술진흥원 주관으로 2013년부터 시행된 기술나눔 사업에 SK하이닉스는 2014년 대기업 중 가장 먼저 참여했으며, 2021년부터는 SK그룹 차원으로 확대해 ‘SK그룹 기술나눔’이라는 이름으로 참여하고 있습니다. SK그룹 기술나눔은 SK하이닉스를 비롯해 SK이노베이션, SK텔레콤, SK실트론, SK플래닛 등 SK 주요 멤버사들이 동참하고 있으며, 2024년 SK그룹은 53개 기업에 반도체, 정보통신, 화학 분야의 특허 총 171건을 제공해 이 중 76건을 무상 이전했으며, SK하이닉스는 11개 기업에 특허 10건을 무상 이전했습니다. SK하이닉스는 앞으로도 활용하지 않는 특허를 더욱 가치 있게 활용할 수 있는 방안을 고민하고 혁신 기술 전파를 통해 상생하는 산업 생태계 구축에 기여할 계획입니다.

CASE

기술혁신기업 7기

SK하이닉스는 반도체 소재·부품·장비 국산화를 해낼 잠재력이 높은 협력사를 선정해 집중 육성하는 ‘기술혁신기업’ 프로그램을 운영하고 있습니다. 2017년 시작해 7기를 맞은 기술혁신기업에 선정된 기업들은 최대 3년간 SK하이닉스와 공동 기술 개발, 기술개발 자금 무이자 대출 지원, 경영 컨설팅 등의 혜택을 제공받게 됩니다. SK하이닉스는 2023년 7기 기술혁신기업으로 소재 기업인 와이씨켐, 부품 기업인 솔브레인SLD, 장비 기업인 ISTE와 코비스테크놀로지 총 4개 기업을 선정하고 해외 의존도가 높은 소재·부품·장비의 국산화 수준을 높일 수 있는 공동개발과제를 구체화했습니다. 한편, SK하이닉스는 기술혁신기업 프로그램을 통해 2023년 476억 원의 사회적 가치를 창출했으며, 지난 기술혁신기업 1기부터 7기까지 참여한 18개 기업 중 3개사가 상장회사로 성장하고 1기부터 4기 기업들의 2023년 매출액이 선정 전 대비 평균 374% 증가하는 등 기술혁신기업 프로그램이 국내 반도체 산업 성장에 기여하고 있음을 확인했습니다. SK하이닉스는 앞으로도 국내 협력사의 성장과 발전을 위한 지원을 아끼지 않으며 지속적인 성과 창출이 가능한 선순환 구조를 만들어 가겠습니다.

Motivate

2023 Achievements

여성 임원 비율

2.5%

여성 팀장 비율

5.1%

구성원 교육 만족도(5점 만점 기준)

4.63점

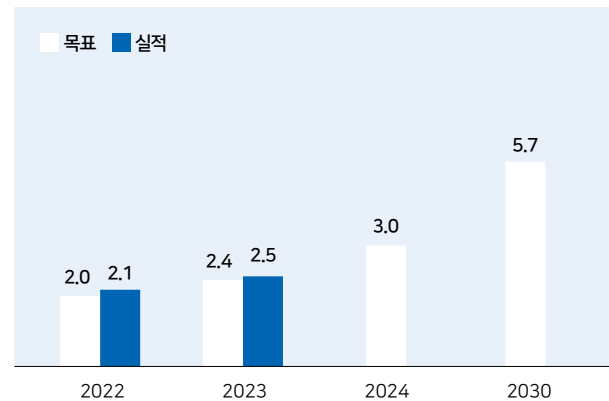
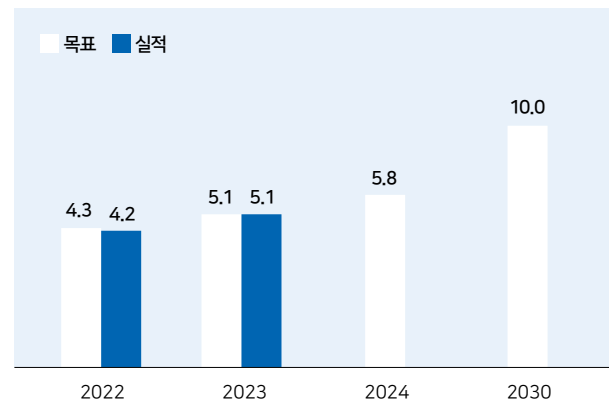
관련 중대 이슈

인력 관리

Inclusive Workplace

다양성과 포용성

주요 목표 및 실적

여성 임원 비율 (단위: %)

여성 팀장 비율 (단위: %)

* 국내 기술사무직 기준

리더십 다양성 확보를 위한 노력

SK하이닉스는 성별, 인종, 국적, 종교 등에 따라 차별받지 않는 업무 환경을 조성해 서로 존중하는 문화 속에서 다양한 배경을 가진 구성원들이 자유롭게 의견을 주고받는 것이 지속 가능한 성장에 필수적인 요소라는 믿음으로, 리더십에 있어서도 다양성 확보를 위한 노력을 진행하고 있습니다. SK하이닉스는 2022년 임원 인사에서 여성 임원과 함께 최초의 전임직 출신 임원, 82년생의 젊은 임원을 발탁하며 다양성 관점에서 과감한 변화를 추진했습니다. 2023년 역시 여성 임원과 함께 80년생의 젊은 기술 리더를 임원으로 선임했으며, 2024년에는 회사 최초의 여성 연구위원과 역대 최연소인 83년생 신임 임원을 발탁하며 리더십 다양성 확보를 위한 노력을 이어 나갔습니다.

또한 SK하이닉스는 우수한 여성 인재가 좋은 리더로 성장해 나갈 수 있도록 SK그룹에서 주관하는 다양한 리더십 역량 강화 프로그램에 참여하고 있습니다. 이러한 프로그램을 통해 장래에 리더 역할을 수행하게 될 여성 구성원들에게 전략적 사고, 문제해결 방법, 리더십 코칭 등 역량 개발의 기회를 제공하고 있으며, 앞서 리더로 성장한 그룹 내 여성 임원들의 경험을 공유하고 있습니다.

SK하이닉스는 앞으로도 다양성을 고려해 미래의 리더를 육성하고 발탁하며, 다양하고 포용적인 사고를 기반으로 한 창의적인 기업문화를 만들어 갈 계획입니다.

Women Empowerment Principles(WEPs) 지지 서명

SK하이닉스는 2023년 6월, 여성역량강화원칙(WEPs)[e]을 지지하는 서명에 참여했습니다. WEPs는 유엔글로벌콤팩트(UNGC)와 유엔여성기구(UN Women)가 공동으로 발족한 이니셔티브로, 성평등과 인권 존중을 위한 지침과 이행 방안을 제공하고 있습니다. SK하이닉스는 이번 참여를 계기로 내부적으로는 구성원 양성평등 및 여성 구성원의 리더십 강화를 위한 방법을 고민하는 동시에 지역사회의 양성평등 확보를 위한 방안을 모색해 나갈 계획입니다. SK하이닉스는 성평등뿐 아니라 더 넓은 범위에서의 다양성과 포용성을 실현하기 위한 노력을 아끼지 않겠습니다.

CASE

최초 여성 연구위원 선임

SK하이닉스는 2024년 신임 임원 인사에서 오해순 부사장을 회사 최초의 여성 연구위원으로 선임했습니다. 오 부사장은 낸드와 솔루션 사업 경쟁력 강화를 위해 신설된 조직인 'N-S Committee'의 연구위원으로 발탁됐습니다. 사내 미래기술연구원과 D램개발 부문을 거친 뒤, 2007년부터는 차세대 낸드 플랫폼 개발에 매진해온 오 부사장은 SK하이닉스 최초로 3D 낸드 기술과 QLC(Quadruple Level Cell)[e] 제품 개발, 4D 낸드플래시 양산 등 여러 프로젝트를 성공시키며 기술 혁신에 기여했습니다.

SK하이닉스는 다양성을 기반으로 한 다원적 사고는 기존 패러다임을 전환해 혁신을 만들 수 있다고 믿고 있으며, 앞으로도 회사 내 다양한 분야에서 여성 리더가 성장할 수 있는 기반을 만들어갈 계획입니다.

Inclusive Workplace

일과 가정의 양립을 위한 가족친화 제도

SK하이닉스는 구성원들의 일과 삶의 균형을 위한 다양한 가족친화 제도와 프로그램을 운영하고 있습니다.

먼저, SK하이닉스는 '올인원 Care' 제도를 통해 구성원의 임신 준비부터 출산과 육아까지의 과정을 지원하고 있습니다.

임신과 출산을 준비하는 구성원은 난임 휴가와 난임 의료비 지원, 임산부 단축 근로제 등의 제도와 함께 임신·출산 기간 동안 이용할 수 있는 쉼터인 '도담이방(국내 사업장 총 39개)'을 이용할 수 있습니다. 2023년부터는 난임 치료·시술 전 도움이 되는 정보를 제공하는 '난임 컨시어지 서비스'를 도입했습니다. 서비스 이용을 희망하는 구성원은 사내 병원을 통해 난임 치료 과정과 병원 정보에 대한 상담부터 치료 시 필요한 행정 서류 및 거주 지역별 지원 제도 안내, 처방받은 난임 주사 투여 등의 지원을 받을 수 있습니다.

이와 함께 SK하이닉스는 법정 육아휴직과 더불어 초등학교 입학 시기의 자녀 돌봄을 위한 입학 자녀 돌봄 휴직 제도를 운영 중이며, 입학 축하금, 자녀 학자금, 중증장애 자녀 교육비 등을 지원하고 있습니다. 또한 구성원의 어린이 자녀에게 사업장을 블록으로 제작한 'The Brick'을 어린이날 선물로 제공해 구성원과 자녀들이 즐거운 추억을 쌓을 수 있도록 하고 있습니다. 그 밖에도 SK아카데미 시설에서 가족과 함께 특별한 추억을 만들 수 있는 'The Camp', 구성원 자녀의 영어 캠프와 가족 휴가를 함께 경험하는 'The Educance', 가족·지인 대상 Fab 견학 프로그램인 'The Open' 등을 운영하고 있습니다.

장애인 표준사업장 '행복모아'

SK하이닉스의 장애인 표준사업장인 행복모아는 발달장애인의 경제적 자립을 통한 행복한 삶을 목표로 2016년 설립됐습니다. 청주 사업장에서 방진복 세탁 사업으로 시작한 행복모아는 사업의 운영 안정화 이후 2021년부터 이천 사업장에서 제빵 사업인 행복만빵의 운영으로 사업 범위를 넓혔습니다. 행복모아는 모든 사업장이 장애인, 노인, 임산부와 같은 사회적 약자가 이용하기 쉽게 지어진 '배리어 프리(Barrier Free, 장애물 없는 환경)' 인증을 취득하는 등 장애인 구성원들이 근무하기 편한 환경을 조성해 2018년 고용노동부의 '편한 일터상'을 수상했습니다. 또한 2021년 대한민국 일자리 으뜸기업 선정, 2022년 가족친화인증 취득과 함께 2023년 노사문화 우수기업으로 선정되는 등 대외적으로도 행복한 일터임을 인정받고 있습니다. 행복모아는 구성원 행복을 위해 연간 500만 원 한도 내에서 의료비 지원과 함께 명절 격려금, 법정 기준 이상의 배우자 출산휴가와 태아 검진 휴가, 경조사 지원, 패밀리데이(Family Day) 휴가 등 다양한 가족친화 제도를 도입하고 있습니다. 또한 담당자에게 자율과 책임을 부여함으로써 능동적인 업무 수행을 할 수 있도록 하는 젊고 자유로운 조직문화를 추구하고 있습니다. 행복모아는 앞으로도 발달장애인 고용을 꾸준히 늘리고, 장애인 구성원이 자신의 장점을 발휘하며 행복도를 높일 수 있는 기업문화 조성에 힘쓰겠습니다.

행복모아 사업장

CASE

2023년 가족친화 최고기업 선정

SK하이닉스는 가족친화 제도를 모범적으로 운영하는 기업에 부여되는 '가족친화인증'을 2009년부터 15년 동안 유지하면서 2023년 가족친화 최고기업으로 선정됐습니다. 이는 그동안 SK하이닉스가 구성원들의 연령, 세대, 성별, 일하는 방식 등에 맞춰 가족친화적인 기업문화를 꾸준히 정착시켜온 노력을 정부로부터 인정받은 결과입니다. SK하이닉스는 앞으로도 가족친화 경영에 힘써 저출산, 여성 인재 경력 단절 등 사회적 문제 해결에 기여함과 동시에 반도체 우수 인재가 최고의 역량을 발휘할 수 있는 탄탄한 기업문화를 다져나갈 계획입니다.

가족친화 최고기업 인증패

Inclusive Workplace

인재 영입

인재 영입 원칙

SK하이닉스는 구성원의 행복이 기업의 행복이자 사회적 가치라는 믿음 아래, 세계 최고의 첨단 기술과 행복을 함께 만들어 갈 우수 인재를 선발하고 있으며, 패기와 열정을 토대로 끊임없이 도전할 수 있는 인재를 영입하기 위해 많은 노력을 기울이고 있습니다. SK하이닉스는 선발 과정에서 성별, 장애 여부 등을 이유로 부당하게 차별하지 않으며, 업무에 필요한 역량과 전문성, 잠재력을 바탕으로 직무별 특화된 인재를 선발하고 있습니다.

SK하이닉스 인재상

VWBE
자발적(Voluntarily)이고
의욕적(Willingly)이며
두뇌 활용(Brain Engagement)
하는 인재

SUPEX
인간의 능력으로 도달할 수 있는
최고 높은 수준까지
도전하는 인재

패기
스스로 동기부여를 하고
성장을 위해 노력하는 인재

협업능력
제품의 완성도를 위해 다양한
사람과 끊임없이 소통하고
경계를 넘어 협력하는 인재

기술역량
글로벌 반도체 시장을 선도하는
SK하이닉스의 첨단기술을
함께 실현할 수 있는 인재

사고력/실행력
기술에 대한 집념으로
한발 앞서 시장을 읽고
움직이는 인재

Global Talent 확보

SK하이닉스는 중장기 기술 개발 계획과 연계한 우수 인재 채용 로드맵을 수립해 높은 전문성과 잠재력을 겸비한 국내외 인재를 선제적으로 확보하기 위한 활동을 진행하고 있습니다. 특히 글로벌 우수 인재 영입을 위해 매년 미국 실리콘밸리에서 개최되는 'SK Global Forum'에 SK하이닉스의 주요 기술 임원들이 참가해 미주 지역의 글로벌 인재와 교류하며 반도체 기술과 관련한 다양한 의견을 나누고 있습니다. SK하이닉스는 글로벌 인재와의 교류가 우수 인재 영입으로 이어져 미래 반도체 산업의 지속 가능한 성장 동력이 될 수 있도록 인재 풀을 지속 관리하는 등 글로벌 우수 인재 확보에 집중하고 있습니다.

반도체 계약학과 운영

SK하이닉스는 국내외 유수 대학과 연계한 반도체 계약학과 운영을 통해 반도체 산업에 특화된 미래 인재를 양성하기 위해 노력하고 있습니다. 2020년 고려대 반도체공학과 신설을 시작으로 2022년 한양대 반도체공학과 및 서강대 시스템반도체공학과를 신설하며 우수 인재를 선발해 지원하고 있습니다. SK하이닉스는 매년 각 대학과의 산학 협력을 통해 반도체 기술 관련 커리큘럼을 체계적으로 갖추고, 우수 인재를 조기에 확보해 반도체 전문가로 육성하고 있습니다. 또한 반도체 계약학과 학생들을 회사로 초청해 반도체 산업 비전 강의, Fab 투어 등을 진행하고 있으며, 현장 실습 프로그램을 운영하는 등 학생들이 미래 반도체 산업 성장 스토리의 주인공으로 거듭날 수 있도록 하고 있습니다.

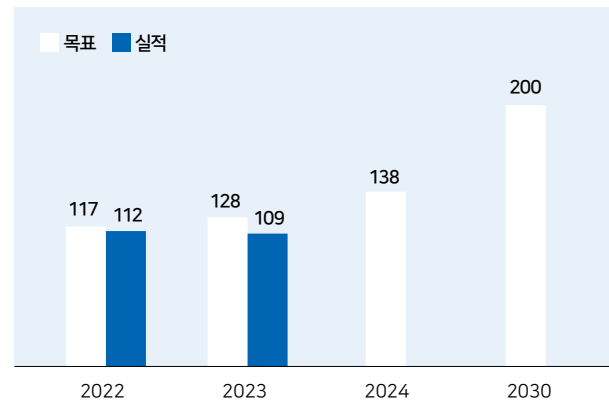
Tech Day 개최

SK하이닉스는 우수 석·박사 인재 확보를 위해 매년 주요 대학 캠퍼스에서 'Tech Day' 행사를 개최하고 있습니다. Tech Day에서는 미래 기술 분야를 전공하는 석·박사 연구원을 초청해 SK하이닉스의 주요 핵심 기술 분야 임원진과 함께 SK하이닉스의 미래 성장 스토리와 기술 현안을 공유하고 논의하는 교류의 시간을 갖고 있습니다. Tech Day 이후에는 현업 직무 소개와 함께 현직 현업 팀장과의 커리어 상담 시간을 운영하는 등 세계 최고 수준의 반도체 개발 기술 역량을 확보하기 위해 노력하고 있습니다.

Empowering People

인재 육성

주요 목표 및 실적

인당 자기개발 교육 시간(연간) (단위: 시간)

* 국내 기술사무직 기준

리더십 육성

신임 팀장 On-Boarding 과정

SK하이닉스는 매년 '신임 팀장 On-Boarding 과정'을 통해 신임 리더가 본인의 역할을 명확히 하고 성공적인 연착륙을 할 수 있도록 지원하고 있습니다. 보임 즉시 팀장으로서 역할을 수행할 수 있도록 1월 Kick-off 과정을 시작으로 연중 육성 프로그램을 실시합니다. Kick-off 과정에서는 HR, ER 관리, 회계, 윤리경영 등 신임 팀장이 알아야 할 조직 관리 핵심 사항과 제도를 상세하게 공유하고 SK하이닉스 팀장으로서의 역할과 실천 계획을 논의하게 하는 등 리더십 실천을 위한 핵심 사항을 중심으로 신임 팀장이 갖춰야 할 기본기를 함양할 수 있도록 합니다. 이후 이어지는 리더십 성향 진단 및 Teamship Build-up 워크숍에서는 신임 팀장이 자기 인식을 강화하고, 구성원에 대한 긍정적 영향력을 확대할 수 있도록 합니다. 연중에는 'Digital Leadership 과정'을 통해 생성형 AI 시대에 필수적인 데이터 기반 업무, 스마트 팩토리 리딩 등 리더의 디지털 역량을 높일 수 있도록 합니다. 또한 SK그룹 주관의 '신임팀장 과정', '리더십 Core Skills 과정' 등을 통해 리더로서의 가치 및 리더십 역량 향상을 지원하고, SK하이닉스 리더십 프레임 기반의 리더십 블로그와 신임 팀장만의 커뮤니티 상시 운영을 통해 다양한 통찰력을 제공합니다. 또한 반기별로 진행되는 리더십 진단 및 피드백을 기반으로 신임 팀장 스스로 리더십 현황을 점검하고 개선해 나갈 수 있도록 힘쓰고 있습니다. SK하이닉스는 이후에도 신임 팀장이 리더로서의 첫발을 성공적으로 내딛을 수 있도록 체계적인 On-Boarding 과정을 이어나갈 계획입니다.

팀 단위 조직개발 프로그램 Change-Up

SK하이닉스는 지속적 성과 창출을 위한 팀 효과성 상승 및 팀 단위 조직의 VWBE 실천 지원을 위해 'Change-Up' 프로그램을 운영하고 있습니다. Change-Up 프로그램은 각 조직의 상황과 특성을 고려한 4개의 자체 개발 과정으로 구성돼 있으며 온라인과 오프라인으로 참여할 수 있도록 지원합니다. 2023년에는 Change-Up을 통해 153개 팀의 조직 개발을 지원했으며, 참여 구성원 대상의 교육 만족도 평가(2023년 만족도 평균 4.9점/5점)를 진행해 기존 프로그램 개선 및 신규 프로그램 개발의 참고 자료로 활용하고 있습니다.

H-TLP(Hyper-Technology Leadership Program)

SK하이닉스는 체계적 핵심인재 양성을 위해 H-TLP 과정을 운영하고 있습니다. H-TLP는 SK하이닉스 미래 리더로서 갖춰야 할 필수 역량을 학습하고 리더로서의 자신을 브랜딩하는 프로그램입니다. 핵심인재의 자기개발 니즈를 반영해 명확한 자기인식 및 리더십 개발을 지원하고, 통합적인 비즈니스 시각을 함양할 수 있도록 폭넓은 학습을 제공합니다. 2023년에는 'Self Identity & Role', 'Values & Leadership', 'Global Biz Perspective' 차원의 필수 역량을 함양하는 3일간의 집중 교육을 시작으로, 미래반도체 포럼, 글로벌 시나리오 플래닝 등 다양한 후속 과정을 통해 연중 계속되는 역량 개발 과정을 실시했습니다. SK하이닉스는 핵심인재의 성장을 지원할 수 있도록 H-TLP 프로그램을 확대·강화해갈 계획입니다.

Change-Up 세부 프로그램

구분	주요 내용	추천 대상
Teamship Build-up	• 버크만 진단을 통한 개인 성향 파악 • 효과적 소통을 위한 해결책 탐색	• 팀 소통 및 개인 간 상호 이해를 높이고 싶은 팀
에너런스(Energy&Balance)	• 긍정 에너지를 충전해 업무 및 일상에서 발휘하도록 지원	• 팀 에너지 충전을 위한 방법을 함께 고민하고 찾고 싶은 팀
긍정 Recipe	• 조직문화 개념 이해, 그라운드 룰 도출 • 긍정 언어의 중요성을 이해	• 조직문화를 이해하고 싶은 팀 • 상호 칭찬 문화를 확산하고 싶은 팀
공감 세대	• 조직 내 세대 간 소통 필요성 인식 • 상호 기대 역할, 행동에 관한 논의	• 다양한 세대로 구성돼 상호 기대사항을 파악하고 원활히 소통하고 싶은 팀

Empowering People

구성원 역량 개발

대학 학위과정

SK하이닉스는 구성원 육성을 위한 사내 플랫폼인 SKHU(SK hynix University)를 통해 다양한 형태의 대학 학위과정을 운영하고 있습니다.

SKHU 프로그램 중 가장 역사가 오래된 ADP(Academic Degree Program)는 미래 전략 분야 역량 확보를 위해 분야별 우수인재가 직무 연관 분야의 학위를 취득할 수 있도록 지원하는 프로그램입니다. 매년 지원자 중 사내 기준에 따라 업무 성과가 우수한 구성원을 선발해 1년의 준비 기간을 주고 국내외 희망 대학 및 전공 분야에 합격한 뒤 Off-duty[a]로 석사 최대 2년, 박사 최대 4년의 파견 연수를 지원하고 있으며, 이 기간 동안 등록금 등 학업에 필요한 각종 제반 비용과 생활 지원금을 지급해 오롯이 학업에 몰입할 수 있는 환경을 제공하고 있습니다.

이와 함께 SK하이닉스는 구성원이 국내 특정 대학 및 학과의 석사 과정 학위를 일과 병행하며 취득할 수 있는 Target학과 석사 과정도 운영하고 있습니다. 이외에도 구성원의 글로벌 역량 강화를 위해 2022년 신설한 해외 대학 온라인 석사 과정을 통해 반도체 기술, 데이터 사이언스, MBA 등 본인 직무 외 희망·관심 분야의 역량을 기를 수 있도록 하고 있습니다.

2023년부터는 SK그룹 차원에서 운영하는 연세대 디지털융합엔지니어링학과의 산학 협력 프로그램에 참여해 제조·물류 자동화 전 영역의 융합 설계가 가능한 실무 전문가를 양성하는 1.5년의 석사 과정을 신설했습니다.

SK하이닉스는 구성원 개개인의 상황과 성향에 따라 성장 로드맵 설계가 가능한 환경을 조성해 개인의 성장 욕구를 충족시키는 동시에 더 많은 분야의 융·복합 학습의 장을 마련해 효과적이고 지속 가능한 학계와 산업계 간 시너지 창출에 앞장서 나갈 계획입니다.

구분	분야	연수기관	연수기간	지원대상
ADP (Off-duty)	반도체기술	국내 8개 대학 Global Top 30대학	석사 2년, 박사 4년	Production/R&D 직무 구성원
	MBA	Global Top 50대학	석사 2년	Marketing/Supporting 직무 구성원
Target학과 석사과정(On-duty)	V-KEPSI[a]	KAIST	석사 3년	Production/R&D 직무 구성원
	융합반도체공학	고려대학교	석사 2년	
	DSS[a]	연세대학교, 고려대학교	석사 2년	전 직무 구성원
해외 대학 온라인 석사 과정 (On-duty)	반도체기술	Global Top 30대학	석사 2년	전 직무 구성원
	Data Science	Global Top 30대학의 Data Science 과정		
	MBA	Global Top 50대학의 MBA 과정		

CDS(Citizen Data Scientist) Camp[a] 프로그램

데이터 기반의 의사결정이 기업의 핵심 가치로 자리 잡으면서 시민 데이터 과학자(CDS, Citizen Data Scientist)의 필요성이 커지고 있습니다. 이에 따라 SK하이닉스는 구성원의 디지털 역량 향상을 위한 다양한 교육 프로그램을 개발·운영하고 있습니다.

그중 CDS Camp는 '데이터의 이해를 바탕으로 자동화 도구를 활용해 분석하고 그 결과에서 Insight를 도출해 문제를 해결하는 CDS 구성원'을 양성하기 위해 기획된 2주간의 집중 교육 프로그램으로, 2019년 첫 시행 이후 2023년까지 총 2061명의 구성원이 이수했습니다.

2023년부터는 기존 외부 교육기관을 통해 운영되던 과정을 내재화해 사내 Python 전문가들로 구성된 강사들이 회사의 데이터와 도구를 활용해 반도체업 특성에 맞는 학습 과정을 운영하고 있습니다. 기존 외부 교육에서는 보안 문제 등으로 현장의 데이터를 과정에 적용할 수 없었으나 사내 교육 과정으로 운영한 2023년 CDS Camp에서는 현업 데이터를 접목함으로써 참여 구성원들이 사내 디지털 도구를 활용해 실제 Fab 데이터를 직접 처리하고 분석해보며 반도체 데이터 특성에 맞춘 Python 활용 능력을 향상시킬 수 있게 됐습니다.

2023년 첫 내재화 후 교육 과정이 안정화됨에 따라 2024년에는 육성 규모 확대에 초점을 맞추고 있습니다. CDS Camp 수강 희망 구성원의 증가를 고려해 연간 육성 규모를 기존 연 500명 수준에서 1000명으로 확대 시행하고 있으며 전임직 맞춤형 CDS Camp를 개발해 제조 현장의 CDS 구성원 육성을 위한 학습 경로를 제시하고 있습니다. 이와 함께 각 조직별 특화 데이터 및 업무 활용 방법에 따른 조직 특화 커리큘럼을 개발해 교육과 실무 적용의 연계성을 더욱 강화하는 방향으로 고도화하며 데이터를 활용한 혁신과 구성원의 성장을 지원할 계획입니다.

Empowering People

Spartan 프로그램

SK하이닉스는 구성원이 문제 해결 과제 수행을 통해 현장 분석가의 역량을 확보하는 것을 목표로 Spartan 과정을 운영하고 있습니다. Spartan은 교육 프로그램을 통해 육성된 CDS들이 발의한 현장의 문제를 직접 분석하고 해결책을 도출해내는 PBL(Project Based Learning) 프로그램입니다. 이 과정은 6개월의 몰입 기간 동안 현업의 문제를 해결하는 방식으로 진행되며, 과정에 참여하는 구성원에게는 분석을 위한 컴퓨팅 환경과 디지털 전문가와의 1대1 멘토링을 제공합니다. 과정 종료 후에는 경진대회를 통해 우수 사례를 선정해 포상하고 전사 공유함으로써 디지털 역량을 활용한 문제 해결 및 비즈니스 성과 창출 사례가 전파될 수 있도록 하는 동시에 Spartan 과정에서 진행했던 과제를 현장에 적용하며 다른 구성원의 디지털 역량을 제고할 수 있도록 하고 있습니다.

2023년부터는 현장 이슈 해결에 중점을 두고 Spartan 과정을 운영하고 있습니다. 이에 따라 최고경영진의 검토하에 비즈니스 중점 과제와 함께 선정된 참여 담당자가 College[9]별 최소 1건의 대표 과제를 수행하게 됩니다. Spartan 담당자는 기존 업무에서 분리되며, 멘토인 데이터 인텔리전스 전문가의 도움을 받아 과제를 수행합니다. Spartan 담당자의 Off-Duty 기간은 최대 6개월 범위 내에서 조율이 가능하며 과제 현황을 주기적으로 소속 리더들에게 보고해 성과에 대한 인정이 이뤄지도록 하고 있습니다.

글로벌 인재 육성 프로그램

글로벌 환경 변화에 더욱 민첩하게 대응하기 위해서는 직무 전문성 못지않게 글로벌 역량 개발 또한 중요합니다. SK하이닉스는 구성원이 글로벌 인재로 성장할 수 있도록 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다.

GLP (Global Leadership Program)

GLP는 국내외 최고 전문가로부터 살아 있는 경영 지식을 학습해 글로벌 리더로의 성장을 지원하는 미니 MBA 프로그램입니다. GLP에 참여하는 구성원은 국내 경영대학 교수진과 스탠퍼드대학 등 해외 유수 대학과 연계한 강의를 수강합니다. 이후 글로벌 기업 탐방 및 혁신 아이디어 제안 프로젝트 등을 수행하며 글로벌 리더십을 함양하게 됩니다.

GBEP/GBCP/GBJP (Global Business English/Chinese/Japanese Program)

GBEP/GBCP/GBJP는 해외법인 및 고객 등 이해관계자와의 명확한 소통을 위해 외국어 역량을 필요로 하는 구성원을 대상으로 하는 영어/중국어/일본어 교육 프로그램입니다. 참가자들의 효과적인 어학 능력 향상을 위해 일정 기간 동안 업무에서 벗어나 집중적으로 외국어 학습에 매진할 수 있도록 지원하고 있습니다.

GXP (Global eXperience Program)

GXP는 해외법인 또는 해외 소재의 협력사로 근무지를 옮겨 스스로 설계한 5주간의 업무 프로그램을 수행하며 글로벌 경쟁력을 강화하는 프로그램입니다. GXP 참여 구성원들은 기존 업무의 연장선상에서 국내 및 현지 업무 동시 수행을 통해 협업의 효율성을 극대화하고, 글로벌 기업의 일하는 방식과 글로벌 업무 환경을 직접 경험하는 기회를 갖게 됩니다.

GIP (Global Insight Program)

GIP는 해외 우수 대학 내 연구기관과의 기술 교류 또는 업무 관련 전문 지식 함양을 위한 단기 해외 연수 프로그램입니다. 이 프로그램의 참가자는 최대 1년간 해외 연구기관과 교류하거나 해외 대학의 교육 과정에 참여하며 기술 역량과 직무 전문성을 향상시킬 수 있습니다.

구성원 평가 및 보상

SK하이닉스는 구성원이 업무를 통해 성장하고 보람을 느끼며 합리적인 평가와 보상을 기반으로 행복을 증진하는 것이 인재 관리의 핵심 가치라고 여깁니다. 이에 따라 개인과 조직이 더불어 성장하고 적절한 보상을 통해 동기부여될 수 있는 평가·보상 제도를 운영하고 있습니다.

먼저 SK하이닉스는 연중 수시 코칭과 피드백으로 구성원들의 성과를 지속적으로 개선하고 공정한 절대 평가를 반영해 구성원들의 장기적 성장을 돕는 평가 제도를 운용하고 있습니다.

평가를 기반으로 한 승진에 있어 SK하이닉스는 구성원의 직무역량, 전문성 보유 수준, 상위 역할 수행 가능성 등을 고려해 상위 직무역량 레벨(Competency Level) 역할을 부여하는 전문가 중심의 승진제도를 갖추고 있습니다.

그리고 SK하이닉스는 구성원들의 능력을 중시하고 동기부여하기 위해 국내 최고 수준의 연봉 제도를 유지하고 있으며, 연봉과는 별도로 경영 실적에 따라 연봉의 최대 50%에 달하는 금액을 인센티브로 지급하는 합리적인 보상을 실시하고 있습니다.

Empowering People

미래 반도체 인재 육성

반도체 커리큘럼

SK하이닉스는 사내 전문가의 기술 역량과 노하우를 바탕으로 만든 실무 중심 반도체 온라인 학습 콘텐츠를 대학교에 제공하는 '반도체 커리큘럼' 프로그램을 운영하고 있습니다. 반도체 커리큘럼은 대학생들이 미래 반도체 인재로 성장할 수 있도록 도움으로써 반도체 생태계 강화에 기여하고자 2022년부터 운영 중인 학습 프로그램으로, SK하이닉스 임원 출신으로 구성된 SKHU 전문 교수 및 강사진과 현업 전문가가 직접 개발한 100여 개의 강의를 통해 소자, 공정, 설계 등 반도체 주요 직무에 맞춤화된 내용과 함께 반도체 산업 전반의 인사이트를 제공합니다.

SK하이닉스는 국내 주요 대학의 공학 전공 대학생 3, 4학년과 대학원생을 대상으로 온라인 학습 콘텐츠를 제공하고 있으며, 커리큘럼 활용 신청을 한 교수들은 이 과정을 정규 과목의 학점 연계 수업으로 편성하고 교육 콘텐츠를 강의에 활용할 수 있습니다.

반도체 커리큘럼 도입 이후 참여 학생 수는 매년 2000명 이상으로, 교육 과정을 100% 이수한 후 테스트를 통과하면 인증서를 받게 되며, SK하이닉스는 학습을 독려하기 위해 학습 이력, 테스트 성적, 프로모션 참여도 등을 반영한 우수 학습자를 선발해 캠퍼스 투어와 학비 장학금 등의 혜택을 제공하고 있습니다.

SK하이닉스는 학습 콘텐츠를 지속적으로 업데이트하고, 디지털 트렌드에 맞춘 새로운 교육 방식을 도입해 프로그램의 효과성을 더욱 향상시킬 계획입니다.

반도체 커리큘럼 캠퍼스 투어

반도체 hy-스쿨

SK하이닉스는 미래 반도체 인재 양성을 위한 프로그램인 '반도체 hy-스쿨'을 2023년부터 운영하고 있습니다. 반도체 hy-스쿨은 고등학생을 대상으로 하고 있으며, 반도체 학습에 흥미를 유발할 수 있는 10편의 '기초 영상 콘텐츠'와 SK하이닉스 구성원들이 직접 고등학교를 방문해 반도체 수업을 진행하는 '찾아가는 반도체 교실'로 구성돼 있습니다. 기초 영상 콘텐츠는 SK하이닉스 공식 유튜브 채널과 강남구청 인터넷 수능 방송 사이트를 통해 제공하고 있으며, 반도체의 개요부터 시장, 산업, 공정, 미래 반도체 등 반도체 이해를 위한 주제로 구성돼 있습니다. 단순히 이론을 설명하는 것이 아닌 다양한 사례를 제공해 학생들이 집중력을 잃지 않고 반도체를 공부할 수 있도록 하고 있습니다. 이와 함께 반도체 관련 학과로 진학을 희망하는 학생들을 위해 반도체 제조 8대 공정에 대해 깊이 있게 학습할 수 있는 심화 과정을 추가로 개발할 계획입니다.

찾아가는 반도체 교실은 온라인 신청을 통해 선정된 전국 17개 고등학교 20개 학급을 대상으로 이루어졌습니다. 수십 년간 반도체를 연구한 사내 교육 전문 강사들이 반도체 특강을 진행하고, Fab을 영상으로 체험해보며 웨이퍼 관찰, 방진복 체험과 함께 해당 고등학교를 졸업한 선배와의 대화를 진행하는 등 반도체 진로를 꿈꾸는 학생들에게 필요한 다양한 프로그램을 제공했습니다.

SK하이닉스는 앞으로도 미래 인재 육성을 위한 다양한 교육 프로그램을 지속적으로 운영해 국내 반도체 인재 생태계를 조성하는 데 기여할 계획입니다.

찾아가는 반도체 교실

Empowering People

구성원 행복

구성원 참여로 만드는 소통 문화

구성원이 함께 만들어 가는 'New CoC'

SK하이닉스는 2023년 구성원의 참여로 함께 만든 새로운 행동 양식인 'New CoC(New Code of Conduct)'를 공개했습니다. 그 후 New CoC가 어렵게 느껴질 수 있는 구성원들을 위해 New CoC 가이드북을 제작해 배포하고, 개인 및 팀 단위별로 일상 속에서 새로운 행동 양식을 발현한 사례 공모전을 연중 운영하는 등 다양한 방법으로 구성원과 소통하며 New CoC를 공유하고 정착시키기 위한 노력을 지속하고 있습니다. SK하이닉스는 구성원이 행복하게 일할 수 있는 환경 조성을 위해 구성원의 의견을 귀담아듣고 참여와 소통 기반의 기업문화를 만들어 가겠습니다.

SK하이닉스
New CoC

초기술로 세상을 더 행복하게!
Hyper-technology for greater happiness!

Bar Raising
최고를 향해 한 단계 높은 기준으로 행동한다.
Aim higher for Best-In-Class

Innovation
더 쌓고, 더 작게하고, 더 저장한다.
Stack more, scale down, store more

Data Driven
Data로 소통하고 Data로 해결한다.
Speak from data, solve with data

Customer Focus
고객보다 먼저 준비하고 신속하게 움직인다.
Move one step ahead of customers

One Team
서로를 연결하고 하나로 협업한다.
Connect and collaborate as one team

Perfection
어려울 때 더 잘하고 Detail에 강한 것이 실력이다.
Detail makes the difference

주니어보드

SK하이닉스는 SK하이닉스만의 고유한 기업문화를 만들어가기 위한 구성원 회의체인 '주니어보드'를 2010년부터 지속적으로 운영하고 있습니다. 주니어보드는 자발적 참여를 희망하는 구성원 중 조직, 성별, 연령대 등 다양성을 고려해 선발하고 있으며, 1년의 임기 동안 각 연도별 중요한 기업문화 과제들에 대한 개선 아이디어를 내고, 적용 방안에 대해 심도 있는 논의를 나누고 있습니다. 2023년에는 네 가지 주제(몰입/협업의 일하는 방식, 구성원 및 가족 행복, 구성원 성장/육성, 일하는 환경 개선)에서 기업문화를 한 단계 높일 수 있는 개선 사례를 만들었습니다. 한편, 주니어보드에서 논의하는 안건은 전사 소통 채널인 Comm ON을 통해 전체 구성원에게 공유하고 모든 구성원이 의견을 제안할 수 있도록 하고 있으며, 안건의 성격에 따라 Focusing Group을 모집해 신입 구성원, 워킹 페어런츠(Working Parents) 등 특정 계층의 의견을 상세히 청취하고 있습니다. SK하이닉스는 앞으로도 행복을 만드는 주체인 구성원이 중심이 되는 기업문화를 지속적으로 확대해 나갈 계획입니다.

CEO와 함께하는 'The 소통'

SK하이닉스는 CEO와 주요 경영진이 구성원들과 만나 경영 현안 등에 대해 소통하고 서로 생각을 나누는 'The 소통' 행사를 2022년부터 진행해오고 있습니다. The 소통에서는 CEO가 직접 경영 실적과 사업 전략, 중장기적 경영 방향성에 대해 구성원들에게 세부적으로 설명합니다. 또한 구성원들이 궁금했던 사항에 대해 CEO와 경영진이 직접 대답하는 질의응답 시간을 가지며 다양한 주제에 대해 구성원들이 궁금했던 사항을 해소하고 있습니다. The 소통은 2022년 2분기부터 2024년 2분기까지 총 9회 진행됐으며 경영진과 구성원 간의 긴밀한 소통을 위해 분기별로 지속 운영될 계획입니다.

2024년 1분기 'The 소통' 행사

Empowering People

행복 문화 조성

행복도 측정

SK하이닉스는 구성원과 함께 강하고 우수한 기업문화를 지속적으로 발전시키기 위해 '컬처 서베이(Culture Survey)'를 매년 시행하고 있습니다. SK하이닉스는 컬처 서베이를 통해 SKMS 실천 현황 및 기업문화 특성을 파악하고, SK하이닉스의 일하는 문화 및 개선 방향을 도출함으로써 SKMS 기반의 행복 경영을 실천하고 있습니다.

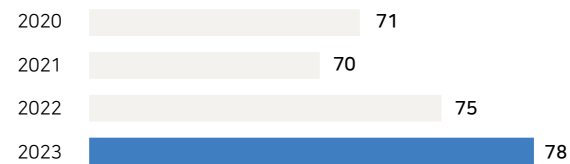
2023년 컬처 서베이를 통해 도출된 구성원 행복지수는 전년 대비 3점 상승한 78점(100점 만점)으로, 구성원 행복을 위한 기업문화 활동의 효과를 확인할 수 있었습니다. 세부적으로는 상대적으로 행복지수가 낮았던 여성 구성원의 행복감이 전년 대비 개선됐습니다. 이는 임신부터 육아까지 다양한 제도와 함께 가족 친화 프로그램을 확대한 결과로 분석되며, 이러한 일련의 활동을 통해 SK하이닉스는 2023년 '가족친화 최고기업'에 선정되기도 했습니다. 이와 더불어 자율과 참여 기반의 기업문화 조성을 위한 노력으로 대다수 구성원의 행복지수가 상승한 것으로 파악됐습니다.

한편, 구성원이 생각하는 SK하이닉스 기업문화의 강점은 '조직 간 경쟁을 넘어 전사적 목표를 향한 One Team 문화', '더 빠르고, 더 투명해진 소통', '협업을 통한 위기 극복 문화 창출', 'Happy Friday(월 1회 주 4일제), 거점 오피스 신설 등 자율과 몰입을 존중하는 문화'라는 응답이 많았습니다. SK하이닉스는 앞으로도 회사의 전략 방향을 구성원들에게 투명하게 공유하고 구성원의 의견을 제도에 적극 반영하며 공감대를 형성하는 기업문화를 구축함으로써 기업문화가 회사의 핵심 경쟁력이 될 수 있도록 끊임없이 노력해 나갈 계획입니다.

컬처 서베이 결과 (단위: 점)

행복지도 세 번째 이야기 발간

SK하이닉스는 핵심 경영 철학 중 하나인 행복 경영을 구성원에게 더 쉽게 알리고, 구성원 스스로가 행복이라는 가치에 대해 생각해볼 수 있는 기회를 제공하기 위해 '행복지도'를 발간하고 있습니다. 앞서 2021년과 2022년 두 차례에 걸쳐 발간한 행복지도를 구성원들에게 행복이라는 가치를 스스로 찾아내고 만들어 갈 수 있는 밑거름이 될 수 있도록 구성했다면, 2024년 새롭게 발간한 세 번째 행복지도에서는 구성원의 행복 데이터를 기반으로 도출한 '행복 영향 요인'이 SK하이닉스에 어떤 변화를 불러왔는지 분석했습니다. 그동안 축적된 데이터를 바탕으로 어떤 상황에서 구성원이 더 큰 행복을 느끼는지 파악하고 회사의 제도 및 프로그램이 미친 긍정적 영향을 더해 행복을 극대화하는 방법을 모색한 것입니다. 통계적으로 구성원 행복을 결정짓는 요인 중 구성원을 가장 행복하게 하는 것은 성과에 대한 인정과 칭찬을 받을 때 느끼는 유능감이었습니다. 그 뒤를 이어 웰니스(Wellness)와 일과 삶의 균형이 순서대로 큰 영향을 주는 것으로 나타났습니다. 이를 통해 구성원이 더욱 행복해지기 위해서는 성과와 기여를 적극적으로 인정해 주는 기업문화가 중요하며, 건강한 삶을 위한 신체적, 심리적 안정이 함께 뒷받침되는 것이 필요함을 확인할 수 있었습니다.

SK하이닉스는 이러한 분석 결과를 바탕으로 '마스터(Master)'[1] 선정 등 구성원의 유능감을 높일 수 있는 기업문화를 만들기 위한 다양한 노력을 펼치고 있으며, 구성원 개인이 심리적 안정을 찾을 수 있도록 가족과 함께 참여하는 프로그램을 운영해 구성원들의 뜨거운 호응을 얻었습니다. 이러한 노력에 힘입어 2021년 구성원의 일상 행복지수의 최저점은 47.4점인 데 반해 2022년 행복지수 최저점은 68.9점으로 크게 상승하며 행복의 하방 경직성이 개선되는 긍정적인 변화를 발견할 수 있었습니다. SK하이닉스는 앞으로도 구성원의 행복이 VWBE 문화를 만들고, VWBE 문화가 SUPEX 수준의 성과를 실현하도록 행복 철학을 기반으로 한 조직문화를 만들어가는 데 최선을 다하겠습니다.

행복지도 세 번째 이야기 'Journey to Happiness'

Empowering People

구성원 행복 프로그램

SK하이닉스는 구성원들이 충분한 리프레시(Refresh) 기회를 통해 구성원 자신과 가정을 돌보고 업무에 몰입할 수 있도록 하는 다양한 프로그램을 진행 중입니다.

자기 주도적으로 집중/몰입해 일하고 충분히 재충전하는 문화의 정착을 위해 도입된 '공동 연차휴가 사용 권장일'과 '연차 사용 Reward 프로그램'이 대표적인 사례입니다.

구성원 스스로 근무시간을 설계해 매월 두 번째 금요일을 재충전의 시간으로 활용할 수 있는 'Happy Friday'와 함께 구성원의 재충전 니즈가 높은 징검다리 휴일, 명절·연말, 매월 네 번째 금요일을 '공동 연차휴가 사용 권장일'로 지정해 구성원의 행복과 업무 효율성을 증진하고 있으며, 2023년부터는 '연차 사용 Reward 프로그램'을 신설해 구성원이 자기 주도적으로 일하고 휴식하는 문화를 강화해 나가고 있습니다. 또한 5년 단위 1주 및 10년 단위 3주의 기간으로 떠나는 '장기근속 휴가' 등을 통해 충분한 휴식의 기회를 가질 수 있도록 하고 있습니다.

이와 함께 여가 지원을 위한 국내 호텔·리조트·놀이공원 등 복지 서비스와 국내외 숙박·레저·여행·외식·쇼핑 등 외부 제휴 프로그램, 구성원과 함께 만드는 사내 공연 페스티벌 '캠퍼스 비긴어게인' 등 구성원이 일상과 회사 안에서 행복을 느낄 수 있는 다양한 프로그램을 운영하고 있으며, 다양한 복지 및 제휴 프로그램의 혜택을 구성원이 언제 어디서나 한눈에 쉽게 보고 신청할 수 있도록 복지지원 플랫폼 '리프레시 라운지'를 2023년부터 운영해 구성원의 편의를 높이고 있습니다.

일하는 공간의 유연성을 높이기 위해 서울과 경기도 분당 내 총 세 곳의 거점오피스를 운영하며 구성원의 업무 효율을 제고하고 있습니다. 그 밖에도 교대근무 구성원 케어 프로그램, 리무진 통근버스, 캠퍼스 산책길 '행복더하길' 조성 등을 통해 구성원의 행복과 자부심을 높이고 있습니다.

'캠퍼스 비긴어게인'에서 공연한 구성원 밴드 '해피글렛'

경제

주요 재무 실적

(단위: 십억 원)

구분	2020	2021	2022	2023
매출액	31,900	42,998	44,622	32,766
매출총이익	10,811	18,952	15,628	(533)
영업이익	5,013	12,410	6,809	(7,730)
세전이익	6,237	13,416	4,003	(11,658)
법인세비용	1,478	3,800	1,761	(2,520)
납부법인세(현금)[1]	371	1,015	3,979	1,384
당기순이익	4,759	9,616	2,242	(9,138)
총자산	71,174	96,347	103,872	100,330
총차입금	11,252	17,624	22,995	29,469

1) 납부법인세(현금)의 경우 전년도 책정된 법인세비용에 기반해 납부하며, 2023년 납부법인세(현금)는 2022년 세전이익의 35% 수준입니다.

임원 및 특수관계인의 주식 보유

(2024년 1분기 말 기준)

구분	이름	보유주식수(주)
사내이사	곽노정	4,016
	안현	2,833
사외이사	하영구	1,586
	한애라	1,066
	정덕균	416
	김정원	416
합계		10,333

* 2024년 1분기 말 기준 주식을 보유하지 않은 기타비상무이사 2인(박성하, 장용호) 및 사외이사 2인(양동훈, 손현철) 제외

주주 현황

(2023년 말 보통주 기준)

구분	소유주식수(주)	지분율(%)
SK스퀘어㈜[1] 외 9인[2]	146,133,332	20.07
국민연금공단[3]	57,523,599	7.90
기타 주주	484,481,718	66.55
자사주	39,863,716	5.48
합계	728,002,365	100

1) SK스퀘어㈜의 최대주주는 창립 가족 구성원이 최대주주로 있는 SK(주)입니다.
2) 임원 및 특수관계인 주식 보유분 33,332주
3) 당사는 정부기관을 위한 황금주를 두고 있지 않습니다.

주식의 종류 및 의결권

(2023년 말 기준)

구분	발행주식수(주)	비율(%)	의결권
우선주	0	0	없음
보통주-의결권 있는 주식	688,138,649	94.52	있음
보통주-자기주식	39,863,716	5.48	없음
합계	728,002,365	100	

경제

해외법인별 주요 재무 실적(2023년)

(단위: 억 원)

법인명	소재국	업종	직원수(명)	매출	세전이익	법인세(발생기준)	법인세(현금기준)
SK hynix Semiconductor (China) Ltd.	중국	반도체 제조	4,225	51,293	2,540	124	74
SK hynix Semiconductor (Chongqing) Ltd.	중국		2,816	10,681	1,267	189	150
SK hynix (Wuxi) Semiconductor Sales Ltd.	중국	반도체 판매	231	79,207	1,174	311	511
SK hynix America Inc.	미국		369	125,461	1,058	10	287
SK hynix Deutschland GmbH	독일		26	2,712	47	15	15
SK hynix UK Ltd.	영국		12	7,055	24	0	0
SK hynix Japan Inc.	일본		56	7,959	112	40	37
SK hynix Asia Pte. Ltd.	싱가포르		28	11,604	46	0	0
SK hynix Semiconductor Hong Kong Ltd.	홍콩		18	18,103	38	3	0
SK hynix Semiconductor Taiwan Inc.	대만		55	23,379	(6)	0	82
SK hynix Semiconductor India Pvt. Ltd.[1)]	인도		6	897	4	1	(1)
SK hynix memory solutions America Inc.	미국	반도체 연구개발	281	1,620	157	0	0
SK hynix memory solutions Taiwan Ltd.	대만		41	98	9	1	2

1) 인도법인 사업연도: 2023년 4월 1일~2024년 3월 31일
* 데이터 수집 범위: 당사 연결 법인 중 반도체 제조, 판매, 연구개발 주요 법인
* 국가별 회계 감사 일정이 상이해 일부 법인의 경우 감사 전 금액을 표기했으며, 감사 이후 금액 변동이 있을 수 있습니다.

CEO 보수 비율(2023년)

구분	단위	CEO[2)]	구성원	
			평균	중앙값
보수액[1)]	백만 원	1,100	74	67
CEO 보수 대비 비율	배	–	14.86	16.42

1) 계약 연봉 기준
2) 곽노정 CEO 기준

이사회 보수(2023년)

(단위: 백만 원)

구분	인원 수(명)	보수 총액	인당 평균 보수액[1)]
등기이사	3	6,282	2,094
사외이사(감사위원회 위원 제외)	3	441	158
감사위원회 위원	4	645	161

1) 보수 총액/기간 평균 인원수

환경

온실가스 배출량

구분		단위	2020	2021	2022	2023
Scope 1	CO_2	tCO_2eq	106,640	111,567	197,807	1,165,172
	CH_4		515	496	10,150	10,434
	N_2O		146,593	72,920	71,954	45,438
	HFCs		236,172	253,753	252,547	42,789
	PFCs		1,036,958	961,220	1,020,389	184,136
	SF_6		232,692	248,419	228,907	41,874
	NF_3		951,838	980,546	1,161,003	848,248
	합계		**2,711,409**	**2,628,921**	**2,942,757**	**2,338,090**
Scope 2[1]	CO_2		4,829,381	5,193,396	6,116,917	4,969,392
	CH_4		1,317	1,001	1,106	864
	N_2O		6,221	19,611	21,854	16,634
	합계		**4,836,919**	**5,214,008**	**6,139,877**	**4,986,890**
Scope 3	구매 원부자재/서비스		2,801,363	3,092,433	2,616,779[2]	1,604,881
	연료 및 에너지 활동[3]		-	-	557,269	878,254
	해외 수송(수입)		26,849	55,269	70,096	153,694
	해외 수송(수출)		29,447	26,832	2,934	1,087
	폐기물		6,197	228,419	261,498	286,402
	해외 출장		167	144	1,944	1,993
	직원 출퇴근[4]		24,435	29,680	26,869	24,717
	합계		**2,888,458**	**3,432,777**	**3,537,388**	**2,951,027**
원단위 배출량[5]	Scope 1&2	tCO_2eq/억 원	23.66	18.24	20.35	22.36

1) 지역 기반(location-based) 배출량.
PRISM 목표로 관리하는 시장 기반(market-based) Scope 1&2 배출량: 2020년 7,548,327 tCO_2eq, 2021년 7,638,465 tCO_2eq, 2022년 7,173,550 tCO_2eq, 2023년 5,415,283 tCO_2eq.
2) 서비스의 경우 2022년부터 신규 공시, 원부자재에서 본사 배출량과 중복 산정된 충칭 사업장 배출량 제외
3) 2022년부터 신규 공시
4) 협력사 제공 데이터 오류가 확인돼 2020, 2022년 데이터를 수정했으며, 해당 사항은 검증 기관을 통해 재산정 검증 완료
5) 연도별 사업보고서 연결회계기준의 매출액 기준이며 지역 기반(location-based) 배출량 기준으로 2021~2022년 데이터 수정
시장 기반(market-based) 원단위 배출량: 2020년 23.66 tCO_2eq/억 원, 2021년 17.79 tCO_2eq/억 원, 2022년 16.08 tCO_2eq/억 원, 2023년 16.53 tCO_2eq/억 원

* GWP는 AR5를 적용
* 미국 전자제품환경성평가(EPEAT) 기준 2023년 공정 F-온실가스 배출량: 1,288,854 tCO_2eq
(IPCC Tier 2a 방법론 및 DRE(Detailed Reliability Evaluation) 측정 방법론 기준, IPCC GWP AR5 사용)
* 데이터 수집 범위: 이천, 청주, 분당, 서울(거점오피스), 우시, 충칭
* 중국 충칭 시의 전력계수가 업데이트됨에 따라 2021~2022년 Scope 2 배출량 및 원단위 데이터 수정

환경

대기오염물질 배출량

구분		단위	2020	2021	2022	2023
이천	SOx	톤	6.8	7.7	22.6	10.6
	NH_3		33.1	20.6	11.1	21.7
	NOx		363.5	241.3	158.2	142.1
	HF		1.7	3.0	3.6	0.6
	HCl		5.6	2.7	7.4	2.9
	VOC[1]		–	–	–	–
	먼지		0.0	0.0	0.4	0.0
청주	SOx		4.8	7.9	5.2	1.4
	NH_3		21.2	26.7	22.3	8.3
	NOx		341.7	248.8	82.7	79.2
	HF		2.1	3.5	2.6	0.7
	HCl		10.4	10.1	3.6	4.6
	VOC[1]		–	–	–	–
	먼지		32.1	37.8	24.9	4.9
우시	SOx		3.3	2.6	0.7	4.7
	NH_3		10.6	6.6	0.1	1.3
	NOx		4.7	0.0	0.0	2.9
	HF		0.2	0.2	0.0	0.0
	HCl		13.4	28.6	23.7	23.9
	VOC		9.7	0.6	0.3	13.0
	먼지		–	–	–	–
충칭	SOx		0.0	0.0	0.5	0.1
	NH_3		–	–	–	–
	NOx		6.9	6.8	2.8	2.9
	HF		–	–	–	–
	HCl		0.4	0.4	0.0	0.0
	VOC		0.2	0.1	0.0	0.4
	먼지		9.8	8.5	2.1	9.2

1) 공정에서 사용되는 물질이 아니며, 배출 농도가 미미해 오염물질 배출량에 영향을 주지 않는다고 판단, 2020년부터 이천/청주 대기오염 관리물질에서 제외
* 각 사업장의 법적 배출 기준을 모두 충족하며, 환경부 제출 자료 확정에 따라 2022년 이천, 청주 대기오염물질 배출량 데이터 수정

에너지 사용량

구분		단위	2020	2021	2022	2023
에너지원별 사용량	전력[1]	GJ	83,403,131	95,498,700	99,215,693	76,540,811
	LNG		2,026,936	2,199,591	3,450,666	22,973,048
	스팀		4,733,947	5,801,655	6,176,572	5,927,267
	기타		–	59,725	40,017	37,505
	합계		**90,164,014**	**103,559,671**	**108,882,947**	**105,478,631**
원단위 사용량[2]	전력	GJ/억 원	261.45	222.10	222.35	233.60
	LNG		6.35	5.12	7.73	70.11
	스팀		14.84	13.49	13.84	18.09
	기타		–	0.14	0.09	0.11
	합계		**282.64**	**240.85**	**244.01**	**321.92**

1) 대한민국 에너지법 시행규칙에 따라 국내 전력 1MWh=9600MJ, 해외 전력 1MWh=3600MJ을 적용했으며, SEC(Smart Energy Center)를 통한 자가발전량은 LNG 사용량에 반영(에너지 사용량 중복 산정 방지 목적)
2) 연도별 사업보고서 연결회계기준의 매출액 기준
* 데이터 수집 범위: 이천, 청주, 분당, 서울(거점오피스), 우시, 충칭(분당, 서울(거점오피스)은 2022년부터 포함)
* 단순 수치 오류로 2022년 전력 사용량 데이터 수정

전력 사용량

구분		단위	2020	2021	2022	2023
총전력	사용량[1]	GWh	9,887	10,921	12,083	12,011
	원단위 사용량[2]	GWh/십억 원	0.31	0.25	0.27	0.37
재생 에너지	사용량	GWh	0.97	440	3,572	3,606
	사용률	%	0.01	4.0	29.6	30.0

1) SEC(Smart Energy Center)를 통한 자가발전량을 포함한 총전력 사용량
2) 연도별 사업보고서 연결회계기준의 매출액 기준
* 데이터 수집 범위: 이천, 청주, 분당, 서울(거점오피스), 우시, 충칭(분당, 서울(거점오피스)은 2022년부터 포함)

에너지 사용 절감량

구분	단위	2020	2021	2022	2023
목표	GWh	177	177	155	285
실적		243	186	207	585

* 2023년 에너지 절감량에 따른 온실가스 배출 감축량: 268,574 tCO_2eq(GWP AR5를 반영한 전력배출계수 0.4591 tCO_2eq/MWh 적용)
* 2020~2022년은 국내 기준이며, 2023년부터는 전사 기준

환경

수자원 관리

구분			단위	2020	2021	2022	2023
국내	취수량	상수도	천m³	36,163	39,355	43,488	40,237
		지표수		30,960	32,343	34,697	31,534
		중수		–	–	–	2,375
		계		**67,123**	**71,698**	**78,185**	**74,146**
	소비량			10,423	13,714	17,327	15,925
	방류량			56,700	57,984	60,858	58,221
	초순수 사용량			27,437	29,254	29,475	27,313
해외	취수량	상수도		21,272	24,771	26,154	24,550
		지표수		–	–	–	–
		중수		7,320	7,300	7,300	7,852
		계		**28,592**	**32,071**	**33,454**	**32,402**
	소비량			2,995	4,268	3,523	3,273
	방류량			25,597	27,803	29,931	29,129
	초순수 사용량			9,936	10,925	10,040	8,950
계	취수량	상수도		57,435	64,126	69,642	64,787
		지표수		30,960	32,343	34,697	31,534
		중수		7,320	7,300	7,300	10,227
		계		**95,715**	**103,769**	**111,639**	**106,548**
	소비량			13,418	17,982	20,851	19,198
	방류량			82,297	85,787	90,789	87,350
	초순수 사용량			37,373	40,179	39,515	36,262

용수 재이용량/재이용률

구분		단위	2020	2021	2022	2023
재이용량	국내	천m³	26,932	34,464	36,075	46,462
	해외		11,628	13,124	11,802	11,623
	계		**38,560**	**47,587**	**47,877**	**58,085**
재이용률	국내	%	32	37	37	44
	해외		31	32	28	29
	계		**32**	**36**	**35**	**40**

방류수 수질 관리

구분		단위	2020	2021	2022	2023
국내	COD	톤	234.2	203.9	–	–
	TOC[1]		–	–	194.5	115.0
	BOD		140.7	116.6	110.7	90.6
	T-P		1.6	1.0	2.0	1.0
	SS		113.8	97.0	96.9	67.2
해외	COD		365.6	430.1	453.1	369.1
	F		19.2	23.9	36.5	87.4
	NH_3-N		65.5	65.4	137.0	80.0

1) 2022년부터 국내 폐수배출시설의 방류수 유기물질 관리 항목 중 COD가 TOC로 변경됨에 따라, COD를 TOC로 대체해 공시

물 스트레스 지역

구분		단위	2020	2021	2022	2023
취수량	양	천m³	38,597	39,708	42,115	35,919
	비율	%	40	38	38	34
소비량	양	천m³	6,793	10,153	11,274	5,074
	비율	%	51	56	54	26

* 2023년 8월 업데이트된 WRI Aqueduct 4.0 프레임워크를 기반으로 2023년 물 스트레스 지역(High 이상)을 새롭게 식별함에 따라, 2020~2022년은 이천을, 2023년은 청주를 기준으로 공시

환경

총폐기물

구분			단위	2020	2021	2022	2023
국내	발생량		톤	298,090	300,694	368,711	326,090
	처리량	재활용		287,688	291,992	359,188	318,784
		자체 재이용[1]		–	–	–	–
		소각[2]		6,853	8,338	9,057	5,517
		기타[3]		3,549	364	465	1,789
해외	발생량			169,780	204,165	221,767	174,870
	처리량	재활용		135,377	184,971	206,018	159,669
		자체 재이용[1]		15,363	14,117	11,533	12,145
		소각[2]		2,790	2,937	3,183	3,029
		기타[3]		16,250	2,139	1,033	27
계	발생량			467,871	504,859	590,478	500,960
	처리량	재활용		423,065	476,963	565,206	478,452
		자체 재이용[1]		15,363	14,117	11,533	12,145
		소각[2]		9,643	11,275	12,240	8,546
		기타[3]		19,799	2,503	1,498	1,817

1) 외부 폐기물 처리 시설을 통해 재활용하는 것과 별개의 사업장 내 자체 재이용 폐기물
2) 폐기물 소각 시 발생한 열을 이용해 스팀, 전기 생성 등 에너지로 회수
3) 고형화, 매립, 중화, 에너지 미회수 소각 등
* 데이터 수집 범위: 국내(이천, 청주), 해외(우시, 충칭)

ZWTL 인증 등급(폐기물의 자원 전환율)

구분		단위	2020	2021	2022	2023
국내	이천	등급	Gold (98%)	Gold (98%)	Platinum (100%)	Platinum (100%)
	청주		Gold (97%)	Gold (98%)	Platinum (100%)	Platinum (100%)
해외	우시		Gold (98%)	Gold (99%)	Gold (98%)	Platinum (100%)
	충칭		– (90%)	– (91%)	– (94%)	– (99%)

* 등급 부여 기준 재확인에 따른 2020~2022년 충칭 데이터 수정

SHE 투자실적

구분	단위	2020	2021	2022	2023
자본투자	백만 원	82,456	74,354	62,227	70,721

지정 폐기물

구분			단위	2020	2021	2022	2023
국내	발생량		톤	220,138	214,432	254,961	223,037
	처리량	재활용		214,371	210,182	250,107	219,621
		자체 재이용[1]		–	–	–	–
		소각[2]		5,125	3,886	4,389	1,627
		기타[3]		642	364	465	1,789
해외	발생량			111,589	139,760	149,824	114,237
	처리량	재활용		81,078	125,419	137,959	101,856
		자체 재이용[1]		15,363	14,117	11,533	12,145
		소각[2]		60	48	131	237
		기타[3]		15,087	174	200	0
계	발생량			331,727	354,191	404,784	337,274
	처리량	재활용		295,449	335,601	388,066	321,476
		자체 재이용[1]		15,363	14,117	11,533	12,145
		소각[2]		5,186	3,934	4,520	1,864
		기타[3]		15,729	538	665	1,789

* 각주 설명은 총폐기물과 동일

환경법규 중대위반

구분	단위	2020	2021	2022	2023
위반 건수	건	0	0	0	0

* 미화 10,000달러 이상 위반 건 기준

환경 교육(한국)

구분	단위	2023
교육시간	시간	131,141

사회

구성원 현황

구분		단위	2020	2021	2022	2023
전체 구성원 수		명	37,195	38,352	40,153	39,810
고용형태별	정규직		35,205	36,243	35,437	35,939
	비정규직		1,990	2,109	4,716	3,871
성별	남성		23,381	24,255	25,616	25,481
	여성		13,814	14,097	14,537	14,329
연령별	30세 미만		11,615	11,934	11,889	9,833
	30~49세		24,182	24,603	25,713	27,056
	50세 이상		1,398	1,815	2,551	2,921
국적별	한국		29,345	30,484	31,892	32,018
	중국		6,855	6,909	7,263	6,876
	미국		43	38	121	34
	기타		952	921	877	882
근무 지역별	한국		28,375	29,473	31,217	31,439
	중국		7,690	7,766	7,744	7,304
	미주		552	541	618	662
	기타		578	572	574	405

* 데이터 수집 기준 변경으로 인해 2020~2022년 근무 지역별 데이터 수정

성별 및 고용형태별 구성원 현황(2023년, 한국)

구분		단위	고용형태별		
			정규직	비정규직	계
성별	남성	명	20,570	47	20,617
	여성		10,787	35	10,822
	계		31,357	82	31,439

고용

구분		단위	2020	2021	2022	2023
신규 채용		명	2,003	3,549	3,901	739
성별	남성		996	2,483	2,892	568
	여성		1,007	1,066	1,009	171
연령별	30세 미만		1,195	2,550	2,927	228
	30~49세		763	936	932	497
	50세 이상		45	63	42	14
평균 채용비용(한국)		원	1,620,516	952,538	1,164,986	1,353,895
평균 근속연수(한국)		년	11.4	11.7	11.8	12.7

* 평균 채용비용 = 당해 연도 채용 비용/당해 연도 채용 인원

사회

퇴직/이직(한국)

구분			단위	2020	2021	2022	2023
자발적 이직률	성별	남성	%	2.0	4.1	2.4	1.8
		여성		1.8	2.5	1.5	1.1
	연령대별	30세 미만		3.4	5.7	3.1	2.4
		30~49세		1.3	2.7	1.6	1.2
		50세 이상		1.8	2.8	2.1	1.5
	전체			**1.9**	**3.5**	**2.0**	**1.5**
비자발적 이직률	성별	남성		0.4	0.4	0.5	0.4
		여성		0.1	0.1	0.2	0.1
	연령대별	30세 미만		0.3	0.1	0.1	0.1
		30~49세		0.1	0.1	0.3	0.1
		50세 이상		5.6	4.2	2.9	2.6
	전체			**0.3**	**0.3**	**0.3**	**0.3**
전체 이직률	성별	남성		2.4	4.5	2.8	2.2
		여성		1.9	2.5	1.6	1.1
	연령대별	30세 미만		3.7	5.8	3.2	2.5
		30~49세		1.4	2.8	1.9	1.3
		50세 이상		7.4	7.1	5.0	4.1
	전체			**2.2**	**3.8**	**2.4**	**1.8**

* 이직률 산식 변경으로 인해 2020~2022년 데이터 수정

다양성(한국)

구분			단위	2020	2021	2022	2023
여성 비율	전체		%	35.5	35.2	33.9	34.4
	리더십[1]	고위 관리자		–	1.9	2.1	2.5
		중간 관리자		27.7	28.4	29.6	29.6
	수익 발생 부서[2]	관리자		27.9	29.0	29.6	32.1
		비관리자		37.8	37.3	35.5	35.5
기타	장애인	자사	명	194	189	188	184
		자회사형 표준사업장[3]		781	800	889	852
	국가보훈대상자			319	320	328	324

1) 리더십 기준
고위관리자: 임원(등기/미등기 임원)
중간관리자: 팀장, 독립파트장, Field Manager, Line Leader
2) 수익발생부서: 영업 또는 제품 생산에 직접적 기여를 하는 부서(지원부서 제외)
3) 행복모아
* 장애인 구성원 수의 경우, 장애인고용촉진및직업재활법 제22조 제3항에 근거해 계산

사회

가족친화(한국)

구분			단위	2020	2021	2022	2023
출산휴가 사용자 수			명	662	646	431	431
육아 휴직	대상자	남성	명	7,588	7,306	7,691	7,769
		여성		4,856	4,808	4,051	4,995
		계		**12,444**	**12,114**	**11,742**	**12,764**
	사용자	남성		91	117	145	217
		여성		765	724	775	827
		계		**856**	**841**	**920**	**1,044**
	복직자	남성		74	107	130	167
		여성		822	779	777	799
		계		**896**	**886**	**907**	**966**
	복직비율	남성	%	96.1	99.1	91.6	94.4
		여성		99.6	99.5	98.1	99.3
		계		**99.3**	**99.4**	**97.1**	**98.4**
	복직후 12개월 이상 근무자(율)	남성	명(%)	51(92.7)	65(87.8)	98(91.6)	124(95.4)
		여성		818(94.0)	772(93.9)	743(95.4)	765(98.5)
		계		**869(93.3)**	**837(93.4)**	**841(94.9)**	**889(98.0)**

노동(한국)

구분		단위	2020	2021	2022	2023
근로시간	연간 인당	시간	2,277	2,180	2,116	2,126
	주당 평균		43.8	41.9	40.7	40.9
	유연 근무제 사용자 수	명	15,382	16,551	18,612	18,966
노조 가입률[1]	이천	%	97	96	95	99
	청주		99	99	99	99

1) 노사 협의된 단체협약의 내용은 당사 모든 구성원(100%)에게 동일하게 적용

임금(한국)

구분		단위	2023
동등 임금 비율[1]	임원	%	100
	팀장		103
	비관리자		100
신입사원 초임	월 급여	원	4,659,188
	최저임금 대비 비율	%	232

1) 동등 임금 비율(여성 급여/남성 급여)은 동등한 직위를 기준으로 분석하기 위해 샘플링 실시
(2023년 기준 2년 차 임원, 팀장 및 2023년 1월 입사한 신입사원)

사회

구성원 교육(한국)

구분		단위	2020	2021	2022	2023
비용	전체	천 원	53,227,246	51,349,240	60,673,330	54,516,012
	인당		3,675	3,381	3,764	3,244
시간	전체	시간	1,749,666	1,708,234	1,798,881	1,831,753
	인당		121	112	112	109

구성원 몰입도(한국)

구분		단위	2020	2021	2022	2023
전체		%	72	70	66	71
성별	남성		72	72	67	72
	여성		68	58	55	63
직급	고위 관리자		78	93	84	93
	중간 관리자		76	91	80	86
	그외		71	68	63	69

* 단순 수치 오류로 2022년 몰입도 데이터 수정

사업장 안전 관리

구분	단위	2020	2021	2022	2023
재해율	%	0.061	0.076	0.078	0.091
근로 손실 재해율(LTIFR)	20만 근무시간당	0.058	0.046	0.037	0.021
산재 사망자 수	명	0	0	2	0

* 데이터 수집 범위: 국내(이천, 청주, 분당)
* 단순 수치 오류로 2020~2022년 근로 손실 재해율 데이터 수정

안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증

구분	이천	청주	우시	충칭
인증 유효기간	2024.01.07~ 2027.01.06	2024.01.07~ 2027.01.06	2021.08.03~ 2024.08.02	2022.01.18~ 2025.01.18

사회

협력사 현황

구분	단위	2020	2021	2022	2023
전체 협력사(1차)[1]	개사	1,747	1,789	1,822	1,717
중점 협력사(1차)[2]	개사	–	59	59	59
고위험 협력사(1차)[2]	개사	–	46	45	45
신규 협력사[3]	개사	203	185	145	70
구매금액	억 원	210,213	246,956	273,308	186,045

1) 1차 협력사는 장비, 원자재, 인프라, 부품 등 분야로 구분됨
2) 중점 및 고위험 1개 협력사 중복 포함
3) 신규 협력사 100% SHE 적격성 평가(인권노동, 환경, 안전) 통과
* 국내 사업장 거래 기준

협력사 관리

구분	단위	2020	2021	2022	2023
신규 협력사 행동규범 동의율	%	100	100	100	100

* 국내 사업장 거래 기준

공급망 ESG 평가

구분	단위	2023
1차 협력사 ESG 온라인 자가평가[1]	개사	731
고위험/중점 협력사 ESG 현장평가[2]	개사	49
RMAP 인증률	%	100

1) SK 관계사, 대기업, 거래액 1억 미만을 제외한 국내 협력사 대상 2021년부터 2년 주기로 시행
2) 2021년 시행한 1차 협력사 ESG 온라인 자가평가 결과를 기반으로 선정한 고위험/중점 협력사 대상이며, 2023년까지 총 103개 대상 협력사에 대해 평가를 100% 완료하였음.
* 국내 사업장 거래 기준

동반성장

구분	단위	2020	2021	2022	2023
지원 총액	억 원	2,705	2,800	2,914	2,815
협약 기업 수	개사	123	123	122	129
협의회 회원 수	개사	79	82	91	94

윤리교육 이수율(2023년)

구분		단위	2023
SK하이닉스		%	100
자회사	SK하이닉스 시스템아이씨	%	100
자회사	SK하이스텍	%	100
자회사	SK하이이엔지	%	100
자회사	SK키파운드리	%	100
자회사	행복모아	%	100
자회사	행복나래	%	100

사회

품질

구분	단위	2020	2021	2022	2023
리콜 제품 수	건	0	0	0	0
고객불만접수	건	0	0	0	0

유관 협회 기부금 지출 현황

구분	단위	2020	2021	2022	2023
총액	억 원	22.1	23.6	29.8	30.9

지역사회 지원(한국)

구분			단위	2020	2021	2022	2023
비용	투자	사회공헌 투자액	억 원	736	710	748[1]	559
	기부금	현금 기부	억 원	559	600	576	474
		현물 기부	억 원	4.4	0.1	2.0	0.3
		계	억 원	**564**	**600**	**578**	**474**
	구성원 기금	모금액	억 원	28	22	22	23
		가입 구성원 수	명	15,979	11,070	11,117	11,090
구성원 봉사 활동	참여 구성원 수		명	1,991	400	3,256	3,275
	참여율		%	6.9	1.3	10.2	10.4
	전체 참여시간		시간	13,027	7,127	12,129	15,019
	1인당 참여시간		시간/인	0.45	0.24	0.38	0.48

1) 단순 수치 오류로 2022년 데이터 수정

유관 협회 기부금 지출 상세(2023년)

구분	단위	금액
한국반도체산업협회	백만 원	756.0
미국정보기술산업협회(ITI)	백만 원	506.9
한국경영자총협회	백만 원	302.5
한국공학한림원	백만 원	200.0
Si2(Silicon Integration Initiative)	백만 원	196.3

* 상기 유관 협회 외에 로비 또는 이익 단체, 정치적 자금과 관련한 기부금액은 없습니다.

SASB

구분	공개 지표	코드	SK하이닉스 대응 활동	보고 페이지
온실가스 배출	(1) Scope 1 총배출량 (2) PFCs 총배출량	TC-SC-110a.1	(아래 표 참조)	80
온실가스 배출	Scope 1 배출량에 대한 장단기 관리 전략 또는 계획, 배출량 감소 목표, 성과 및 이행 분석	TC-SC-110a.2	SK하이닉스는 2020년 SK그룹의 다른 멤버사들과 함께 국내 최초로 RE100 이니셔티브에 가입했으며, 2021년에는 2050년 넷 제로 달성 목표를 선언했습니다. SK하이닉스는 향후 용인 반도체 클러스터 내 신규 Fab 가동으로 인한 생산량 증가에도 불구하고 공격적인 온실가스 감축 활동을 통해 2030년 절대 배출량(Scope 1 & 2)을 2020년 수준으로 유지할 계획입니다. 2021년 12월 인텔에서 인수한 다롄(Dalian) 생산공장의 온실가스 배출량은 해당 목표에 반영되지 않았으며, 2022년 인수 계약이 마무리된 키파운드리 등 신규 편입된 사업장에 대한 배출량 관리 목표는 별도로 면밀한 분석을 거쳐 추후 발표할 계획입니다.	21
에너지 관리	(1) 총에너지 사용량 (2) 그리드 전력 비율 (3) 재생에너지 비율	TC-SC-130a.1	(아래 표 참조)	81
수자원 관리	(1) 총취수량 (2) 총소비량 및 물 스트레스 지수가 높거나 극심한 지역의 비중	TC-SC-140a.1	(아래 표 참조)	82
폐기물 관리	제조 공정에서의 지정폐기물 발생량 및 재활용률	TC-SC-150a.1	(아래 표 참조)	83

온실가스 배출 (TC-SC-110a.1)

구분	단위	2020	2021	2022	2023
Scope 1 총배출량	tCO_2eq	2,711,409	2,628,921	2,942,757	2,338,090
PFCs 총배출량	tCO_2eq	1,036,958	961,220	1,020,389	184,136

* 데이터 취합 범위: 이천, 청주, 분당, 서울(거점오피스), 우시, 충칭

에너지 관리 (TC-SC-130a.1)

구분	단위	2020	2021	2022	2023
총에너지 사용량	GJ	90,164,014	103,559,671	108,882,947	105,478,631
그리드 전력 사용량	GJ	-	89,652,551	99,208,556	76,526,802
재생에너지 사용량	GJ	275,990	2,597,398	18,883,026	19,991,873

* 데이터 수집 범위: 이천, 청주, 분당, 서울(거점오피스), 우시, 충칭(분당, 서울(거점오피스)는 2022년부터 포함)
* 그리드 전력 사용량은 2021년 데이터부터 수집해 공개합니다.
* 일반적으로 1KWh = 3.6MJ로 환산되나 국내 사업장의 경우 국내 에너지법에 의거해 1KWh = 9.6MJ로 산정합니다.
* 단순 수치 오류로 2022년 총에너지 사용량 및 그리드 전력 사용량 데이터 수정

수자원 관리 (TC-SC-140a.1)

구분	단위	2020	2021	2022	2023
총용수 취수량	천m^3	95,715	103,769	111,639	106,548
총용수 소비량	천m^3	13,418	17,982	20,851	19,198
물 스트레스 'High' 이상 지역의 취수량 비율	%	40	38	38	34
물 스트레스 'High' 이상 지역의 소비량 비율	%	51	56	54	26

* 데이터 취합 범위: 이천, 청주, 우시, 충칭
* 2023년 8월 업데이트된 WRI Aqueduct 4.0 프레임워크를 기반으로 2023년 물 스트레스 지역(High 이상)을 새롭게 식별함에 따라 2020~2022년까지는 이천을, 2023년은 청주를 기준으로 공시

폐기물 관리 (TC-SC-150a.1)

구분		단위	2020	2021	2022	2023
지정폐기물 발생량	국내	톤	220,138	214,432	254,961	223,037
	해외	톤	111,589	139,760	149,824	114,237
지정폐기물 재활용률	국내	%	97.4	98.0	98.1	98.5
	해외	%	86.4	99.8	99.8	99.8

* 데이터 취합 범위: 이천, 청주, 우시, 충칭
* 지정폐기물 산정 범위는 사업장별 소재 국가의 폐기물법에 따라 차이가 있습니다.

SASB

<table>
<tr><th>구분</th><th>공개 지표</th><th>코드</th><th>SK하이닉스 대응 활동</th><th>보고 페이지</th></tr>
<tr><td rowspan="2">구성원 안전보건</td><td>구성원 안전보건 위험도 평가 및 모니터링, 개선을 위한 활동</td><td>TC-SC-320a.1</td><td>SK하이닉스는 'Safety First'의 기조 아래 무엇보다도 안전을 최우선시하며 모두가 행복하게 일할 수 있는 일터를 만들기 위해 노력하고 있습니다. 당사 구성원뿐 아니라 사내에 출입하는 협력사 구성원들까지 모두가 안전하고 건강한 환경에서 근무할 수 있도록 안전보건경영시스템(ISO 45001), 환경경영시스템(ISO 14001), 공정안전관리를 SHE경영시스템으로 통합해 운영하고 있습니다. 또한, 매년 위험성 평가를 통해 사업장의 잠재 위험 요소를 발굴해 개선하고 있으며, 구성원 건강과 관련한 코호트 연구를 통해 구성원의 대사증후군 유병률을 줄여 나가기 위해 노력하고 있습니다.</td><td>30-33</td></tr>
<tr><td>구성원 안전보건 규정 위반과 관련된 법적 절차로 인한 금전적 손실액</td><td>TC-SC-320a.2</td><td>2023 사업보고서 XI. 그 밖에 투자자 보호를 위하여 필요한 사항의 3. 제재 등과 관련된 사항(p.409)에 따릅니다.</td><td>2023 사업보고서 p.409</td></tr>
<tr><td>글로벌 인재 채용 및 관리</td><td>(1) 외국 국적 구성원 비율
(2) 해외 사업장 구성원 비율</td><td>TC-SC-330a.1</td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>단위</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th><th>2023</th></tr>
<tr><td>외국 국적 구성원 비율</td><td rowspan="2">%</td><td>0.2</td><td>0.2</td><td>0.2</td><td>0.1</td></tr>
<tr><td>해외 사업장 구성원 비율</td><td>24</td><td>23</td><td>22</td><td>21</td></tr>
</table>
* 외국 국적 구성원은 한국 사업장 근무자 기준입니다.
* 데이터 수집 기준 변경으로 인해 2020~2022년 해외 사업장 구성원 비율 데이터 수정</td><td>84</td></tr>
<tr><td rowspan="2">제품 주기 관리</td><td>IEC 62474 국제표준 신고 물질을 포함하는 제품의 매출액 기준 비율</td><td>TC-SC-410a.1</td><td>SK하이닉스는 IEC 62474 관련 물질을 사용하지 않으며, 당사에서 사용되는 모든 물질은 국제표준 및 기준을 준수하고 있습니다.
보다 자세한 내용은 당사 지속가능성 보고 시스템 내 관련 페이지(PRISM ▸ Innovate ▸ Green Technology)를 참고 바랍니다.</td><td>-</td></tr>
<tr><td>(1) 서버, (2) 데스크탑,
(3) 랩탑용 프로세서의 에너지 효율성</td><td>TC-SC-410a.2</td><td>해당사항 없음</td><td>-</td></tr>
<tr><td>원자재 공급</td><td>주요 원자재 사용과 관련된 위험 관리</td><td>TC-SC-440a.1</td><td>SK하이닉스는 분쟁 및 고위험지역의 광물 채굴 과정에서 발생하는 노동착취와 같은 인권침해나 생태계 훼손, 환경오염을 심각한 문제로 인식하고 이를 근절하고자 최선을 다합니다. 당사는 반도체 제조에 사용되는 모든 광물을 광산 현장에서 직접 구매조달하지 않고 협력사를 통해 공급받고 있으므로, 책임 있는 광물 구매를 위해 OECD 실사 지침에 따른 당사 정책하에 공급망 전체를 투명하게 추적 및 관리하고 있습니다.
SK하이닉스는 원자재 조달 협력사와 '책임 있는 광물 사용 준수 서약'을 체결해 분쟁 및 고위험지역의 광물을 구매하지 않을 것을 약속받고 있으며, 준수 여부를 확인하기 위해 RMI(Responsible Minerals Initiative)에서 제공하는 광물보고서 양식을 사용해 광물 공급망 정보를 정기적으로 파악하고 있습니다. 만약 협력사가 사실과 다른 정보를 제공하거나 식별된 리스크의 개선 조치를 취하지 않을 경우 서약 미준수로 간주하고 거래를 중단합니다. 이와 더불어 SK하이닉스는 책임 광물에 대한 인식 제고를 위해 협력사를 대상으로 컨설팅과 교육도 제공합니다. 2023년 12월 기준 SK하이닉스에서 책임광물로 지정해 관리하는 광물인 3TG와 코발트, 운모를 조달하는 제련소는 총 242개이며, RMAP 인증률은 100%입니다.</td><td>61-62</td></tr>
<tr><td>지식재산권 보호 및 경쟁 행위</td><td>불공정경쟁과 관련된 법적 절차로 인한 총금전적 손실액</td><td>TC-SC-520a.1</td><td>해당사항 없음</td><td>-</td></tr>
</table>

협회 가입 현황

AMCHAM(주한 미국상공회의소)
CXL(Compute eXpress Link)
GSA(Global Semiconductor Alliance)
IOWN Global Forum
ITI(Information Technology Industry Council)
JEDEC(Joint Electron Device Engineering Council)
MIPI(Mobile Industry Processor Interface)
RBA(Responsible Business Alliance)
SCC(Semiconductor Climate Consortium)
SCIEN(Stanford Center for Image System Engineering)
SEMI(Semiconductor Equipment and Materials Institute)
Si2(Silicon Integration Initiative) CMC(Compact Model Coalition)
Si2 OAC(Open Access Coalition)
TCG(The Climate Group)
UCIe(UCI Express)
UN SDGs협회
UNGC한국협회(UN Global Compact)
UNH-IOL(University of New Hampshire Interoperability Laboratory)
UXL(Unified Acceleration) Foundation
VCCI(Voluntary Control Council for Interference)
WSTS(World Semiconductor Trade Statistics)
경기경영자총협회
경기남부 공정안전협의회
경기동부지역 제조업 안전관리자협의체
국가품질상 수상기업협의회
기업재생에너지재단
대한기계설비건설협회
대한산업안전협회 성남지회
대한산업안전협회 충북지회
대한상공회의소 탄소중립연구조합
대한전자공학회
대한직업환경의학회
대한핸드볼협회 실업위원회
대한환경공학회
무탄소 연합(CFA)
산업통상자원부 비상계획협의회
수도권지역 화학안전공동체 협의회
이천상공회의소
이천상공회의소 환경안전부서장협의회
지속가능발전기업협의회
직업건강협회(구 산업간호협회)
청주상공회의소
충북경영자총협회
충북권 공정안전협의회
충북환경기술인협의회
충청지역 녹색기업협의회
충청지역 화학안전공동체 협의회
한국AEO협회(Authorized Economic Operator)
한국CIO포럼(Korea Forum of Chief Information Offices)
한국IR협의회
한국경영자총협회
한국공정경쟁연합회
한국공학한림원
한국관세물류협회
한국마이크로전자 및 패키징 학회
한국무역협회
한국물환경학회
한국반도체산업협회
한국반도체연구조합
한국반도체테스트학회
한국산업기술보호협회
한국산업기술진흥협회
한국산업보건학회
한국산업위생협회
한국상장회사협의회
한국소방안전원(이천)
한국소방안전원(청주)
한국인사관리학회
한국전력거래소
한국전력기술인협회(이천)
한국전력기술인협회(청주)
한국지식재산협회
한국통합물류협회(KILA)
한국표준협회(이천)
한국표준협회(청주)
한국품질경영학회
한국품질명장협회
한국화학물질관리협회
환경보전협회 충북지회

제3자 검증의견서

LRQA

로이드인증원 검증의견서

SK하이닉스의 2023년도 지속가능경영보고서 관련

이 검증의견서는 지속가능경영보고서의 독자를 위한 것으로서, SK하이닉스와의 상호계약에 따라 작성됐습니다.

검증 기준 및 범위

로이드인증원(LRQA)은 SK하이닉스로부터 'SK하이닉스 지속가능경영보고서 2024' (이하 "보고서")에 대한 독립적인 검증 제공 요청을 받았습니다. 본 검증은 아래 검증 기준에 따라AA1000AS v3를 활용해 Moderate Level 및 전문가적 판단(Professional Judgement)의 중요성 기준으로 수행됐으며, 범위는 Type 2이었습니다.

검증 범위에는 SK하이닉스의 국내 및 중국 사업장 운영 및 활동이 포함됐으며, 특히 다음의 요구사항이 포함됐습니다.

- AA1000 AccountAbility 원칙[1], 즉 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 원칙의 준수 평가
- 보고서 20페이지에 열거된 중요 토픽 관련 성과지표들에 대한 데이터 및 정보의 정확성 및 신뢰성 평가

SK하이닉스의 협력회사, 계약자 그리고 그 외의 제3자에 관한 데이터 및 정보는 검증 범위에서 제외됐습니다.

로이드인증원의 책임은 SK하이닉스에 대해서만 국한됩니다. 로이드인증원은 마지막 주석에서 설명한 것과 같이 타인 혹은 타 조직에게 어떤 의무나 책임을 지지 않습니다. 보고서 내의 모든 데이터와 정보의 수집, 취합, 분석 및 제시, 그리고 보고서 발간 시스템에 대한 효과적인 내부 통제 유지에 대한 책임은 SK하이닉스에게 있습니다. 최종적으로 보고서는 SK하이닉스에 의해 승인됐으며, SK하이닉스의 책임이 됩니다.

로이드인증원의 의견

로이드인증원의 접근 방법에 기초한 검증 결과, 모든 중요 측면에서, SK하이닉스가 하기 사항을 이행하지 않았다고 의심되는 사항은 발견되지 않았습니다.

- 상기 요구사항의 만족
- 정확하고 신뢰성 있는 성과 데이터 및 정보의 공개
- 독자와 이해관계자에게 중요한 모든 이슈 보고

이 의견은 Moderate Level의 검증에 바탕을 두며, 중요성 기준으로서 검증심사원의 전문가적 판단에 기초해 도출됐습니다.

Note: Moderate Level의 검증에서 증거 수집 범위는 High Level의 검증보다 작습니다. Moderate Level의 검증은 사업장에서 원시데이터를 직접 확인하기 보다는 취합된 데이터에 초점을 둡니다. 결과적으로 Moderate Level의 검증은 High Level의 검증보다 보증 수준이 현저히 낮습니다.

로이드인증원의 접근 방법

로이드인증원의 검증은 로이드인증원의 검증 절차에 의거해 수행됩니다. 본 검증을 위해 증거 수집의 일환으로 다음의 활동들이 수행됐습니다.

- 이해관계자들이 제기한 이슈들이 올바르게 파악됐는지를 확인하기 위해 이해관계자 참여에 대한 SK하이닉스의 접근법을 평가했습니다. 우리는 문서 및 관련 기록들을 검토함으로써 이를 수행했습니다.
- 중요 이슈가 보고서에 적절히 포함됐는지를 확인하기 위해 중요 이슈를 식별하고 결정하는 SK하이닉스의 프로세스를 검토했습니다. 우리는 SK하이닉스의 보고서와 타사의 보고서를 대조해 해당 산업계의 특정 이슈들이 서로 비교가 가능하도록 보고됐는지 확인했습니다. 또한 우리는 SK하이닉스가 중요 이슈 결정 과정에서 사용한 기준들을 검토했습니다. 이는 SK하이닉스의 비즈니스상 의사 결정이 지속 가능한 발전과 관련된 정보를 토대로 이루어지는지에 대해 평가할 목적으로 진행됐습니다.
- 보고서에 중대한 오류, 누락 혹은 잘못 기술된 사항이 없는지 확인하기 위해 SK하이닉스의 데이터 관리 시스템을 심사하였습니다. 우리는 이를 위해 내부 검증을 포함해 데이터 처리 절차, 지침 및 시스템의 효과성을 검토했습니다. 우리는 또한 데이터를 취합 · 편집하고 보고서 초안을 작성하는 핵심 인원들과 면담했습니다.
- 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 데이터가 제3자로부터 검증받은 명세서와 일치하는지 확인했습니다.
- 경기도 성남시에 위치한 SK하이닉스 사무실을 방문해 SK하이닉스가 제공한 증거들을 검토했습니다.

1 https://www.accountability.org

제3자 검증의견서

관찰사항
검증 과정에서 파악된 추가적 관찰사항 및 발견사항들은 다음과 같습니다.

- **포괄성**
  SK하이닉스의 이해관계자 참여 프로세스로부터 제외된 어떠한 중요 이해관계자 그룹도 발견되지 않았습니다.
- **중요성**
  SK하이닉스의 지속가능성 성과와 관련해 보고서에 포함되지 않은 중요한 이슈는 발견되지 않았습니다. SK하이닉스는 어떤 이슈가 중요한지를 결정하기 위해 폭넓은 기준을 수립했으며, 이러한 기준들이 회사의 경영측면에만 편향돼 있지 않았습니다.
- **대응성**
  SK하이닉스는 중요한 지속가능성 이슈를 다루기 위한 전략 프레임워크인 PRISM을 개발하고 2030년까지의 목표를 수립했으며, 일부 목표는 KPI와 연계해 효과적인 성과관리를 수행하고 있습니다.
- **영향성**
  SK하이닉스는 중요한 지속가능성 이슈와 관련해 운영 중인 프로그램들의 영향을 모니터링하고 있습니다.
- **신뢰성**
  보고된 지표들에 대한 SK하이닉스의 데이터 보고 관리 시스템은 잘 구축돼 있습니다.

로이드인증원의 자격 및 독립성
로이드인증원은 ISO 14065(온실가스 – 온실가스 타당성 평가 및 검증기관 인정 또는 인증에 관한 요구사항) 및 ISO/IEC 17021(적합성평가 – 경영시스템 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)의 인정 요구사항을 만족하는 포괄적인 경영시스템을 이행 및 유지하고 있으며 품질관리기준서 1(ISQC1: International Standard on Quality Control 1의 요구사항과 국제윤리기준위원회(IESBA: International Ethics Standards Board for Accountants)의 공인회계사 윤리 강령을 준수합니다.

로이드인증원은 자격, 훈련 및 경험에 근거해 적절하게 자격이 부여된 검증심사원을 선정하도록 보장하고 있습니다. 적용된 접근 방법이 엄격히 지켜지고 투명하도록 보장하기 위해 모든 검증 및 인증 평가의 결과는 내부적으로 경영진에 의해 검토되고 있습니다.

로이드인증원은 SK하이닉스에 대해 본 검증 심사만을 수행했으므로 독립성 및 공평성에 위배되지 않습니다.

일자: 2024년 6월 20일

김태경
검증팀장
로이드인증원(LRQA)을 대표하여
대한민국 서울특별시 중구 소월로2길 30, T타워 2층
LRQA 계약번호: SEO00000814

온실가스 검증보고서

SK하이닉스㈜

검증범위

• SK하이닉스㈜의 국내 사업장 2023년도의 온실가스 배출량(Scope 3 구매한 제품 및 서비스 배출량은 중국 사업장인 우시캠퍼스와 충칭캠퍼스가 포함됨)
• WRI/WBCSD 온실가스 지침 4 장 “운영 범위 설정”에 명시된 Scope 1(직접 배출), Scope 2(간접 배출) 및 Scope 3(기타 간접배출)에 해당하는 배출원
• GWP(the 100-year time horizon global warming potential)는 Fifth Assessment Report, 2014(AR5)를 적용함.

검증 데이터

AR5의 GWP가 적용된 2023년 국내 사업장별 Scope 1 및 Scope 2에 해당되는 온실가스 배출량은 다음과 같습니다.

(단위: tCO_2e/y)

배출부문 \ 사업장	이천캠퍼스	청주캠퍼스	분당캠퍼스	서울공유오피스	소계
직접배출(Scope 1)	1,201,120	125,769	495	71	1,327,455
간접배출(Scope 2)	1,835,441	1,614,595	4,771	428	3,455,235
Optional Information(NF_3 사용)	482,801	358,616	-	-	841,417
합계	**3,519,362**	**2,098,980**	**5,266**	**499**	**5,624,108**

AR5의 GWP가 적용된 2023년 온실가스별 배출량은 다음과 같습니다.

(단위: tCO_2e/y)

온실가스	CO_2	CH_4	N_2O	HFC	PFC	SF_6	NF_3	합계
배출량	4,589,155	1,442	28,380	18,718	118,658	26,338	841,418	**5,624,108**

AR5의 GWP가 적용된 2023년 Scope 3에 해당되는 온실가스 배출량은 다음과 같습니다. Scope 3 분야별 배출량 범위 및 산정방법은 검증보고서에 기술돼 있습니다.

(단위: tCO_2e/y)

Category	2023년 배출량
1. Purchased goods and services	1,604,881
3. Fuel-and energy-related activities (not included in scope1 or scope2)	481,883
4. Upstream transportation and distribution	27,613
5. Waste generated in operations (waste transportation included)	265,306
6. Business travel	1,599
7. Employee commuting	22,013
9. Downstream transportation and distribution	831
Scope3 배출량 합계	**2,404,126**

검증에 사용된 온실가스 관련 기준 및 지침

SK하이닉스㈜의 요청에 따라 다음의 기준 및 지침을 활용해 검증이 수행됐습니다.
• 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 운영지침
• WBCSD/WRI Technical Guidance for Calculating Scope 3 Emissions (version 1.0)
• 2006 IPCC Guidelines _Volume 2_chapter 3 Mobile Combustion
• IPCC Climate Change 2013_chapter 08_Anthropogenic and natural Radiative forcing (AR5)
• ISO14064-1:2018 & ISO 14064-3:2019
• 환경성적표지 평가계수 – 한국환경산업기술원 2021.8.2 제정
• EPA Center for Corporate Climate Leadership, Emission Factors for GHG inventories (EPA, 2023)
• BSI 온실가스배출량검증 매뉴얼

검증 의견

위의 온실가스 관련 지침에 따라 검증을 수행한 결과 BSI의 검증의견은 다음과 같습니다.
• 국내 사업장에 대한 Scope1 & Scope2 배출량 검증은 ‘온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침’ 등에 의해 합리적 보증 수준의 검증을 제공하기 위해 수행됐으며 Scope3 배출량은 제한적 보증수준으로 검증됐습니다.
• 데이터의 질적인 측면의 수준은 온실가스 검증의 중요 국제 원칙에 부합합니다.
• 검증과정 중 온실가스 배출량 산정에 중대한 오류가 발견되지 않았고, 관련 활동자료와 증빙이 적정하게 관리되고 있음을 확인했습니다.
이에 BSI Group Korea 검증팀은 “적정”하다는 검증의견을 제시합니다.

For and on behalf of BSI:
Issue: 10/06/2024

Managing Director Korea, SeongHwan Lim

온실가스 검증보고서

우시 사업장

SGS

Statement of Conformity CN24/00003042

Greenhouse Gas Verification Statement

The inventory of Greenhouse Gas emissions in
01 Jan. 2023 to 31 Dec. 2023 of

SK Hynix Semiconductor (China) Co., Ltd.

Business address: Plot K7, Comprehensive Bonded Zone, Wuxi High-tech Zone,
Jiangsu Province, P.R. China
Organization boundary: Plot K6-3 & Plot K7, Comprehensive Bonded Zone, Wuxi High-tech Zone,
Jiangsu Province, P.R. China

has been verified in accordance with ISO 14064-3:2019 as meeting the requirements of

ISO 14064-1:2018

Direct Emissions [Category 1]
161,551.60 tonnes of CO2e
Indirect Emissions from Imported Energy [Category 2]
1,452,255.16 tonnes of CO2e
Indirect Emissions from Transportation [Category 3]
125,284.44 tonnes of CO2e
Indirect Emissions from Products Used by An Organization [Category 4]
414,920.44 tonnes of CO2e
Indirect Emissions Associated with The Use of Products from
The Organization [Category 5]
[be determined as non-significant indirect emissions and not quantified]
Indirect Emissions from Other Sources [Category 6]
[be determined as non-significant indirect emissions and not quantified]
Total Emissions Quantified
2,154,011.64 tonnes of CO2e

Authorized by
David Xin
Sr. Director - Business Assurance
DATE: 24 Apr. 2024

SGS-CSTC Standards Technical Services Co., Ltd.
16F Century Yuhui Mansion, No. 73, Fucheng Road, Beijing, P.R. CHINA 100142
t +86 (0)10 58251188 www.sgsgroup.com.cn

Page 1 of 4

충칭 사업장

SGS

Statement of Conformity CN24/00002068

Greenhouse Gas Verification Statement

The inventory of Greenhouse Gas emissions in
01 Jan. 2023 to 31 Dec. 2023 of

SK Hynix Semiconductor (Chongqing) Co., Ltd.

Business address: V2-4/02, ZONE V, XIYONG GROUP, SHAPINGBA DISTRICT,
CHONGQING, CHINA
Organization boundary: V2-4/02, ZONE V, XIYONG GROUP, SHAPINGBA DISTRICT,
CHONGQING, P.R. CHINA

has been verified in accordance with ISO 14064-3:2019 as meeting the requirements of

ISO 14064-1:2018

Direct Emissions [Category 1]
7,666.13 tonnes of CO2e
Indirect Emissions from Imported Energy [Category 2]
0.00 tonnes of CO2e
Indirect Emissions from Transportation [Category 3]
4,418.37 tonnes of CO2e
Indirect Emissions from Products Used by An Organization [Category 4]
2,546.95 tonnes of CO2e
Indirect Emissions Associated with The Use of Products from
The Organization [Category 5]
[be determined as non-significant indirect emissions and not quantified]
Indirect Emissions from Other Sources [Category 6]
[be determined as non-significant indirect emissions and not quantified]
Total Emissions Quantified
14,631.45 tonnes of CO2e

Authorized by
David Xin
Sr. Director - Business Assurance
DATE: 29 Mar. 2024

SGS-CSTC Standards Technical Services Co., Ltd.
16F Century Yuhui Mansion, No. 73, Fucheng Road, Beijing, P.R. CHINA 100142
t +86 (0)10 58251188 www.sgsgroup.com.cn

Page 1 of 4